

Додаток
до розпорядження начальника
обласної військової адміністрації
від 06.03.2024 № 179/2024-р

ІНФОРМАЦІЯ

про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області з розгляду звернень громадян у 2023 році та першочергові заходи щодо ефективного забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення у 2024 році

Відповідно до вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування області у 2023 році здійснювали відповідні організаційні заходи з поліпшення стану щодо належного розгляду звернень громадян та ефективного вирішення порушених у них питань.

Протягом 2023 року до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надійшло із пропозиціями, зауваженнями та скаргами 144370 звернень громадян, що на 6,6% менше у порівнянні з попереднім роком (2022 рік – 154507 звернень).

Більша частина зазначених звернень надійшла до органів місцевого самоврядування – 132307 або 91,6% від усіх звернень, найменше – районних рад – 241 звернення або 0,2 відсотка.

До місцевих органів виконавчої влади протягом 2023 року надійшло 12063 звернення або 8,3% від загальної кількості, з них:

до обласної військової адміністрації – 9895 звернень або 6,9% від загальної кількості звернень;

до районних військових адміністрацій – 2136 звернень або 1,5% (з яких до Кам’янець-Подільської – 666 звернень, Хмельницької – 1080, Шепетівської – 390);

до Нетішинської міської військової адміністрації – 32 звернення.

Протягом 2023 року до районних військових адміністрацій, Нетішинської міської військової адміністрації та органів місцевого самоврядування надійшло 2041 колективне звернення, що на 440 звернень більше у порівнянні з попереднім роком і становить 1,4% від загальної кількості звернень за цей період (у 2022 році – 1601 або 1,03%). Найбільше таких звернень надійшло до міських (1194 звернення), селищних (349 звернень) та сільських (302 звернення) рад.

За звітний період до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надійшло 644 повторних звернення, що на 0,1% менше

аналогічного показника попереднього року (793 звернення) і становить 0,4% від їх загальної кількості за цей період.

Здебільшого громадяни зверталися до місцевих органів влади зі скаргами, заявами і зауваженнями щодо соціального захисту, аграрної політики і земельних відносин, комунального господарства, житлової політики та охорони здоров'я.

Питання соціального захисту у зверненнях громадян до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у 2023 році посіли перше місце за актуальністю, що пов'язано з проблемами, які виникли внаслідок збройної агресії російської федерації проти України, зокрема, щодо внутрішньо переміщених осіб. Ці звернення стосувалися призначення та виплат коштів внутрішньо переміщеним особам, отримання гуманітарної допомоги, надання тимчасового житла тощо.

Усього протягом року надійшло 58449 звернень цієї тематики або 40,4% від загальної кількості звернень, що на 1,2% менше показників 2022 року (64395 або 41,6%).

Друге місце за актуальністю посіли питання аграрної політики і земельних відносин, які протягом 2023 року порушувалися у 24180 зверненнях громадян до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування (16,7% від загальної кількості звернень), що на 1,8% менше у порівнянні з попереднім роком (у 2022 році – 28616 звернень або 18,5%).

З питань комунального господарства (третє місце) у 2023 році до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надійшло 11234 звернення (7,8% від загальної кількості звернень), що на 0,6% більше у порівнянні з попереднім роком (у 2022 році – 11169 звернень або 7,2 %).

Питання житлової політики у зверненнях громадян за актуальністю посідають четверте місце. Протягом 2023 року до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надійшло 3944 звернення зазначеної тематики (2,7% від загальної кількості звернень), що на 0,2% більше у порівнянні з попереднім роком (у 2022 році – 3826 звернень або 2,5%).

П'яте місце посідають питання охорони здоров'я. Протягом 2023 року до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надійшло 2989 звернень зазначеної тематики (2,1% від загальної кількості звернень), що на 0,5% більше у порівнянні з попереднім роком (у 2022 році – 2536 звернень або 1,6%).

Питома вага позитивно вирішених звернень, отриманих місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, становить 76,5% від їх загальної кількості.

