|  |
| --- |
| Додаток до розпорядження голови обласної державної адміністрації  26.02.2015 № 89/2015-р |

# **ІНФОРМАЦІЯ**

про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області з розгляду звернень громадян

у 2014 році та завдання щодо підвищення її ефективності

у 2015 році

Відповідно до вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові за­ходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у 2014 році органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування області здійснювали відповідні організаційні заходи з поліпшення належного розгляду звернень громадян та ефективного вирішення порушених у них пи­тань.

На 01 січня 2015 року до місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування надійшло 118686 звернень, в яких порушено 120764 пи­тання (2013 рік – 134619 звернень, порушено 136001 питання).

За підсумками 2014 року спостерігалося зменшення кількості звернень громадян і порушених у них пи­тань до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самовряду­вання на 14% та 13%, відповідно, тоді як до керів­ництва обласної державної адміні­страції мало місце їхнє збільшення на 14% та 12%, відповідно.

Торік в окремих районах та містах області спостеріга­лася тенденція збіль­шення звернень громадян до керівництва обласної державної адміністра­ції за територіальною ознакою.

У загальній кількості звернень найбільшу частку становлять звернення від жителів міст Хмельницький – 39,2%, Старокостянтинів – 3% і Кам’янець-Подільський – 2,9%, Хмельницького – 7,8%, Ярмолинецького – 3,9%, Шепе­тівського – 3,5%, Дунаєвецького – 3,4%, Волочиського – 3% районів.

Протягом 2014 року у сімнадцяти районних державних адміністраціях спостерігалася динаміка зменшення надходження звернень, зокрема, майже удвічі у Дунаєвецькій, Деражнянській, Ярмолинецькій райдержадміні­страціях. Водночас, у Кам’янець-Подільській і Полонській райдержадміністра­ціях мало місце збільшення звернень на 3% та 5%, відповідно, а у Теофіполь­ській рай­держадміністрації показники залишилися на рівні 2013 року.

Співставлення показників зведеної кількості звернень громадян у роз­рахунку на 10 тис. населення відповідного регіону, певною мірою, відображає соціально-економічну ситуацію на місцях.

У Хмельницькому (58), Ярмолинецькому (51), Шепетівському (47) і Деражнянському (36) районах, містах Хмельницький (57) і Старокостянтинів (33) спостерігається перевищення таких показників середнього по області, який становить 30 звернень; з них до вищестоящих органів влади з Летичів­ського і Ярмолинецького (по 5), Теофіпольського (4) районів, міст Староко­стянтинів (5) і Шепетівка (4).

Протягом звітного періоду надходження колективних звернень до місце­вих орга­нів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області збільши­лося на 2,4% і становить 2435.

У структурі колективних звернень, що надійшли до керівництва обласної державної адміністрації, найбільшу питому вагу становлять звернення від жи­телів міста Хмельницький – 103, Ярмолинецького – 21, Кам’янець-Поділь­ського і Хмельницького районів – 13 і 12, відповідно, Дунаєвецького, Кра­силівського районів і міста Кам’янець-Подільський – по 10.

Понад 30% від усіх звернень до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області становлять звернення від громадян, які потребують соціального захисту та підтримки.

Торік у порівнянні із попереднім звітним періодом спостері­галося змен­шення таких звернень як до керівництва обласної державної адмі­ністрації, так і до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самовря­дування області на 24,3 відсотка.

Звернення громадян, які потребують соціального захисту і підтримки, у 2014 році розподілилися за категоріями авторів таким чином:

інваліди загального захворювання, ветерани праці та діти війни – 25163 звернення або 192 звернення на 10 тис. населення (21% від загальної кількості звернень);

інваліди війни та учасники бойових дій – 6440 звернень або 49 звер­нень на 10 тис. населення (5,4% від загальної кількості звернень);

члени багатодітних сімей та одинокі матері – 5101 звернення або 39 звернень на 10 тис. населення (4,3% від загальної кількості звернень);

учасники ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС та особи, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи, – 608 звернень або 5 звернень на 10 тис. насе­лення (0,5% від загальної кількості звернень).

Минулоріч керівництво облдержадміністрації приділяло особливу увагу розв’язанню проблем, з якими зверталися соціально незахищені верстви насе­лення. Так, малозабезпеченим і важко хворим жителям області для проведення складних операцій та лікування з обласного бюджету було виплачено 5193,0 тис. гривень.

