

Додаток  
до розпорядження начальника  
обласної військової адміністрації  
від 30.03.2023 № 162/2023-р

**І Н Ф О Р М А Ц І Я**  
**про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів**  
**місцевого самоврядування області з розгляду звернень громадян**  
**у 2022 році та першочергові заходи щодо ефективного забезпечення**  
**реалізації громадянами конституційного права на звернення**  
**у 2023 році**

Відповідно до вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування області у 2022 році здійснювали відповідні організаційні заходи з поліпшення стану щодо належного розгляду звернень громадян та ефективного вирішення порушених у них питань.

Протягом 2022 року до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надійшло із пропозиціями, зауваженнями та скаргами 154507 звернень громадян, що на 59701 звернення менше аналогічного показника 2021 року. У середньому по Україні на 100 тис. населення припадає 6,1 тис. звернень громадян, однак кількість звернень громадян до місцевих військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування Хмельницької області становить 12,3 тис. звернень на 100 тис. населення.

Більша частина зазначених звернень надійшла до органів місцевого самоврядування – понад 140 758 звернень, або 90,2% від усіх звернень, а найменше – до районних рад – 300 звернень або 0,2 відсотка.

До місцевих військових адміністрацій (районних військових адміністрацій, обласної військової адміністрації) протягом 2022 року надійшло 13749 звернень або 8,9% від загальної кількості, з них:

до обласної військової адміністрації 11000 звернень або 7,11% від загальної кількості звернень;

до районних військових адміністрацій 2749 звернень або 1,7% (з яких до Кам’янець-Подільської районної військової адміністрації – 855 звернень, Хмельницької – 1290, Шепетівської – 604 звернення).

Протягом 2022 року до місцевих військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування надійшло 1601 колективне звернення, що становить 1,03% від загальної кількості звернень за цей період (у 2021 році – 2757 або 1,28%). Найбільше таких звернень надійшло до міських (869 звернень), селищних (324 звернення) та сільських (224 звернення) рад.

Протягом 2022 року до місцевих військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування надійшло 793 повторних звернення, що на 34,8% менше аналогічного показника попереднього року (2275 звернень) і становить 0,5% від їх загальної кількості за цей період.

Найбільше повторних звернень надійшло до Шепетівської міської ради – 258 звернень або 16% від загальної кількості звернень зазначеної категорії.

Значна частина звернень у 2022 році надійшла від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки – 33396 звернень, у тому числі від:

осіб з інвалідністю I, II, III груп – 14108 звернень або 9,1% від загальної кількості за цей період. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилася на 8,1% (у 2021 році – 15362 звернення);

осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників війни та бойових дій – 8817 звернень або 5,7 відсотка. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилася на 3,2% (у 2021 році – 9111 звернень);

членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, які мають звання “Мати-героїня” – 3866 звернень або 2,5 відсотка. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилася на 5,3% (у 2021 році – 4082 звернення);

ветеранів праці – 2818 звернень або 1,8 відсотка. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилася на 11,8% (у 2021 році – 3198 звернень);

учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 417 звернень або 0,3 відсотка. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилася на 13,8% (у 2021 році – 484 звернення).

Питома вага звернень цих категорій громадян у 2022 році становить 21,6% від їх загальної кількості. За підсумками 2021 року надійшло 33741 таке звернення і питома вага їх становила 15,7 відсотка.

У зверненнях громадян, що надійшли до місцевих військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування протягом 2022 року, порушено 154740 питань різної тематики (у 2021 році – 214514 питань). Здебільшого громадяни зверталися до місцевих органів влади зі скаргами, заявами і зауваженнями щодо соціального захисту, аграрної політики і земельних відносин, комунального господарства, житлової політики та охорони здоров'я.

Питання соціального захисту у зверненнях громадян до місцевих військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування у 2022 році на відміну від попереднього року посіли перше місце за актуальністю. Це, безумовно, пов'язано з проблемами, які виникли внаслідок збройної агресії російської федерації проти України, зокрема, у внутрішньо переміщених осіб. Ці звернення стосувалися призначення та виплат коштів внутрішньо переміщеним особам, отримання гуманітарної допомоги, надання тимчасового житла тощо. Усього протягом року надійшло близько 64395 звернень цієї тематики або 41,7% від загальної кількості звернень, що на 20,3% більше показників 2021 року (51338 або 23,9%).

У розрахунку на 100 тис. населення цей показник по області становить 5,1 тис. при середньому показнику по Україні 2,5 тис. звернень.

Питання аграрної політики і земельних відносин протягом 2022 року порушувалися у 28616 зверненнях громадян до місцевих військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування (18,5% від загальної кількості звернень), що майже утричі менше у порівнянні з попереднім роком (у 2021 році – 87128 звернень або 40,6%, перше місце). У розрахунку на 100 тис. населення цей показник по області становить 2,3 тис. при середньому показнику по Україні – 0,84 тис. звернень.

