

Додаток
до розпорядження начальника
обласної військової адміністрації
від 26.02.2025 № 277/2025-р

І Н Ф О Р М А Ц І Я
про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів
місцевого самоврядування області з розгляду звернень громадян
у 2024 році та першочергові заходи щодо ефективного забезпечення
реалізації громадянами конституційного права на звернення
у 2025 році

Відповідно до вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” органи виконавчої влади та органи місцевого самоврядування області у 2024 році здійснювали відповідні організаційні заходи з поліпшення стану щодо належного розгляду звернень громадян та ефективного вирішення порушених у них питань.

На 01 січня 2025 року до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області надійшло 141024 звернення (2023 рік – 144370, зменшення на 3346 звернень), із них: 562 повторних або 0,4% від загальної кількості звернень (2023 рік – 644 звернення або 0,4%), 2018 – колективних або 1,4% від загальної кількості заяв, скарг та пропозицій (2023 рік – 2041 або 1,4%).

Більша частина зазначених звернень надійшла до органів місцевого самоврядування – 131819 звернень або 93,5% від усіх звернень.

До місцевих органів виконавчої влади протягом 2024 року надійшло 9205 звернень або 6,5% від загальної кількості, з них:

до обласної військової адміністрації – 7672 звернення або 5,4% від загальної кількості звернень;

до районних військових адміністрацій – 1533 звернення або 1,1% (з яких до Кам’янець-Подільської – 409 звернень, Хмельницької – 795, Шепетівської – 329).

До Нетішинської міської військової адміністрації надійшло 148 звернень.

У зверненнях громадян, що надійшли протягом звітного періоду до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, порушено 141460 питань різної тематики, що на 3157 менше у порівнянні з попереднім роком (у 2023 році 144617 питань).

За підсумками 2024 року, як і за попередній рік, структура звернень громадян за актуальністю тематики залишається незмінною.

Здебільшого громадяни зверталися із пропозиціями, заявами і скаргами щодо соціального захисту, аграрної політики і земельних відносин, комунального господарства, житлової політики та охорони здоров'я.

Питання соціального захисту у зверненнях громадян до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у 2024 році посіли перше місце за актуальністю. Це, безумовно, пов'язано з проблемами, які виникли внаслідок збройної агресії російської федерації проти України, зокрема, у внутрішньо переміщених осіб. Ці звернення стосувалися призначення та виплат коштів на проживання внутрішньо переміщеним особам, отримання гуманітарної допомоги, надання тимчасового житла, а також надання матеріальної допомоги на лікування. Усього протягом року надійшло 67798 звернень цієї тематики або 48% від загальної кількості звернень, що на 7,5% більше показників 2023 року (58449 звернень або 40,4%).

Друге місце за актуальністю посіли питання аграрної політики і земельних відносин, які протягом 2024 року порушувалися у 24363 зверненнях громадян до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування (17,3% від загальної кількості звернень), що на 0,5% більше у порівнянні з попереднім роком (у 2023 році – 24180 звернень або 16,7%).

З питань комунального господарства (третє місце за актуальністю) у 2024 році до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надійшло 10588 звернень (7,5% від загальної кількості звернень), що на 0,3% менше у порівнянні з попереднім роком (у 2023 році – 11234 звернення або 7,8%). Частково це було пов'язано з відсутністю електропостачання та встановленням графіків відключень внаслідок російських атак на об'єкти енергетичної інфраструктури.

Питання житлової політики у зверненнях громадян за актуальністю посідають четверте місце. Протягом 2024 року до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надійшло 3913 звернень зазначеної тематики (2,8% від загальної кількості звернень), що на 0,1% більше у порівнянні з попереднім роком (у 2023 році – 3944 звернень або 2,7%).

П'яте місце за актуальністю посідають питання охорони здоров'я. За звітний період до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надійшло 2890 звернень зазначеної тематики (2% від загальної кількості звернень), що на 0,1% менше у порівнянні з попереднім роком (у 2023 році – 2989 звернень або 2,1%).

Питома вага позитивно вирішених звернень, отриманих місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, становить 75,2% від їх загальної кількості.

Значна частина звернень надійшла від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, а саме 39632 звернення (28% від їх загальної кількості), у тому числі:

від осіб з інвалідністю I, II, III груп – 12088 звернень або 8,6% від загальної кількості за цей період. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилася на 1,6% (у 2023 році – 14704 звернення);

від осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників війни та бойових дій – 19378 звернень або 13,7 відсотка. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зросла на 5,9% (у 2023 році – 11373 звернень);

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, які мають звання “Мати-героїня” – 3645 звернень або 2,6 відсотка. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилася на 0,3% (у 2023 році – 4264 звернення);

від ветеранів праці – 1780 звернень або 1,3 відсотка. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилася на 0,3% (у 2023 році – 2289 звернень);

від учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 293 звернення або 0,2 відсотка. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилася на 0,1% (у 2023 році – 374 звернення).