За підсумками минулого року структура звернень громадян за актуаль­ністю тематики залишилася незмінною.

Найчастіше громадяни у своїх зверненнях порушували питання аграрної політики та земельних відносин – 32864 питання (27,2%) або 252 звернення на 10 тис. населення, на другому місці – питання соціального захисту населення – 31188 (25,8%) або 239 звернень на 10 тис. населення, на третьому – кому­нального господарства – 8733 (7,2%) або 67 звернень на 10 тис. населення, на четвертому – житлової політики – 5593 (4,6%) або 43 звернення на 10 тис. населення. Водночас, питання житлової політики стали першочерговими для міських (міст обласного значення) рад і районних центрів. Їх кількість у по­рівнянні з 2013 роком збільшилася. Зокрема, у звітному періоді з вказаного питання до міст обласного значення надійшло 1715 звернень (2013 рік – 1614), районних центрів – 673 звернення (2013 рік – 481).

Минулоріч до керівництва обласної державної адміністрації надійшло 3907 звернень, що на 14% більше ніж у 2013 році. Тематика звернень громадян до керівництва облдержадміністрації дещо відрізняється.

Близько 63% або 2508 жителів області турбували питання соціального захисту населення, з них надання матеріальної допомоги – 2345, або 59% (у 2013 році 1781 питання), на другому місці – аграрної політики і земельних відносин – 277 або 7% (2013 рік – 278), на третьому – житлової політики – 217 або 5,5% (2013 рік – 311), на четвертому – комунального господарства – 179 або 4,5% (2013 рік – 349) від загальної кількості питань.

Надійшло поштою від громадян та вищестоящих органів виконавчої влади 2856 звернень, що на 967 звернень більше у порівнянні з 2013 роком.

Керівництвом облдержадміністрації отримано на особистих та особис­тих виїзних прийомах 1051 звернення, що на 497 звернень менше ніж у 2013 році. Торік проведено 78 особистих та 70 особистих виїзних прийомів громадян за місцем їх проживання. Прийнято 1315 громадян, у тому числі під час виїзних прийомів – 419 осіб.

За звітний період до облдержадміністрації із заявами, скаргами та про­позиціями, з урахуванням колективних звернень, звернулося13765 осіб, які порушили у своїх зверненнях 3979 питань(у 2013 році – 12597 осіб, які порушили 3545 питань).

За підсумками 2014 року на 6% зменшилася питома вага письмових звернень жителів області, одержаних облдержадміністрацією від органів влади вищого рівня, і становить 10,6% від загальної кількості письмових звернень. Зокрема, отримано від:

Адміністрації Президента України – 179 звернень, що на 150 менше ніж у 2013 році;

Верховної Ради України та народних депутатів України – 105 звернень, що на 26 більше у порівнянні з 2013 роком;

Кабінету Міністрів України – 80 звернень, це на 182 менше ніж у 2013 році;

інших цент­ральних органів влади – 21 звернення;

громадян безпосередньо – 2276 звернень, що на 213 більше ніж у 2013 році.

Із 3907 звернень, що надійшли до облдержадміністрації, 92% перебували на контролі.

Питома вага позитивно вирішених звернень зросла на 8% і становить 62,2% від загальної кількості отриманих звернень.

Протягом звітного періоду в усіх місцевих державних адміністраціях забезпечено:

проведення керівництвом обласної, районних державних адміністрацій, їх структурних підрозділів особистих та виїзних особистих прийомів громадян згідно із затвердженими графіками;

моніторинг роботи зі зверненнями громадян та виконання доручень керівництва стосовно звернень громадян у структурних підрозділах обласної, районних державних адміністрацій та виконавчих комі­тетах міських (міст об­ласного значення) рад відповідно до затверджених гра­фіків перевірок, у тому числі у рамках проведення “днів контролю”;

організацію апаратних нарад, семінарів, колегій на регіональному та місцевому рівнях, звітування голів районних державних адміністрацій перед головою обласної державної адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян;

проведення засідань постійно діючих комісій з питань розгляду звернень громадян;

функціонування “гарячих” телефонних ліній і телефонів довіри, прове­дення роз’яснювальної роботи з питань реалізації громадянами права на звернення та особистий прийом;

здійснення аналізу звернень громадян і публікації відповідних узагаль­нених матеріалів на офіційному веб-сайті райдержадміністрацій, облдержадмі­ністрації та у місцевих засобах масової інформації.

Заступник голови – керівник

апарату адміністрації Л.Стебло