З питань комунального господарства у 2022 році до місцевих військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування надійшло 11169 звернень (7,2% від загальної кількості звернень), що на 29,4% менше аналогічного показника попереднього року (у 2021 році – 15840 звернень або 7,4%). У розрахунку на 100 тис. населення цей показник по області становить 0,89 тис., при середньому показнику по Україні – 0,64 тис. звернень.

Питання житлової політики у зверненнях громадян за актуальністю посідають четверте місце. Протягом 2022 року до місцевих військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування надійшло 3826 звернень зазначеної тематики (2,7% від загальної кількості звернень), що на 51,2% менше аналогічного показника попереднього року (у 2021 році – 7838 звернень або 3,65%).

П'яте місце за актуальністю посідають питання охорони здоров'я. Протягом 2022 року до місцевих військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування надійшло 2536 звернень зазначеної тематики (1,6% від загальної кількості звернень), що на 33,8% менше аналогічного показника попереднього року (у 2021 році – 3866 звернень або 1,8%). У розрахунку на 100 тис. населення цей показник по області становить 0,2 тис., при середньому показнику по Україні – 0,14 тис. звернень.

Питома вага позитивно вирішених звернень, отриманих місцевими військовими адміністраціями та органами місцевого самоврядування, становить 77% від їх загальної кількості, вона збільшилася на 26% у порівнянні з 2021 роком.

Питома вага письмових звернень жителів області, одержаних обласною військовою адміністрацією від органів влади вищого рівня зменшилася на 1,2% і становить 1,8% від їх загальної кількості. Зокрема, у 2022 році отримано з:

Офісу Президента України – 88 звернень, що на 108 менше ніж у попередньому році;

Кабінету Міністрів України – 31 звернення, що на 16 менше ніж у 2021 році;

Верховної Ради України і народних депутатів України – 34 звернення, що на 26 менше 2021 року;

інших центральних органів влади – 49 звернень, що на 61 менше у порівнянні з минулим періодом.

Протягом звітної періоду до Офісу Президента України від жителів Хмельницької області надійшло 5673 звернення або 7,4% та становить 456 звернень на 100 тис. населення (у середньому по Україні 120 звернень на 100 тис. населення).

Протягом минулого року до обласної військової адміністрації надійшло 11000 звернень, що на 3054 менше у порівнянні з 2021 роком, із них: через Урядовий контактний центр – 9416 звернень, через органи влади – 202 звернення, безпосередньо від громадян та через засоби електронного зв'язку – 1500.

За звітний період до обласної військової адміністрації із заявами, скаргами та пропозиціями, з урахуванням колективних звернень, звернулося 16034 особи, які порушили 11000 питань (у 2021 році – 21263 особи, порушено 14054 питань).

Отримано 102 колективних звернення або 0,9% від загальної кількості звернень (у 2021 році – 129 або 1% від їх загальної кількості). У структурі колективних звернень, що надійшли до керівництва обласної військової адміністрації, найбільшу питому вагу становлять звернення від жителів міста Хмельницький – 36 звернень та Хмельницького району – 31 звернення.

Найбільш актуальними питаннями, що піднімали жителі області у своїх зверненнях, були питання соціального захисту населення (46,8%), на другому місці – питання комунального господарства та благоустрою населених пунктів (24,8%), на третьому місці – житлової політики (11,2%).

Питома вага позитивно вирішених звернень становить 31,8% від їх загальної кількості. По решті звернень (63%) заявникам надано обґрунтовані роз'яснення щодо шляхів вирішення порушених питань відповідно до чинного законодавства України.

Протягом звітної періоду тенденція щодо кількості звернень, які надійшли до облвійськадміністрації, збереглася, найбільше звернень надійшло від жителів міст Хмельницький (21%) та Кам'янець-Подільський (5,3%).

На особливому контролі перебуває розгляд звернень осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, осіб, які мають особливі заслуги перед Україною, а також соціально-незахищених верств населення, від яких облвійськ-адміністрацією у 2022 році отримано біля 20% звернень.

У 2022 році 3480 малозабезпеченим і хворим жителям області для проведення складних дороговартісних операцій і лікування з обласного бюджету виплачено 8450,9 тис. гривень.

Кількість і зміст звернень громадян вказують на існуючі проблеми соціально-економічного характеру у регіоні та необхідність вжиття відповідних заходів з боку місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування.

Робота з розгляду порушених у зверненнях до органів виконавчої влади питань, підвищення відповідальності керівників за невідкладне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги будуть і надалі знаходитися на постійному контролі в обласній військовій адміністрації.

Керівник апарату  
адміністрації

Оксана ВЖЕШНЕВСЬКА