

Додаток
до розпорядження голови обласної
державної адміністрації
від 25.03.2021 № 327/2021-р

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області з розгляду звернень громадян у 2020 році та першочергові заходи щодо ефективного забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення у 2021 році

У 2020 році районними державними адміністраціями, виконавчими органами місцевих рад області здійснювалися організаційні заходи на виконання вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та ефективного вирішення порушених у них питань.

Це питання у березні 2020 року було проаналізовано на розширеному засіданні колегії облдержадміністрації за участі керівників структурних підрозділів обласної, районних державних адміністрацій, міських, селищних, сільських голів та територіальних органів центральних органів виконавчої влади. За підсумками розгляду прийнято відповідне розпорядження голови обласної державної адміністрації, яким визначено конкретні заходи щодо вдосконалення цієї роботи.

Відповідну роботу було проведено і районними державними адміністраціями, структурними підрозділами облдержадміністрації та виконавчими комітетами міських (міст обласного значення) рад.

На особливому контролі перебуває розгляд звернень осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, осіб, які мають особливі заслуги перед Україною, а також соціально-незахищених верств населення, від яких обласною державною адміністрацією торік отримано близько 43% звернень.

В області забезпечено роботу “гарячих” телефонних ліній “Запитай у влади” за участю керівництва облдержадміністрації, що дає змогу безпосередньо звертатися до місцевих органів влади громадянам з обмеженими фізичними можливостями

Протягом 2020 року проведено 11 “гарячих” телефонних ліній. Інформація про ці заходи розміщувалася на вебсайті обласної державної адміністрації.

Для поліпшення інформованості населення про стан роботи зі зверненнями громадян на офіційному вебсайті облдержадміністрації розміщено графіки проведення особистих та виїзних особистих прийомів громадян керівництвом обласної державної адміністрації, “гарячих” телефонних ліній, звітні та узагальнені матеріали щодо організаційної роботи зі зверненнями громадян.

Протягом звітного періоду проведено 8 особистих, на яких побувало 199 осіб, та 18 виїзних особистих прийомів громадян за місцем їх проживання, на яких побувало 399 осіб, керівництвом обласної державної адміністрації.

З метою сприяння громадянам у вирішенні проблемних питань, з якими вони звертаються до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, в облдержадміністрації проведено 2 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

Здійснено перевірки щодо додержання законодавства про звернення громадян та удосконалення цієї роботи у 8 райдержадміністраціях, департаментах розвитку промисловості та агропромислового розвитку, освіти і науки, управлінні молоді та спорту обласної державної адміністрації.

З метою запобігання коронавірусу COVID-19 на території Хмельницької області, на виконання постанови Кабінету Міністрів України від 11.03.2020 № 211 “Про запобігання поширенню на території України коронавірусу COVID-19”, інших нормативних документів, розпорядження голови обласної державної адміністрації від 13.03.2020 № 252/2020-р “Про організаційні заходи в умовах карантину на території Хмельницької області” в організацію роботи з розгляду звернень громадян вимушено було внесено корективи і тимчасово призупинено з 13 березня, на період карантину, проведення особистих та виїзних особистих прийомів громадян керівництвом обласної державної адміністрації.

Відповідні заходи було вжито і в райдержадміністраціях та органах місцевого самоврядування.

Усі інші заходи забезпечувалися в повному обсязі, значно більше уваги стало приділятися роботі з місцевими органами влади та громадянами в режимі відео- та телефонному зв'язку.

Загалом у 2020 році до місцевих державних адміністрацій та органів місцевого самоврядування області надійшло 193355 звернень (2019 рік – 242525, зменшення на 49170 звернень). Зменшилася кількість повторних звернень (883 проти 906 у 2019 році), колективних звернень (із 1,17% до 1,4% від загальної кількості).

Найбільш актуальними залишалися звернення з питань, соціального захисту населення (39%), аграрної політики та земельних відносин (33%). Їх кількість зростає майже удвічі і стосувалися вони, насамперед, виділення земельних ділянок та оформлення правовстановлюючих документів на землю.

Безпосередньо до обласної державної адміністрації у минулому році надійшло 12989 звернень, що на 10% більше ніж у 2019 році.

