|  |
| --- |
| Додаток до розпорядження голови обласної державної адміністрації  24.09.2015 № 453/2015-р |

**Інформація**

проучасть бібліотечних закладів області в інформаційному забезпеченні розвитку громад

У сучасних умовах розбудови української держави інформаційне забезпечення і просвітницька діяльність серед громадськості є одним із найважливіших напрямів діяльності бібліотек.

У плані дій із впровадження в Україні Ініціативи “Партнерство “Відкритий уряд”, офіційно визнано важливість бібліотек як механізму прозорості влади. Сьогодні модернізовані публічні бібліотеки забезпечують інформованість жителів області про державотворчі й демократичні процеси в Україні, створюють нові комунікаційні зв’язки між державними установами та місцевою громадою, сприяють залученню громадян до використання сучасної інформаційної інфраструктури держави.

Планом реалізації Ініціативи на 2014-2015 роки передбачено проведення національної інформаційно-просвітницької кампанії “Публічні бібліотеки – мости до електронного урядування”.

Бібліотеки Хмельниччини долучились до реалізації інформаційно-просвітницької кампанії та є центрами доступу до публічної інформації, що сприяє реалізації відповідних конституційних прав і свобод громадян.

876 публічних бібліотек та 182 бібліотечних пункти забезпечують різноманітні інформаційні потреби населення області. У бібліотеках зберігається більше 10 мільйонів примірників друкованих видань. Показник книгозабезпеченості становить 17 документів на одного користувача. Послугами бібліотек щорічно користується понад 600 тисяч осіб або 48% населення області.

Сучасні модернізовані бібліотеки Хмельниччини пропонують жителям безкоштовний Інтернет, доступ до офіційної інформації та навчання інформаційній грамотності. Виконання важливих завдань інформаційного забезпечення розвитку громад потребує осучаснення бібліотек, забезпечення новими книгами і періодичними виданнями, комп’ютерами та доступом до Інтернету.

На 01 серпня 2015 року в області комп’ютеризовано 253 бібліотеки. Доступ до Інтернету мають 157 бібліотек, у тому числі 81 сільська. У бібліотеках влаштовано більше 600 Інтернет – місць для користувачів.

Найбільше автоматизованих місць з доступом до Інтернету у бібліотеках Хмельницького, Городоцького, Дунаєвецького, Чемеровецького, Кам’янець-Подільського, Віньковецького, Шепетівського, Волочиського, Славутського, Деражнянського районів, серед міст – у Хмельницькому. У сільських бібліотеках найбільше облаштованих місць у Хмельницькому, Дунаєвецькому, Славутському, Кам’янець-Подільському, Теофіпольському районах.

Не мають підключення до Інтернету сільські бібліотеки Летичівського та Білогірського районів, усього по одній бібліотеці у Полонському та Старосинявському районах.

Для забезпечення інформацією віддалених користувачів діють 50 бібліотечних сайтів і 52 веб-сторінки. Сайти Хмельницької міської та Старокостянтинівської районної централізованих бібліотечних систем у 2015 році стали переможцями Всеукраїнського конкурсу бібліотечних Інтернет - сайтів у номінації “Кращий сайт централізованої бібліотечної системи”.

Важливим напрямом роботи бібліотек є донесення до громадян інформації з питань місцевої реформи та децентралізації. У кожній бібліотеці створено куточки місцевої та правової інформації, 107 бібліотек Хмельниччини входять до Всеукраїнської мережі пунктів доступу громадян **до інформації органів державної влади**.

**У 27 бібліотеках діють** інформаційні пункти електронних послуг, де навчають бажаючих опанувати можливістю отримати різноманітні електронні послуги, залучають членів громад до користування ними за допомогою сучасних ресурсів бібліотек.

Пріоритетною ділянкою роботи бібліотек в інформаційному забезпеченні громад є проектна та грантова діяльність.

Завдяки окремим проектам, в останні роки впроваджено нові напрями обслуговування членів громад: доступ до електронних джерел та Інтернету, створення ресурсних центрів з питань Євроінтеграції, пунктів доступу громадян до публічної інформації, пунктів надання електронних послуг. Впроваджено низку соціальних ініціатив – створення правових консуль­таційних пунктів, навчання громадян основам комп’ютерної грамотності, безкоштовний доступ до Інтернету.

