|  |
| --- |
| Додаток до розпорядження голови обласної державної адміністрації  31.01.2014 № 34/2014-р |

# **ІНФОРМАЦІЯ**

про стан здійснення соціальної роботи в області центрами

соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді

Центри соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді у 2013 році працю­вали над виконанням соціальних ініціатив Президента України, реалізацією завдань Уряду, доручень Міністерства соціальної політики України.

За звітний період до центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді звернулося 112768 отримувачів послуг. Середня кількість отримувачів послуг, охоплених індивідуальною роботою, яка припадає на один центр, становить 3889 осіб. У порівнянні із 2012 роком кількість звернень до центру збільшено на 37535 осіб. Уведення фахівців із соціальної роботи сприяло охопленню со­ціальними послугами найбільш уразливих категорій населення. За резуль­татами роботи з цими категоріями населення варто виокремити таке: 8968 осо­бам оформлено документи, 9752 – вирішено житлово-побутові про­блеми, у тому числі поліпшено житлові умови, 619 – відновлено житло, налагоджено соціальні зв’язки – 24683, влаштовано на навчання – 306, праце­влаштовано – 456, залучено до реабілітаційних програм – 221, отримано до­помогу в ліку­ванні, догляді – 4768, надано допомогу одягом, взуттям, продук­товими набо­рами – 8341 особі тощо.

Одним із важливих завдань діяльності центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді у 2013 році стало підвищення якості надання спеціа­лістами та фахівцями із соціальної роботи соціальних послуг вразливим категоріям населення, збільшення кількості охоплених осіб, які потрапили у складні життєві обставини та потребують допомоги.

У порівнянні із 2012 роком індивідуальною роботою охоплено більшу кількість отримувачів послуг (за показниками відповідного навантаження на фахівця) Віньковецьким, Старокостянтинівським, Славутським, Чемеровець­ким, Новоушицьким, Кам’янець-Подільським, Шепетівським районними, Старокостянтинівським, Нетішинським міськими центрами. Високі показники у 2012 та 2013 роках досягнуто у Кам’янець-Подільському міському центрі. Зменшилася кількість отримувачів послуг у Хмельницькому, Ярмолинецькому районних, Славутському міському центрах.

З часу уведення посади фахівця із соціальної роботи значно зросла ефективність та якість соціальної роботи з сім’ями, які опинилися у складних життєвих обставинах. Минулоріч центрами соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді виявлено 6660 таких сімей, у яких виховується 11832 дитини. Незначне збільшення, на 9,2%, виявлених сімей у 2013 році зумовлено активі­зацією цієї роботи саме з моменту уведення посади фахівця із соціальної роботи. На 01.01.2014 року на обліку перебуває 9464 сім’ї, які опинилися в складних життєвих обставинах, у яких виховується 17058 дітей, що на 39% більше ніж у 2012 році.

Кількість сімей, які перебували на обліку через ухилення батьків/осіб, які їх замінюють, від виконання своїх обов’язків по відношенню до дитини, де існував ризик вилучення дітей, становить 569 сімей, у яких 1215 дітей; у 70 з цих сімей було вилучено 128 дітей. У 499 сім’ях діти залишилися у сім’ї завдяки наданим соціальним послугам та 20 сім’ям було повернуто 28 дітей із закладів державного утримання.

Соціальним супроводом у 2013 році було охоплено 4980 сімей, в яких виховується 10399 дітей, які опинилися у складних життєвих обставинах, що на 133% більше ніж у 2012 році. Кількість таких сімей, знятих із соціального супроводу, становить 2477, що на 337% більше ніж у 2012 році. Кількість сімей, знятих з позитивним результатом, – 2271, що на 375% більше ніж у 2012 році; у зв’язку зі зміною місця проживання знято із соціального супроводу 114 сімей, що на 225% більше ніж у 2012 році, та без досягнення позитивного результату – 92 сім’ї (на 113% більше ніж у 2012 році).

У ході здійснення соціального супроводу 588 сім’ям оформлено до­кументи, 1098 – налагоджено соціальні зв’язки, 68 – відновлено житло, 1097 – надано сприяння в отриманні допомоги одягом, взуттям, продук­товими набо­рами, 831 – вирішено житлово-побутові проблеми, у тому числі поліп­шення житлових умов; 173 члени сімей вла­што­вано на навчання, 233 – праце­влаштовано, 578 – отримали допомогу в ліку­ванні, 74 – отри­мали реє­страцію, 26 – залучено до реабілітаційних програм; 160 дітей залишилося у сім’ї, 48 – повернуто до біологічної сім’ї із закладу державного утримання; направлено 108 клопотань до місцевих органів влади та органів місцевого самоврядування щодо поліпшення житло­во-побутових, санітарно-гігієнічних умов.

Спостерігається значне поліпшення якості соціального супроводу сімей у цілому, зокрема Шепетівським (знято із соціального супроводу 174 сім’ї), Нетішинським (116 сімей) міськими, Чемеро­вецьким (143 сім’ї), Полонським (129 сімей) район­ними центрами.

