Додаток
до розпорядження голови обласної
державної адміністрації
25.05.2016 № 235/2016-р

І Н Ф О Р М А Ц І Я

про стан реформування системи надання адміністративних послуг в області

Децентралізація влади з максимальною передачею функцій на місцевий рівень передбачає спрощення процедури надання адміністративних послуг, забезпечення їх доступності та зручності для громадян та суб'єктів підприємництва.

Торік через місцеві ЦНАПи надано майже 360,0 тис. адміністративних послуг, у тому числі суб'єктам підприємництва області видано більше 14 тис. документів дозвільного характеру (на рівні 2014 року).

На 01 травня 2016 року через місцеві ЦНАПи надано 111,6 тис. адміністративних послуг, що на 8,3% більше ніж за аналогічний період минулого року. При цьому центрами райдержадміністрацій надано 62,6 тис. послуг (56%), міст обласного значення – 49 тис. послуг (44%).

З розрахунку на 1 тис. населення кількість наданих послуг місцевими ЦНАПами становить 86 одиниць: по районах – 84 послуги, по містах обласного значення – 95 послуг.

Серед районів області найбільша кількість послуг, наданих через ЦНАПи на 1 тис. населення, у Ярмолинецькому (172 одиниці), Славутському та Городоцькому (по 113 одиниць), Теофіпольському (106 одиниць), Новоушицькому (96 одиниць), Ізяславському (93 одиниці) районах, найменша – у Дунаєвецькому (53 одиниці), Чемеровецькому (54 одиниці), Старосинявському (56 одиниць), Шепетівському (58 одиниць) районах.

Серед міст обласного значення найбільшу кількість адміністративних послуг на 1 тис. населення надає ЦНАП виконкому Нетішинської міської ради (153 одиниць), найменшу – виконкому Кам'янець-Подільської міської ради (54 одиниці).

Найбільшу частку адміністративних послуг, які надаються через ЦНАПи, займають послуги з реєстрації бізнесу та речових прав на нерухоме майно, оформлення паспортних документів та реєстрації місця проживання, а також у сфері земельних відносин.

Роботу ЦНАПів забезпечують 132 адміністратори (торік – 113).

Штатна чисельність адміністраторів більшості райдержадміністрацій становить 4 одиниці, а у Городоцькому, Ізяславському, Новоушицькому та Старокостянтинівському районах – 5 одиниць.

Серед міст обласного значення найбільша штатна чисельність адміністраторів у місті Хмельницький (27 посад), по 6 штатних одиниць – містах

Нетішин та Старокостянтинів, 5 – м. Шепетівка, по 4 посади – у містах Кам'янець-Подільський та Славута.

Залишаються вакантними посади адміністратора у Летичівському, Старосинявському та Чемеровецькому районах та 2 – у м. Нетішин.

Потребують приведення у відповідність до вимог законодавства власні розпорядчі акти, які регулюють діяльність ЦНАПів Волочиської, Городоцької, Ізяславської, Кам'янець-Подільської, Славутської, Шепетівської, Ярмолинецької райдержадміністрацій та виконкому Кам'янець-Подільської міської ради.

Необхідно доопрацювати переліки адміністративних послуг, які надаються ЦНАПами Деражнянської, Кам'янець-Подільської, Новоушицької, Полонської, Славутської, Шепетівської, Ярмолинецької райдержадміністрацій, виконкомів Кам'янець-Подільської, Старокостянтинівської та Шепетівської міських рад.

У жодному ЦНАПі інформаційні картки адміністративних послуг не відповідають нормативним вимогам щодо їх інформаційного наповнення та кількості видів послуг, визначених переліками адмінпослуг.

Найменшу кількість видів адміністративних послуг, задекларованих у переліках місцевих органів влади як такі, що надаються через ЦНАПи при райдержадміністраціях, визначено Білогірською райдержадміністрацією (54 послуги); при виконкомах міських (міст обласного значення) рад – виконкомом Шепетівської міської ради (126 послуг).

Надання адміністративних послуг через ЦНАП передбачає формат отримання послуг через адміністратора або безпосередньо суб'єктом надання адмінпослуг у приміщенні ЦНАПу.

Відповідно до розпорядження Кабінету Міністрів України від 16 травня 2014 року № 523-р, яким затверджено перелік адміністративних послуг органів виконавчої влади, які повинні надаватися виключно через центр надання адміністративних послуг, з початку року забезпечено надання послуг громадянам та суб'єктам підприємництва: обласною державною адміністрацією (50 послуг), департаментами екології та природних ресурсів (448 послуг), економічного розвитку, промисловості та інфраструктури облдержадміністрації (12 послуг), управлінням державної архітектурно-будівельної інспекції (1648 послуг), головними управліннями державної служби України з надзвичайних ситуацій (60 послуг), Держсанепідслужби (158 послуг), Національної поліції (124 послуги), Держгеокадастру (41480 послуг) в області, обласним управлінням лісового та мисливського господарства (101 послуга).

