|  |
| --- |
| Додаток до розпорядження голови обласної державної адміністрації 30.05.2013 № 163/2013-р |

**ІНФОРМАЦІЯ**

про стан організації в області роботи з видачі документів доз­вільного

характеру за принци­пом “єдиного вікна” та створен­ня центрів

надання адміні­стра­тивних послуг

З метою активізації реформ у сфері дерегуляції, розвитку підприємництва та надання адміністративних послуг, поліпшення умов ведення бізнесу та забезпечення входження України у 2013 році в першу сотню держав за рей­тингом Світового банку “Doing Business”, низкою доручень Президента Украї­ни місцеві державні адміністрації зобов’язано забезпечити реалізацію комп­лексу заходів, спрямованих на поліпшення діяльності дозвільних центрів.

Дозвільні центри за принципом “єдиного вікна” діють у всіх районах та містах обласного значення.

Роботу дозвільних центрів забезпечують 46 державних адміністраторів, у тому числі два державних адміністратори сектору з питань видачі документів дозвільного характеру апарату облдержадміністрації, які здійснюють видачу документів дозвільного характеру обласного рівня у дозвільному центрі Хмель­ницької міської ради.

Протягом січня-квітня 2013 року місцевими дозвільними центрами об­ласті видано 4844 дозволи, що на 1,5% менше за відповідний період 2012 року та на 3,3% більше ніж у січні-квітні 2011 року.

На 01 травня 2013 року кількість зареєстрованих державними адміністра­торами декларацій становить 782 одиниці, що на 10,4% менше показника за січень-квітень 2012 року, та в 1,8 раза більше ніж у січні-квітні 2011.

Найбільше скорочення кількості виданих дозволів відбулося у Городоць­кому (на 171 документ або на 85,5%), Чемеровецькому 28 документів (73,7%), Білогірському 21 документ (58,4%), Хмельницькому 40 документів (67,8%), Шепетівському 23 документи (51,2%), Полонському 17 документів (33,4%) районах та місті Славута – 37 документів (39,8%).

Покращення динаміки видачі документів дозвільного характеру через дозвільні центри у порівнянні з відповідним періодом 2012 року відбулося у Віньковецькому, Ізяславському, Красилівському та Старокостянтинівському районах, містах Нетішин, Старокостянтинів.

Найменшу кількість документів дозвільного характеру за січень-квітень 2013 року видано у Старосинявському (8), Чемеровецькому (10), Славутському (11), Віньковецькому, Білогірському (15) та Теофіпольському (15) районах.

На міста обласного значення припадає 88,1% документів дозвільного ха­рактеру, що видаються дозвільними центрами, у тому числі на дозвільний центр виконавчого комітету Хмельницької міської ради, який виконує функції регіонального дозвільного центру – 67,3 відсотка.

За результатами моніторингу кількісних та якісних показників роботи дозвільних центрів, проведеного Департаментом економічного розвитку і торгівлі облдержадміністрації, виявлено ряд невирішених проблемних питань.

На виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 25.05.2012 № 115/2012-р “Про хід виконання розпорядження голови облдержадміністрації від 28.09.2011 року № 370/2011-р “Про стан організації в області роботи з видачі документів дозвільного характеру за принципом організаційної єдності” з окремих питань, зокрема:

не введено другу штатну одиницю державного адміністратора дозвіль­ного центру у Віньковецькій, Дунаєвецькій, Кам’янець-Подільській, Староко­стянтинівській та Ярмолинецькій райдержадміністраціях;

не оновлено інформацію, необхідну суб’єктам господарювання для про­вадження ними господарської діяльності, на офіційних сайтах Дунаєвецької, Красилівської райдержадміністрацій, виконавчого комітету Старокостянтинів­ської міської ради;

не забезпечено розробку у повному обсязі регламентів (інформаційних карток) Державним управлінням охорони навколишнього природного середо­вища в області, управлінням культури, національностей та релігій облдержадмі­ністрації, територіальними управліннями Держсанепідслужби області.