Проте через карантинні заходи майже у 5 разів зменшилася кількість звернень до керівництва облдержадміністрації під час особистих та особистих виїзних прийомів громадян.

Протягом звітнього періоду до облдержадміністрації найбільше звернень надійшло від жителів міста Хмельницький (44%), Дунаєвецького (4,3%), Ярмолинецького (4,6%) та Хмельницького (3,6%) районів. Такі ж тенденції спостерігалися і в попередньому періоді, за винятком Хмельницького району, який у 2019 році посідав перше місце.

Середній показник кількості звернень на 10 тис. населення по області у порівнянні з 2019 роком зріс із 93 до 104 і найвищим, майже удвічі до середньообласного, він був у місті Хмельницький та Ярмолинецькому районі.

Кількість колективних звернень громадян, отриманих облдержадміністрацією, зменшилася у переважній більшості районів та міст області. Водночас, вона зросла у Деражнянському, Красилівському, Старокостянтинівському, Старосинявському районах, містах Хмельницький та Славути.

Найбільш резонансні колективні звернення надійшли від жителів:

Кам'янець-Подільського, Ярмолинецького, Красилівського, Старокостянтинівського районів – стосовно проведення адміністративно-територіальної реформи;

Старосинявського – щодо передачі земель державної власності у комунальну, з подальшим їх розпаюванням;

Хмельницького і Деражнянського районів – щодо відновлення руху електричок та благоустрою зупинок.

Питома вага письмових звернень жителів області, одержаних облдержадміністрацією від органів влади вищого рівня, зменшилася на 2% і становить 4% від їх загальної кількості. Зокрема, у 2020 році отримано з:

Офісу Президента України – 242 звернення, що на 114 менше ніж у попередньому році;

Кабінету Міністрів України – 53 звернення, що вдвічі менше ніж у 2019 році;

Верховної Ради України і народних депутатів України – 70 звернень, що на рівні 2019 року;

інших центральних органів влади – 89 звернень, що на 20 більше у порівнянні з минулим періодом;

безпосередньо від громадян, установ та організацій до облдержадміністрації – 12989 звернень, що на 1329 більше ніж у 2019 році.

Аналіз надходження звернень громадян свідчить, що найбільша кількість звернень на 10 тис. населення, які у 2020 році надійшли до Президента України, Кабінету Міністрів України, Верховної Ради України, інших центральних органів влади та облдержадміністрації припадає на міста Хмельницький і

Славута – 208 та 93 звернення, відповідно, Ярмолинецького, Дунаєвецького та Хмельницького районів – 191, 93 та 89 звернень, відповідно.

Питома вага позитивно вирішених звернень, отриманих облдержадміністрацією, становить 55% від їх загальної кількості, проте вона зменшилася на 31,5% у порівнянні з 2019 роком.

Керівництвом обласної державної адміністрації приділялася особлива увага вирішенню проблем, з якими зверталися соціально незахищені верстви населення.

Торік майже 9,4 тисячам малозабезпеченим і хворим жителям області для проведення складних дороговартісних операцій і лікування, сім'ям осіб, які були незаконно позбавлені волі, з обласного бюджету виплачено 8023,0 тис. гривень.

У зверненнях громадян, що надійшли до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області протягом минулого року, порушено 196880 питань різної тематики, що на 20% менше відповідного показника 2019 року.

Протягом останніх двох років пріоритетними у зверненнях громадян залишаються питання соціального захисту населення – 78324 (39,8%) або 628 звернень на 10 тис. населення, на другому місці – питання аграрної політики та земельних відносин – 65526 (33%) або 525 звернень на 10 тис. населення.

Заходи, вжиті обласною державною адміністрацією, сприяють упровадженню відкритого і доступного спілкування влади та громадян, досягненню прозорості дій, налагодженню ефективної взаємодії з громадськістю.

Робота з розгляду порушених у зверненнях до органів виконавчої влади питань, підвищення відповідальності керівників за невідкладне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги будуть і надалі знаходитися на постійному контролі в обласній державній адміністрації.

Керівник апарату
адміністрації

Оксана ВЖЕШНЕВСЬКА