Не забезпечено надання адміністративних послуг, визначених пунктами 22-23 (оформлення документів для виїзду за кордон) переліку, затвердженого вищезазначеним розпорядженням Кабінету Міністрів України, а також пунктами 11-17 (державна реєстрація громадських об'єднань), 18-21 (державна реєстрація друкованого засобу масової інформації), 44 (видача витягу з Державного реєстру сертифікованих інженерів-землевпорядників) та 46 (видача витягу з Державного реєстру сертифікованих інженерів-геодезистів).

Запровадження електронного сервісу у сфері державної реєстрації юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та речових прав на нерухоме майно шляхом забезпечення доступу місцевих органів влади до державних реєстрів є важливим кроком прозорості надання адміністративних послуг та наближення їх до громадян.

Протягом 2015 року проведено організаційну роботу із забезпечення доступу місцевих органів влади, адміністраторів центрів надання адміністративних послуг до Єдиного державного реєстру юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.

Підключення до зазначених державних реєстрів забезпечено усіма райдержадміністраціями та виконкомами міських (міст обласного значення) рад.

На 01 травня 2016 року завершено передачу райдержадміністраціям та міським (міст обласного значення) радам повноважень у сферах державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців та державної реєстрації речових прав на нерухоме майно.

Здійснення повноважень у сфері державної реєстрації бізнесу та речових прав забезпечено 17 райдержадміністраціями, усіма міськими (міст обласного значення) радами та іншими суб’єктами державної реєстрації, які визначено законодавством.

Відсутній державний реєстратор юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців у Летичівській, державний реєстратор нерухомості – Чемеровецькій райдержадміністрації; не призначено жодного державного реєстратора у Старосинявському районі.

Потребує вирішення питання забезпечення робочих місць державних реєстраторів оргтехнікою та меблями, які у 16 районах та 4 містах обласного значення знаходяться у тимчасовому користуванні та належать місцевим підрозділам юстиції (крім Кам’янець-Подільського, Красилівського, Летичівського, Хмельницького районів та міст Кам’янець-Подільський і Нетішин).

Крім того, повноваження у сфері державної реєстрації юридичних осіб та фізичних осіб-підприємців здійснюють посадові особи Дунаєвецької міської і Гуменецької сільської рад та 161 нотаріус; повноваження у сфері державної реєстрації нерухомості здійснюють 9 органів місцевого самоврядування та 4 бюро технічної інвентаризації у містах Городок, Старокостянтинів, Хмельницький та Шепетівка.

З 04 квітня 2016 року повноваження реєстрації місця проживання громадян на території відповідної адміністративно-територіальної одиниці здійснюють виконавчі органи сільських, селищних, міських рад.

За результатами моніторингу виконання повноважень з реєстрації проживання фізичних осіб встановлено, що реєстраційні дії виконують усі органи місцевого самоврядування області (414 одиниць).

Децентралізація владних повноважень з надання адміністративних послуг забезпечила з початку 2016 року додаткові надходження до місцевих

бюджетів у сумі 9,5 млн.грн., у тому числі до районних бюджетів – 1,1 млн. грн., до бюджетів органів місцевого самоврядування – 8,4 млн.грн., з них до бюджетів міст обласного значення – 6,3 млн. гривень.

На офіційних сайтах усіх райдержадміністрацій та виконкомів міських (міст обласного значення) рад функціонують розділи “Адміністративні послуги” та “Центр надання адміністративних послуг” з інформацією про роботу центрів, порядок та умови надання послуг, графік роботи тощо.

Найбільш повну інформацію щодо діяльності ЦНАПу розміщено на офіційних сайтах Дунаєвецької, Теофіпольської, Хмельницької, Ярмолинецької райдержадміністрацій та виконкому Хмельницької міської ради.

Не забезпечено актуалізацію інформації про роботу ЦНАПів на офіційних сайтах Білогірської, Віньковецької, Волочиської, Кам’янець-Подільської, Красилівської, Летичівської, Новоушицької, Полонської райдержадміністрацій, виконкому Славутської міської ради.

У вересні 2015 року для керівників місцевих органів влади та центрів надання адміністративних послуг, адміністраторів центрів проведено семінар-тренінг на тему “Вдосконалення діяльності центру надання адміністративних послуг”, який відбувся за участі представників Центру політико-правових реформ (м. Київ), Центру досліджень місцевого самоврядування (м. Львів) за підтримки представництва Фонду Фрідріха Науманна (Німеччина) в Україні.

06 квітня 2016 року за участі представників обласної державної адміністрації та управління Державної міграційної служби України в області з посадовими особами виконавчих органів сільських, селищних, міських рад Городоцького, Кам’янець-Подільського, Красилівського, Летичівського Старокостянтинівського та Теофіпольського районів (134 особи), на яких покладено повноваження з реєстрації місця проживання фізичних осіб, проведено семінар у форматі “круглого столу” щодо реєстрації місця проживання фізичних осіб.

Пропозиції з питань удосконалення нормативно-правової бази у сфері надання адміністративних послуг постійно направляються до Адміністрації Президента України, Мінекономрозвитку та Мінрегіону України, інших центральних органів виконавчої влади.

Заступник голови
адміністрації В. Кальніченко