Нижчі показники у Красилівському, Хмельницькому районних центрах соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.

Минулоріч з питань створення прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу звернулося 29 осіб та 35 сімей, на облік взято 17 осіб та 29 сі­мей. Обласним центром соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді проведено 3 етапи навчання для кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, у яких взяли участь 26 сімей, 9 осіб кандидатів у прийомні батьки, батьки вихователі та 7 потенційних опікунів, піклувальників. У 2012 році навчання пройшли 7 та 11 сімейних пар, які мали намір створити прийомну сім’ю, 8 потенційних опікунів, піклувальників.

На 01 січня 2013 року в області функціонувало 103 прийомних сім’ї, у яких виховується 184 дитини, та 18 дитячих будинків сімейного типу, в яких виховується 126 дітей. У 2012 році функціонувало 85 прийомних сімей, у яких виховувалося 160 прийомних дітей, та 15 дитячих будинків сімейного типу (106 дітей-вихованців).

Найбільшу кількість звернень з питань створення прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу протягом 2013 року зареєстровано у Неті­шинському, Кам’янець-Подільському міському та Летичівському, Красилів­ському районних центрах соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.

Протягом 2013 року 60 прийомних батьків, батьків-вихователів пройшли підвищення кваліфікації з метою посилення виховного потенціалу.

Спеціалісти центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді минуло­річ працювали із 257 молодими людьми, які звільнилися з місць позбавлення волі; 209 неповнолітніми, засудженими до покарань, не пов’я­заних з позбав­ленням волі; 1084 молодими людьми, засудженими до покарань, не пов’язаних з позбавленням волі; 10 неповнолітніми, які перебувають у слідчому ізоляторі.

Протягом 2013 року здійснювалася робота із 1293 неповнолітніми та молоддю, яких засуджено без позбавлення волі, з них 209 особам – до 18 років.

Щодо насильства в сім’ї або реальної загрози його вчинення занесено до банку даних 821 сім’ю, з них охоплено соціальним супроводом протягом звітного періоду 142 сім’ї. Соціальними послугами охоплено 3619 осіб*,* 69 сі­мей поставлено на облік щодо насильства або жорстокого поводження з діть­ми. Кількість постраждалих дітей становить 92 особи, з них 51 дитина постраждала від фізичного, 40 від психологічного а також виявлено 1 випадок сексуального насильства.

Найбільшу кількість наданих послуг з питань попередження насильства, жорсткого поводження або реальної загрози його вчинення зареєстровано у Городоць­кому (158 отримувачів послуг, 474 послуги), Деражнянському (відпо­відно, 62, 515), Дунаєвецькому (112, 719), Ізяславському (101, 471), Полон­ському (72, 115) районних а також Кам’янець-Подільському (133 отримувачі послуг, 602 послуги), Шепетівському (відповідно, 104, 678) та Хмельницькому (382, 677) міських центрах соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.

Варто відзначити Славутський міський центр соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді, який надав найбільшу в регіоні кількість послуг.

Минулоріч меньшу кількість звер­нень з питань насильства, жорсткого поводження або реальної загрози його вчинення зареєстровано Білогірським, Віньковецьким, Волочиським та Теофі­польським районними центрами соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.

Протягом 2013 року на допомогу центрам соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді залучався 731 волонтер (у 2012 році – 661), з яких 463 прой­шли підготовку у спеціалізованому формуванні “Школа волонтерів” (у 2012 ро­ці – 477).

У липні минулого року проведено таборування керівників волонтер­ських загонів області. У заході взяли участь координатори розвитку волонтер­ського руху від Хмельницького обласного, Шепетівського, Кам’янець-Поділь­ського, Городоцького, Ізяславського, Віньковецького, Дунаєвецького, Краси­лівського, Чемеровецького, Ярмолинецького, Хмельницького районних центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді та 59 кращих волонтерів області віком від 18 до 35 років.

Найбільше друкованої продукції виготовлено Ізяславським (39310 буклетів та 27570 листівок), Летичівським (7200 буклетів та 4850 листівок), Деражнянським (3990 буклетів та 395 листівок) районними центрами соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.

З метою привернення уваги громадськості щодо соціальної проблема­тики та захисту прав дітей, охоплення соціальними послугами найуразливіших категорій населення, раннього виявлення проблемних сімей та вчасного надання їм підтримки з вересня 2013 року забезпечено постійне висвітлення на сайтах районних державних адміністрацій, міських (міст обласного значення) рад, центрів соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді результатів роботи фахівців із соціальної роботи (918 статей, заміток). Також у місцевих засобах масової інформації надруковано 556 статей вказаної тематики.

Найбільшу кількість статей, репортажів розміщено у друкованих засобах масової інформації Хмельницьким (51 стаття), Полонським (43), Шепетів­ським (34) районними центрами, найменшу – Старокостянтинівським (9), Новоушицьким (5), Сла­вутським (3) районними центрами соціальних служб для сім’ї, дітей та молоді.

Заступник голови – керівник

апарату адміністрації Л.Бернадська