Значна частина звернень у 2023 році надійшла від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, зокрема 35722 звернення (24,7% від їх загальної кількості), у тому числі від:

осіб з інвалідністю I, II, III груп – 14704 звернення або 10,1% від загальної кількості за цей період. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зросла на 1% (у 2022 році 14108 звернень);

осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників війни та бойових дій – 11373 звернення або 7,8 відсотка. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зросла на 2,2% (у 2022 році – 8817 звернень);

членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, які мають звання “Мати-героїня” – 4264 звернення або 2,9 відсотка. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зросла на 0,4% (у 2022 році – 3866 звернень);

ветеранів праці – 2289 звернень, або 1,6 відсотка. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилася на 0,2% (у 2022 році – 2818 звернень);

учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 374 звернення або 0,3 відсотка. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилася на 43 звернення (у 2022 році – 417 звернень).

На прохання вищезгаданої категорії громадянам надавалася одноразова матеріальна допомога на лікування і вирішення соціально-побутових проблем, сприяння у придбанні та завезенні палива, забезпеченні ліками, інвалідними візками, оформленні субсидій тощо.

Протягом 2023 року до обласної військової адміністрації надійшло 9895 звернень громадян, при цьому (з урахуванням колективних звернень) звернулося 14343 громадянина, якими порушено 9975 питань (за 2022 рік – 16034 громадянина, порушено 11000 питань), з них: через Урядовий контактний центр – 7632 звернення, органи влади – 324, від громадян поштою – 1444, у тому числі 148 електронних звернень.

Отримано 110 колективних звернень або 1,1% від загальної кількості звернень (за 2022 рік – 102 або 0,9% від їх загальної кількості). У структурі колективних звернень, що надійшли до керівництва обласної військової адміністрації, найбільшу питому вагу становлять звернення від жителів міста Хмельницький – 32, Хмельницького району та Кам’янець-Подільського району – 35 та 22 звернення, відповідно.

За звітний період до обласної військової адміністрації надійшло 98 повторних звернень, що на 0,1% більше у порівнянні з попереднім роком (90 звернень) і становить 0,9% від їх загальної кількості за цей період. Найбільше повторних звернень надійшло від жителів Шепетівського та Кам’янець-Подільського районів (29 та 25 звернень, відповідно).

Питома вага письмових звернень жителів області, отриманих обласною військовою адміністрацією від органів влади вищого рівня, збільшилася на 1,8% і становить 3,3% від їх загальної кількості. Зокрема у 2023 році отримано з:

Офісу Президента України – 124 звернення (на 36 звернень більше у порівнянні з попереднім роком);

Кабінету Міністрів України – 59 звернень (на 28 більше у порівнянні з попереднім роком);

Верховної Ради України і народних депутатів України – 29, інших центральних органів влади – 112 звернень.

Найбільш актуальними питаннями, що порушували жителі області у своїх зверненнях до обласної військової адміністрації, були питання соціального захисту населення (46,4%), комунального господарства та благоустрою населених пунктів (23,2%), житлової політики (9,6%).

Питома вага позитивно вирішених звернень становить 34, % від їх загальної кількості. По решті звернень (61,7%) заявникам надано обґрунтовані роз'яснення щодо шляхів вирішення порушених питань відповідно до чинного законодавства України.

На особливому контролі перебуває розгляд звернень осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, осіб, які мають особливі заслуги перед Україною, а також соціально незахищених верств населення, від яких обласною військовою адміністрацією у 2023 році отримано майже 25% звернень.

За звітний період 4819 малозабезпеченим і хворим жителям області для проведення складних дороговартісних операцій і лікування з обласного бюджету виплачено 12 231,7 тис. гривень.

Кількість і зміст звернень громадян вказують на існуючі проблеми соціально-економічного характеру у регіоні та необхідність вжиття відповідних заходів з боку місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування.

Робота з розгляду порушених у зверненнях до органів виконавчої влади питань, підвищення відповідальності керівників за невідкладне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги і надалі будуть знаходитися на постійному контролі в обласній військовій адміністрації.

Керівник апарату
адміністрації

Оксана ВЖЕШНЕВСЬКА