



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ  
ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

## РОЗПОРЯДЖЕННЯ

26.02.2025

Хмельницький

№ 277/2025-р

**Про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області з розгляду звернень громадян у 2024 році та першочергові заходи щодо ефективного забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення у 2025 році**

Відповідно до статей 6, 25, 39 Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, Закону України “Про правовий режим воєнного стану”, з метою неухильного виконання в області вимог Закону України “Про звернення громадян”, указів Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування”, від 24 лютого 2022 року № 64/2022 “Про введення воєнного стану в Україні”, від 24 лютого 2022 року № 68/2022 “Про утворення військових адміністрацій”, враховуючи інформацію з цього питання (додається):

1. Начальникам районних, Нетішинської міської військових адміністрацій, керівникам структурних підрозділів обласної військової адміністрації, рекомендувати міським, селищним, сільським головам у межах наданих повноважень:

1) проаналізувати інформацію “Про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області з розгляду звернень громадян у 2024 році та першочергові заходи щодо ефективного забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення у 2025 році” та вжити відповідних заходів;

2) забезпечити дієвий контроль щодо неупередженого, кваліфікованого і об’єктивного розгляду звернень громадян, додержання встановлених законо-

давством термінів їх розгляду та своєчасного надання відповідей авторам звернень;

3) приділяти першочергову увагу розв'язанню проблем, з якими звертаються особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій, особи, які мають особливі заслуги перед Україною та громадяни, які потрапили у складні життєві обставини через збройну агресію російської федерації проти України;

4) забезпечити функціонування телефонної лінії для усних звернень громадян з оприлюдненням зазначеного номера телефону на офіційних вебсайтах;

5) вивчати причини найбільш гострих колективних та повторних звернень громадян, а також звернень, які надходять від органів влади вищого рівня з метою зменшення їх кількості;

6) здійснювати проведення особистих, виїзних особистих прийомів громадян і “гарячих” телефонних ліній, неухильно дотримуючись затверджених графіків;

7) забезпечити щоквартальне інформування населення на офіційних вебсайтах щодо організації роботи зі зверненнями громадян, роз'яснення з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян, надання правничої допомоги з їх вирішення;

8) про вжиті заходи поінформувати обласну військову адміністрацію до 15 січня 2026 року.

2. Відділу роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації забезпечити:

1) разом із відділом забезпечення діяльності керівництва апарату обласної військової адміністрації оперативний розгляд і надсилання звернень виконавцям у терміни, визначені чинним законодавством України;

2) контроль за своєчасним розглядом виконавцями звернень громадян та отриманням відповідей на них у терміни, визначені чинним законодавством України;

3) надання методичної та практичної допомоги районним військовим адміністраціям, структурним підрозділам обласної військової адміністрації з питань організації роботи щодо розгляду звернень громадян.

3. Департаменту інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій обласної військової адміністрації спільно з відділом роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації забезпечити висвітлення роботи зі зверненнями громадян, зокрема особистих, виїзних особистих прийомів громадян, “гарячої” телефонної лінії “Запитай у влади” за участі начальника обласної військової адміністрації та його заступників на офіційному вебсайті обласної військової адміністрації.

4. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження начальника обласної військової адміністрації від 06.03.2024 № 179/2024-р “Про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області з розгляду звернень громадян у 2023 році та першочергові заходи щодо ефек-

тивного забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення у 2024 році”.

5. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на керівника апарату обласної військової адміністрації.

Начальник обласної військової  
адміністрації

Сергій ТЮРІН