|  |
| --- |
| Додаток до розпорядження голови обласної державної адміністрації  03.07.2015 № 296/2015-р |

**інформація**

про стан організації роботи щодо призначення житлових

субсидій в області

Програма житлових субсидій існує в Україні з 1995 року. Порядок надання житлових субсидій встановлено Положенням про порядок призна­чення та надання населенню субсидій для відшкодування витрат на оплату житлово-комунальних послуг, придбання скрапленого газу, твердого та рідкого пічного побутового палива, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 21.10.1995 № 848 (із змінами та доповненнями). Умови розрахунку розміру субсидій та перерахунку субсидій при зміні вартості послуг встановлено постановою Кабінету Міністрів України від 27.07.1998 № 1156.

Торік Урядом України започатковано реформування системи соціаль­ного захисту споживачів житлово-комунальних послуг, у тому числі програми житлових субсидій.

Першим етапом реформування програми субсидій було прийняття поста­нови Кабінету Міністрів України від 06.08.2014 № 409 “Про встанов­лення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслу­гову­вання”, якою запроваджено новий порядок визначення розміру субсидій залежно від сукупного доходу домогосподарства на одну особу, а також встановлено соціальні норми житла та соціальні нормативи користування житлово-комунальними послугами, щодо оплати яких державою надаються пільги та встановлюються субсидії.

У зв’язку з підвищенням цін і тарифів на газ та електроенергію Кабі­нетом Міністрів України 28.02.2015 прийнято постанову № 106 “Про удоско­налення порядку надання житлових субсидій” (далі – Постанова), якою започатковано другий етап реформування програми субсидій та з 01 травня 2015 року суттєво спрощено порядок їх призначення. Зокрема, для призна­чення субсидії необхідно подати усього два документи – заяву про призна­чення житлової субсидії (далі – Заява) та декларацію про доходи і витрати осіб, які звернулися за призначенням житлової субсидії (далі – Декларація), форму яких спрощено.

Протягом березня-квітня цього року в області здійснювалася широка інформаційно-роз’яснювальна робота щодо спрощеного порядку оформлення субсидій.

За участю голови облдержадміністрації Департаментом соціального за­хисту населення облдержадміністрації 17 березня 2015 року проведено прес-конференцію для місцевих засобів масової інформації на тему: “Надання населенню житлових субсидій в умовах підвищення цін на газопостачання та електроенергію”.

Департаментом соціального захисту населення облдержадміністрації ви­дано наказ від 31.03.2015 № 35/н “Про організацію роботи органів соціального захисту населення з питань надання населенню житлових субсидій”.

01 квітня 2015 року для керівників та фахівців структурних підрозділів облдержадміністрації, територіальних підрозділів центральних органів вико­навчої влади проведено презентацію на тему: “Удосконалення порядку надання житлових субсидій”.

03 квітня 2015 року проведено семінар-нараду з питань організації роботи щодо виконання вимог Постанови за участі голови обласної державної адміністрації, керівників управління житлово-комунального господарства облдержадміністрації, головних управлінь Пенсійного фонду України, Дер­жавної фіскальної служби України в області, ПАТ “Хмельницькобленерго”, ПАТ “Хмельницькгаз”, державного підприємства поштового зв’язку “Укрпошта”. У нараді також взяли участь заступники голів районних державних адмі­ністрації, міських (міст обласного значення) голів, керівники структурних підрозділів з питань соціального захисту населення райдержадміністрацій, виконкомів міських (міст обласного значення) рад.

Обласною державною телерадіокомпанією “Поділля-центр” проводи­лися ефіри та виступи щодо надання субсидій населенню на житлово-комунальні послуги, у тому числі щодо правильності заповнення Заяви та Декларації. Опубліковано низку статей у місцевих засобах масової інформації.

У Департаменті соціального захисту населення облдержадміністрації, обласному контактному центрі, структурних підрозділах з питань соціального захисту населення райдержадміністрацій, виконкомів міських (міст обласного значення) рад працюють телефони “гарячої лінії”, за якими можна отримати консультації щодо призначення житлових субсидій за новими правилами.

