

Додаток
до розпорядження голови обласної
державної адміністрації
від 03.03.2020 № 226/2020-р

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів
місцевого самоврядування області з розгляду звернень громадян
у 2019 році та основні заходи щодо підвищення ефективності цієї роботи
у 2020 році

Відповідно до вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” у 2019 році місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування області здійснювалися необхідні організаційні заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та ефективного вирішення порушених у них питань.

На 01.01.2020 року до місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування області надійшло 242525 звернень (2018 рік –193638, збільшення на 48887 звернень), із них: 906 повторних звернень або 0,4% від їх загальної кількості (2018 рік –1076), 2851 звернення – колективне або 1,2% від загальної кількості (2018 рік – 3513).

Протягом 2019 року у зверненнях до органів державної влади та органів місцевого самоврядування порушено 242773 питання різної тематики, що на 48723 питання більше ніж у 2018 році (194050 питань).

Актуальність питань, піднятих у зверненнях, залишилася незмінною. Найчисленнішими були питання соціального захисту населення, аграрної політики та земельних відносин, житлово-комунального господарства, зокрема, благоустрою населених пунктів, ремонту доріг, поліпшення житлових умов.

За звітний період до облдержадміністрації надійшло 11660 звернень, що на 3787 звернень більше ніж у 2018 році.

Керівництвом облдержадміністрації на особистих та виїзних особистих прийомах отримано 1154 звернення, що на 170 більше ніж у попередньому році.

Торік головою облдержадміністрації, його заступниками і керівником апарату проведено 49 особистих та 37 виїзних особистих прийомів громадян за місцем їх проживання. Прийнято 1515 осіб, у тому числі на виїзних прийомах – 180.

Надійшло поштою від громадян і вищестоящих органів виконавчої влади 10506 звернень, що на 3617 звернень більше у порівнянні з 2018 роком.

Минулого року до облдержадміністрації із заявами, скаргами та пропозиціями, з урахуванням колективних звернень, звернулося 24109 осіб, які порушили 11660 питань (у 2018 році – 13459 осіб, які порушили 7873 питання).

Зареєстровано 161 колективне звернення, що становить 1,4% від їх загальної кількості (у 2018 році – 150 колективних звернень).

Варто відзначити, що кількість колективних звернень громадян, отриманих облдержадміністрацією, зменшилася у переважній більшості районів області, водночас, вона зросла у Вінковоцькому, Городоцькому, Дунаєвецькому, Краси́лівському, Старокостянтинівському, Шепетівському районах.

Зменшилася їх кількість і з міст обласного значення, за винятком міст Старокостянтинів та Кам'янець-Подільський.

Найбільшу питому вагу в загальній кількості звернень, які торік надійшли до облдержадміністрації, становили звернення від жителів міста Хмельницький – 65,8%, Хмельницького – 7,9%, Дунаєвецького і Ярмолинецького – 2,9%, 2,6%, відповідно, районів.

Питома вага письмових звернень жителів області, одержаних облдержадміністрацією від органів влади вищого рівня, не змінилася і становить 6% від їх загальної кількості. Зокрема, у 2019 році отримано з:

Офісу Президента України – 356 звернень, що у 2,5 рази більше ніж у попередньому році;

Кабінету Міністрів України – 109 звернень, що на 5 менше ніж у 2018 році;

Верховної Ради України і народних депутатів України – 64 звернення, що на 32 менше у порівнянні з 2018 роком;

інших центральних органів влади – 93 звернення, що на 34 більше у порівнянні з минулим періодом;

безпосередньо від громадян до облдержадміністрації – 9884 звернення, що на 3418 більше ніж у 2018 році.

Аналіз надходження звернень громадян свідчить, що найбільша кількість звернень на 10 тис. населення, які у 2019 році надійшли до Президента України, Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України, інших центральних органів влади та облдержадміністрації, припадає на міста Хмельницький і Славута – 282 та 38 звернень, відповідно, Хмельницького, Ярмолинецького, Деражнянського районів – 173, 100 та 62 звернення, відповідно.

У середньому по області із 93 звернень на 10 тис. населення 5 звернень надійшло до центральних органів влади.

Питома вага позитивно вирішених звернень, отриманих облдержадміністрацією, становить 86,5% від їх загальної кількості.

Для оперативного вирішення питань, що турбують жителів області, функціонував обласний контактний центр, на який у 2019 році зателефонували 1107 громадян, а через Урядовий контактний центр надійшло 10224 звернення.

Минулоріч керівництвом облдержадміністрації приділялася особлива увага вирішенню проблем, з якими зверталися соціально незахищені верстви населення.

Так, майже 13 тис. малозабезпеченим і важко хворим жителям області для проведення складних операцій та лікування, особам, переміщеним із тимчасово окупованої території України, сім'ям осіб, які незаконно позбавлені волі, з обласного бюджету виплачено 16226,0 тис. гривень.

Протягом 2019 року до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надійшло 57777 звернень від інвалідів загального захворювання, ветеранів праці, пенсіонерів, членів багатодітних сімей, інвалідів війни та учасників бойових дій, а це 458 звернень на 10 тис. населення (24% від загальної кількості звернень проти 32% у 2018 році).

У зверненнях громадян, що надійшли до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області протягом минулого року, порушено 242773 питання різної тематики, що на 25% більше відповідного показника 2018 року.

Протягом останніх двох років пріоритетними у зверненнях громадян залишаються питання соціального захисту населення – 90630 (37,3%) або 720 звернень на 10 тис. населення, на другому місці – питання аграрної політики та земельних відносин – 78723 (32%) або 625 звернень на 10 тис. населення, на третьому – комунального господарства – 13515 звернень (5,6%) або 107 звернень на 10 тис. населення, четвертому – житлової політики – 4919 (2%) або 39 звернень на 10 тис. населення.

Протягом звітнього періоду забезпечено:

проведення керівництвом обласної, районних державних адміністрацій, міських (міст обласного значення) рад особистих та виїзних особистих прийомів громадян згідно із затвердженими графіками;

моніторинг роботи зі зверненнями громадян та виконання доручень керівництва стосовно звернень громадян у структурних підрозділах обласної, районних державних адміністраціях відповідно до затверджених графіків перевірок;

організацію апаратних нарад, семінарів, колегій на обласному та місцевому рівнях, звітування голів районних державних адміністрацій перед головою обласної державної адміністрації з питань роботи зі зверненнями громадян;

проведення засідань постійно діючих комісій з питань розгляду звернень громадян;

функціонування “гарячих” телефонних ліній і телефонів довіри, обласного контактного центру, проведення роз'яснювальної роботи з питань реалізації громадянами конституційного права на звернення та особистий прийом;

здійснення аналізу звернень громадян і публікацію відповідних узагальнених матеріалів на офіційних вебсайтах обласної, районних державних адміністрацій та у місцевих засобах масової інформації.

Заходи, вжиті облдержадміністрацією, сприяють упровадженню відкритого і доступного спілкування влади та громадян, досягненню прозорості дій, налагодженню ефективної взаємодії із громадськістю.

Робота з розгляду порушених у зверненнях до органів виконавчої влади питань, підвищення відповідальності керівників за невідкладне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги будуть і надалі знаходитися на постійному контролі в облдержадміністрації.

Керівник апарату
адміністрації

Оксана САМОЛЮК