На прохання вищезгаданої категорії громадян надавалася одноразова матеріальна допомога на лікування і вирішення соціально-побутових проблем, сприяння у придбанні та завезенні палива, забезпеченні ліками, інвалідними візками, оформленні субсидій тощо.

За звітний період до обласної військової адміністрації надійшло 7672 звернення громадян, при цьому (з урахуванням колективних звернень) звернулося 11490 громадян, якими порушено 7746 питань (за 2023 рік – 9975 громадян, порушено 14343 питань), з них: через Урядовий контактний центр прийнято та опрацьовано 5603 звернення, через органи влади – 264.

У порівнянні з відповідним періодом попереднього року спостерігалось зменшення темпів надходження звернень громадян до обласної військової адміністрації від органів влади вищого рівня:

з Офісу Президента України отримано 95 звернень (на 29 звернень менше);

від Кабінету Міністрів України надійшло 58 звернень (на 1 звернення менше);

від Верховної Ради України і народних депутатів України отримано 63 звернення, інших центральних органів влади – 48.

Найбільш активно у 2024 році до Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України та інших центральних органів влади зверталися жителі Хмельницької (71 звернення), Кам'янець-Подільської (34 звернення) та Ярмолинецької (28 звернень) територіальних громад.

До керівництва обласної військової адміністрації на особистому прийомі, з урахуванням колективних звернень, звернулися 252 особи (108 звернень), а на виїзних особистих прийомах – 199 жителів області (67 звернень).

Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою, протягом звітнього періоду найбільше звернень до обласної військової адміністрації надійшло від жителів Хмельницької (2171 звернення), Кам'янець-Подільської (525 звернень), Ярмолинецької (311 звернень), Ізяславської (225 звернень), Славутської (203 звернення), Шепетівської та Старокостянтинівської (по 192 звернення) територіальних громад.

Протягом 2024 року обласною військовою адміністрацією отримано 105 колективних звернень або 1,4% від загальної кількості звернень (за 2023 рік – 110 або 1,1%). У структурі колективних звернень, що надійшли до керівництва обласної військової адміністрації, найбільшу питому вагу становлять звернення від жителів міста Хмельницький – 35 звернень, а також міст Нетішин (7 звернень), Старокостянтинів (6 звернень), Кам'янець-Подільський (5 звернень) та Ярмолинецької територіальної громади (5 звернень).

За звітний період до обласної військової адміністрації надійшло 101 повторне звернення, що на 0,6% більше у порівнянні з попереднім роком (98 звернень) і становить 1,3% від їх загальної кількості за цей період. Найбільше повторних звернень надійшло від жителів Кам'янець-Подільської (8 звернень), Хмельницької (7 звернень), Ярмолинецької (7 звернень) та Меджибізької (6 звернень) територіальних громад.

Тематика звернень громадян до керівництва обласної військової адміністрації дещо відрізняється.

Найбільш актуальними питаннями, що порушували жителі області у своїх зверненнях до обласної військової адміністрації, були питання соціального захисту населення (46%), комунального господарства та благоустрою населених пунктів (22,8%), житлової політики (8,6%), охорони здоров'я (2,6%) та питання обороноздатності (2,2%).

Питома вага позитивно вирішених звернень становить 35,4% від їх загальної кількості. По решті звернень (60%) заявникам надано обґрунтовані роз'яснення щодо шляхів вирішення порушених питань відповідно до чинного законодавства України та 316 звернень (4,1%) згідно із частиною 3 статті 7 Закону України “Про звернення громадян” надіслано за належністю.

На особливому контролі перебуває розгляд звернень осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, осіб, які мають особливі заслуги перед Україною, а також соціально незахищених верств населення, від яких обласною військовою адміністрацією у 2024 році отримано близько 30% звернень.

За звітний період 3629 малозабезпеченим і хворим жителям області для проведення складних дороговартісних операцій і лікування з обласного бюджету виплачено 10709,9 тис. гривень.

Кількість і зміст звернень громадян вказують на існуючі проблеми соціально-економічного характеру у регіоні та необхідність вжиття відповідних заходів з боку місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування.

Робота з розгляду порушених у зверненнях до органів виконавчої влади питань, підвищення відповідальності керівників за невідкладне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги будуть і надалі знаходитися на постійному контролі в обласній військовій адміністрації.

Заступник керівника
апарату адміністрації

Зоряна ДАВИДЧУК