Районними державними адміністраціями проведено наради з керівни­ками структурних підрозділів з питань соціального захисту населення, органі­зацій, які надають житлово-комунальні послуги, районних управлінь Пенсій­ного фонду України, фіскальної служби з питань взаємодії при наданні житлових субсидій, розміщено 47 статей у друкованих засобах масової інфор­мації області.

Проведено наради з головами, секретарями та уповноваженими особами сільських і селищних рад, соціальними працівниками територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг) щодо здійснення прийому Заяв і Декларацій від громадян та передачу їх до структурних підрозділів з питань соціального захисту населення райдержадміністрацій, а також роз’яснено правильність заповнення Заяви та Декларації.

У районах, містах області організовано виступи на місцевих радіо- та телеканалах, зустрічі, семінари, конференції, “круглі столи” з трудовими колективами установ, підприємств, організацій, головами ОСББ. Згідно із затвердженими графіками здійснюються виїзди мобільно-соціальних офісів, які також надають роз’яснення щодо спрощеного порядку призначення жит­лових субсидій.

На веб-сайтах, стендах, дошках оголошень у приміщеннях органів соціального захисту населення, районних державних адміністрацій, підприємств-надавачів послуг, сільських (селищних) рад розміщено інформацію про спро­щений порядок надання субсидій, бланки Заяви і Декларації, інструкція для споживача щодо заповнення зазначених бланків, контактні номери телефонів для звернення з питань призначення субсидії.

На виконання пункту 3 постанови Кабінету Міністрів України від 28.02.2015 № 106 “Про удосконалення порядку надання житлових субсидій” 5-ма під­приємствами області (ПАТ “Хмельницькгаз”, ПАТ “Хмельницькобленерго”, МКП “Міськтепловоденергія”, МКП “Хмельницьктеплокомуненерго”, КП “Півден­но-Західні тепломережі”), які були відповідальні за виготовлення бланків Заяви і Декларації, листівок-повідомлень та інструкції, замовлено 545,4 тис. шт. комплектів цих документів та забезпечено їх доставку до споживачів.

З 01 травня 2015 року розпочато роботу по призначенню житлових субсидій за оновленим порядком. На 25 червня за призначенням субсидії звернулося 43,4 тисяч сімей. З урахуванням сімей, які отримували субсидію протягом опалювального сезону 2014/15 року, а це 37,4 тис. сімей, структур­ними підрозділами з питань соціального захисту населення райдержадмі­ністрацій, міськвиконкомів було направлено запити на отримання інформації про доходи до підрозділів Пенсійного фонду України, Державної фіскальної служби України щодо отримання відомостей про склад зареєстрованих осіб – до житлово-експлуатаційних організацій або інших організацій, які виз­начаються місцевими органами виконавчої влади і місцевого самоврядування, щодо забезпечення житлово-комунальними послугами – до організацій-нада­вачів цих послуг. Після отримання відповідей на запити призначено субсидію 45,5 тис. сімей, що становить 56,3% від усіх справ. Найменший відсоток призначень у Деражнянському (20,7%), Дунаєвецькому (35,7%), Шепетів­ському (34,2%), Ярмолинецькому (20,6%) районах.

У ході реалізації Постанови мали місце факти затримання своєчасного призначення субсидій через такі об’єктивні причини:

недосконалість і несвоєчасність направлення Державним підприємством “Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України” поновлень до програмного комплексу “Наш дім”, за допомогою якого нарахо­вуються субсидії автоматизованим способом;

несвоєчасність надання на запити структурних підрозділів з питань со­ціального захисту населення райдержадміністрацій, міськвиконкомів (5-ти ден­ний термін) відомостей про склад зареєстрованих осіб у домогосподарствах приватного сектору міст від житлово-експлуатаційних організацій або інших організацій, які визначаються місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування. Особливо складною була ситуація у містах Волочиськ, Городок, Деражня, Красилів;

комп’ютерна техніка на 80 % морально та технічно застаріла, відсутність достатнього фінансування для закупівлі паперу для виготовлення відомостей, заправки картриджів.

Заступник голови – керівник

апарату адміністрації Л.Стебло