Протягом 2012 року прокуратурою області перевірено стан дотримання вимог Закону України “Про дозвільну систему у сфері господарської діяль­ності” у 25 дозвільних центрах. Порушення виявлено у 18 (72%).

Найбільше недоліків та порушень виявлено у роботі дозвільних центрів Теофіпольської та Шепетівської райдержадміністрацій.

Дозвільні процедури у сфері підприємницької діяльності – одна із скла­дових існуючої системи надання адміністративних послуг.

Реформування системи надання адмінпослуг передбачає створення та функціонування центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП).

Відповідно до статті 12 Закону України “Про адміністративні послуги” до 01 січня 2014 року ЦНАПи потрібно утворити при всіх районних державних адміністраціях та міських радах (їх виконавчих органах).

На 01 травня 2013 року ЦНАПи працюють у містах Хмельницький та Кам’янець-Подільський, де забезпечується надання адміністративних послуг суб’єктам звернення за принципами “єдиного офісу”, “єдиного вікна” та орга­нізаційної єдності.

За січень-квітень поточного року ЦНАПом у м. Хмельницький надано суб’єктам звернення 29602 послуги (за 2012 рік – 41863 послуги), у м. Кам’я­нець-Подільський – 4046 послуг (за 2012 рік – 18505 послуг).

Загальна кількість видів адміністративних послуг, які надаються через ЦНАПи у м. Хмельницький, становить 151 послугу, у м. Кам’янець-Поділь­ський – 145.

За результатами моніторингу впровадження організаційних заходів місце­вими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування пред­метну роботу проведено лише Нетішинською, Славутською, Старокостянти­нівською міськими радами та Віньковецькою, Волочиською, Красилівською, Старокостянтинівською райдержадміністраціями. Зокрема, розглядаються ва­ріанти приміщень, затверджуються робочі групи з питань створення та функ­ціо­нування ЦНАП, опрацьовується питання їх створення спільно з органами міс­цевого самоврядування, розробляються проекти відповідних розпорядчих до­кументів тощо.

Жодних конкретних заходів не вжито Білогірською, Деражнянською, Ізяславською, Кам’янець-Подільською, Полонською, Теофіпольською, Хмель­ницькою, Шепетівською райдержадміністраціями та виконкомом Шепетівської міської ради.

За результатами інвентаризації адміністративних послуг, що надаються облдержадміністрацією, райдержадміністраціями та виконкомами міських (міст обласного значення) рад, встановлено, що структурними підрозділами обл­держадміністрації надається 32 адміністративні послуги, райдержадміністра­ціями – від 8 до 151 адміністративних послуг, виконкомами міських (міст обласного значення) рад – від 74 до 191 адміністративних послуг.

Найменшу кількість адміністративних послуг (до 30 одиниць) задеклару­вали Деражнянська (20) та Кам’янець-Подільська (8) райдержадміністрації.

Інформаційні картки надання адміністративних послуг розроблено всіма райдержадміністраціями, виконкомами міських (міст обласного значення) рад.

На офіційних сайтах облдержадміністрації, райдержадміністрацій та ви­конкомів міських (міст обласного значення) рад створено розділи “Адміні­стративні послуги”.

На сайті Хмельницької міської ради створено банер “Центр надання адмі­ністративних послуг” з гіперпосиланням на офіційний сайт Центру надання адміністративних послуг виконкому Хмельницької міської ради.

Достатнє забезпечення інформацією з питань адміністративних послуг представлено лише на сайті Віньковецької, Ізяславської та Новоушицької рай­держадміністрацій.

Не забезпечено інформаційне наповнення розділу “Адміністративні по­слуги” щодо роботи центру надання адміністративних послуг Кам’янець-По­дільською міською радою.

Пропозиції з питань удосконалення нормативно-правової бази у сфері дозвільної системи та системи надання адміністративних послуг постійно направляються до Адміністрації Президента України, Комітету з економічних реформ, інших центральних органів виконавчої влади.

Заступник голови – керівник

апарату адміністрації Л.Бернадська