Реалізація партнерського проекту “Поінформована громада – демок­ратична країна”, дала змогу розширити можливості отримання послуг громад в електронному форматі, сприяти подальшому становленні бібліотек як інформаційних центрів та платформ розвитку громад.

За результатами моніторингу надання електронних послуг обласною універсальною науковою бібліотекою створено інтерактивну карту надання послуг організаціями та установами Хмельниччини та каталог Інтернет-ресурсів державних і місцевих електронних послуг, створено відео-ролик з популяризації електронних послуг та електронного урядування. Розширення послуг сервісів електронного урядування підвищує роль публічної бібліотеки як комунікативного майданчика громади та інформаційного посередника між громадянами і владою.

З метою підвищення рівня правової обізнаності громад, правової культури і правосвідомості бібліотеками популяризуються правові знання. Заходи проходять спільно з органами місцевого самоврядування, Головним територіальним управлінням юстиції в області, правоохоронними органами, громадськими організаціями правоохоронного спрямування. Спільно з організацією “Центр правового захисту” бібліотеки реалізовують проект “Доступ до безоплатної правової допомоги у бібліотеці”, де у режимі скайп – консультування здійснюється обслуговування малозабезпечених громадян та осіб, що опинилися у складних життєвих обставинах. Віддалені користувачі мають змогу отримати відповіді через рубрику “Віртуальна довідка”.

У бібліотеках області діє 45 клубів правової тематики, 2 правових лекторії та 7 консультативних правових пунктів.

Торік проведено ярмарок творчих ідей “Бібліотечні інновації для громад:– створюємо майбутнє разом”, у якому взяли участь бібліотеки, органи місцевого самоврядування та громадськість області. Представники бібліотек мали можливість обмінятися досвідом, взяти участь у нових форматах презентацій, творчих майстернях і тренінгах, а також налагодити контакти з новими партнерами.

У звітному році проведено перший етап ярмарку соціальних ініціатив, мета якого – вивчення кращого досвіду бібліотек в інформаційному забезпеченні громад та розвитку електронного урядування. Другий етап ярмарку відбудеться напередодні Всеукраїнського Дня бібліотек.

Досвід співпраці з громадами бібліотеки Хмельниччини презентували на Всеукраїнському ярмарку інноваційних бібліотечних послуг та електронного урядування в Українському домі, де обласна універсальна наукова бібліотека ім. М.Островського посіла друге місце за кращу інноваційну послугу за напрямом “Інновації бібліотек у сприянні економічному розвитку регіону та розбудові місцевого самоврядування”, Нетішинська центральна міська бібліотека стала переможцем у номінації “Електронні сервіси для громади”.

У серпні цього року проведено вебінар з питань реформи децентралізації “Децентралізація. Перші підсумки та завдання на найближчу перспективу” за програмою “Бібліоміст” спільно з асоціацією міст України на базі Американського дому в Києві. У вебінарі взяли участь 322 представники громадськості області, які ознайомилися з питаннями реформи децентралізації та її впливу на життя місцевих громад.

З метою вивчення суспільної думки щодо місця бібліотек у соціокуль­турній інфраструктурі та розвитку місцевої громади, визначення шляхів їх трансформації відповідно до вимог сучасності, в області проведено консультації з громадськістю “Поінформована громада – демократична країна”, на яких учасники обговорили питання реалізації державної та місцевої політики у розвитку електронного урядування, підтримки соціально незахищених верств населення через удосконалення системи інформаційних комунікацій.

Для налагодження партнерських стосунків між владою, бібліотекою та громадою проведено цикл громадських обговорень “Бібліотека – центр громади” в обласних, районних, міських та сільських бібліотеках.

Працівниками бібліотек здійснюється постійний моніторинг та аналіз інформаційних потреб громади. За матеріалами досліджень готуються ста­тистичні таблиці та аналітичні записки, які використовуються при плануванні роботи.

Роль та потенціал бібліотек у впровадженні Ініціативи “Партнерство “Відкритий уряд”, досить важливі. Сьогодні бібліотека не тільки згуртовує громадськість у вирішенні соціально значущих проблем, але й позиціонує інтереси місцевої громади.

Питання, що потребують посилення бібліотечної роботи для інформа­ційного забезпечення громад повинні вирішуватись у партнерстві, при підтримці влади, депутатського корпусу, громади.

Перший заступник

голови адміністрації В.Процюк