



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

07.11.2025

Хмельницький

№ 1060/2025-р

Про стан діяльності центрів надання адміністративних послуг та оптимізацію надання адміністративних послуг в умовах сучасних вимог і викликів

Відповідно до статей 6, 39 Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, законів України “Про правовий режим воєнного стану”, “Про адміністративні послуги”, “Про внесення змін до деяких законодавчих актів України щодо оптимізації мережі та функціонування центрів надання адміністративних послуг та удосконалення доступу до адміністративних послуг, які надаються в електронній формі”, указів Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 “Про введення воєнного стану в Україні”, від 24 лютого 2022 року № 68/2022 “Про утворення військових адміністрацій”, постанови Кабінету Міністрів України від 01 жовтня 2025 року № 1226 “Деякі питання надання адміністративних послуг через центри надання адміністративних послуг”, з метою забезпечення належного рівня обслуговування громадян центрами надання адміністративних послуг:

1. Інформацію про стан діяльності центрів надання адміністративних послуг Хмельницької області (далі – ЦНАП) та оптимізацію надання адміністративних послуг в умовах сучасних вимог і викликів взяти до відома (додається).

2. Управлінню цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації обласної військової адміністрації, рекомендувати органам місцевого самоврядування здійснити заходи щодо оптимізації діяльності ЦНАПів та провести моніторинг дотримання вимог законодавства у сфері надання адміністративних послуг.

3. Рекомендувати сільським, селищним та міським головам:

1) підготувати пропозиції щодо створення ЦНАПів у громадах, які не мають таких установ;

2) організувати створення віддалених робочих місць у старостинських округах або населених пунктах, вжити заходів щодо забезпечення їх необхідним обладнанням, доступом до електронних реєстрів та стабільним інтернет-з'єднанням для ефективного надання послуг мешканцям віддалених територій;

3) організувати роботу щодо підключення ЦНАПів до єдиної інформаційної системи "Вулик", яка забезпечує автоматизацію процесів надання адміністративних послуг;

4) організувати упровадження сервісу електронної черги у ЦНАПах;

5) вжити заходів щодо розширення переліку адміністративних послуг, які надаються ветеранам війни (учасникам бойових дій, особам з інвалідністю внаслідок війни, учасникам війни) та членам їх сімей. Розглянути можливість створення "єдиного вікна" для таких осіб у ЦНАПах.

5. Про виконання цього розпорядження поінформувати управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації обласної військової адміністрації до 28 листопада 2025 року для подальшого узагальнення та інформування обласної військової адміністрації до 10 грудня 2025 року.

6. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступника начальника обласної військової адміністрації відповідно до розподілу обов'язків.

Начальник обласної військової
адміністрації

Сергій ТЮРІН