

Додаток
до розпорядження начальника
обласної військової адміністрації
від 07.11.2025 № 1060/2025-р

ІНФОРМАЦІЯ
про стан діяльності центрів надання адміністративних послуг та
оптимізацію надання адміністративних послуг у рамках
сучасних вимог і викликів

На 01 жовтня 2025 року в області функціонує 52 центри надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП). Крім того, організація надання адміністративних послуг в окремих ЦНАПах здійснюється через віддалені робочі місця (далі – ВРМ) адміністраторів – Волочиська, Городоцька, Красилівська, Кам’янець-Подільська, Славутська, Старокостянтинівська міські, Антонінська, Війтовецька, Новодунаєвецька, Новоушицька, Понінківська, Сатанівська, Теофіпольська, Чемеровецька селищні, Берездівська, Грицівська, Жванецька, Крупецька, Слобідсько-Кульчієвецька, Судилківська сільські територіальні громади, “Мобільний ЦНАП” – у містах Славута та Дунаївці, а також територіальний підрозділ ЦНАП Кам’янець-Подільської, Нетішинської та Хмельницької міських рад.

Для усіх місцевих ЦНАПів забезпечено доступ до інформації з державних реєстрів: Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань і Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.

Адміністратори ЦНАПів Волочиської, Городоцької, Дунаєвецької, Ізяславської, Старокостянтинівської, Хмельницької міських, Віньковецької, Новоушицької, Старосинявської, Чемеровецької, Ярмолинецької, Ямпільської селищних, Жванецької, Китайгородської, Орининської, Плужненської, Слобідсько-Кульчієвецької та Судилківської сільських рад у своїй роботі користуються реєстром Державного земельного кадастру.

Доступ до Єдиного державного демографічного реєстру отримали ЦНАПи Волочиської, Деражнянської, Дунаєвецької, Городоцької, Кам’янець-Подільської, Старокостянтинівської, Красилівської, Нетішинської, Полонської, Славутської та Хмельницької міських, Білогірської, Меджибізької, Новодунаєвецької, Новоушицької, Смотрицької, Старосинявської, Понінківської, Чемеровецької селищних, Жванецької, Китайгородської, Сахновецької та Плужненської сільських рад.

Державним реєстром актів цивільного стану користуються адміністратори ЦНАПів Волочиської, Городоцької, Ізяславської, Кам’янець-Подільської, Славутської та Старокостянтинівської міських, Антонінської, Війтовецької, Віньковецької, Білогірської, Грицівської, Меджибізької, Наркевицької, Новодунаєвецької, Новоушицької, Смотрицької, Старосинявської, Понінківської, Чемеровецької, Ямпільської, Ярмолинецької селищних, Берездівської, Ганнопільської,

Жванецької, Заслuchненської, Зінківської, Китайгородської, Маківської, Миролубненської, Орининської, Сахновецької, Солобковецької, Судилківської та Щиборівської сільських рад.

Реєстром пошкодженого та знищеного майна у своїй діяльності користуються ЦНАПи Волочиської, Городоцької, Деражнянської, Дунаєвської, Ізяславської, Красилівської, Нетішинської, Славутської та Хмельницької міських, Білогірської, Війтовецької, Грицівської, Меджибізької, Наркевицької, Новодунаєвської, Новоушицької, Смотрицької, Старосинявської, Староушицької, Чорнострівської, Ямпільської селищних, Гуменецької, Жванецької, Заслuchненської, Плужненської, Сахновецької, Солобковецької та Щиборівської сільських рад.

У період 2022-2025 років відбулося суттєве оновлення технічного оснащення ЦНАПів. Одним із ключових напрямів їх модернізації стало упровадження паспортного обладнання, що дало можливість оформлювати документи безпосередньо на місцях. На 01 жовтня 2025 року упроваджено 15 таких пунктів – Старокостянтинівський, Хмельницький, Дунаєвський, Славутський, Деражнянський, Сатанівський, Ізяславський, Волочиський, Кам'янець-Подільський, Старосинявський, Новоушицький, Нетішинський, Орининський, Полонський, Городоцький ЦНАПи, що свідчить про послідовне розширення доступу до послуг.

Ще одним важливим напрямом технічного вдосконалення стало забезпечення ЦНАПів принтерами для друку посвідчень водія. У Хмельницькій області дев'ять ЦНАПів надають послуги сервісних центрів МВС – у містах Нетішин, Красилів, Славута, Хмельницький, селищах Білогір'я, Деражня, Стара Синява, Чемерівці та Ярмолинці. За дев'ять місяців цього року надано близько 500 послуг із реєстрації транспортних засобів і понад 1100 послуг з обміну посвідчення водія.

Важливим кроком стало упровадження автоматизованої системи керування чергою. У 2022 році вона діяла лише в окремих ЦНАПах, а на 01 жовтня 2025 року функціонує у ЦНАПах виконавчих комітетів Славутської, Старокостянтинівської, Городоцької, Ізяславської, Шепетівської міських, Старосинявської селищної, Миролубненської, Судилківської сільських рад, управліннях надання адміністративних послуг Дунаєвської, Кам'янець-Подільської, Полонської, Хмельницької міських рад, відділах “Центр надання адміністративних послуг” Волочиської міської, Новоушицької, Чемеровецької селищних, а також у ВРМ у селах Вільховець Новоушицької селищної, Городище, Серединці, Хролин, Новичі Судилківської сільської рад.

Інформаційні системи, що використовуються у ЦНАПах, з кожним роком стають більш різноманітними та функціональними. Якщо у 2022 році лідерство серед них поділяли системи “Соціальна громада” та “Вулик”, то на 2025 рік широке упровадження здобула саме система “Вулик”. Водночас у діяльності ЦНАПів продовжують використовуватися й інші інформаційні рішення, зокрема “Універсам послуг”, “Е-ЦНАП”, “ЦНАП-SQS” та інші програмні комплекси.

Одним із важливих інструментів забезпечення безбар'єрності у наданні адміністративних послуг є мобільна валіза ЦНАПу – комплект портативного обладнання (ноутбук, сканер, принтер, веб-камера, зчитувач карток, роутер), що дозволяє адміністраторам надавати послуги безпосередньо за місцем перебування заявника, поза приміщення центру.

На сьогодні мобільною валізою забезпечено Городоцьку, Дунаєвецьку, Кам'янець-Подільську, Славутську, Шепетівську, Хмельницьку міські та Чемеровецьку селищну громади.

У 2022 році найбільше адміністративних послуг було запроваджено Краси́лівським, Волочиським та Шепетівським ЦНАПа́ми (468, 413 та 392 послуги, відповідно). У ВРМ – найбільше мобільним ЦНАПом Славутської міської ради (376 послуг).

У 2025 році найбільше адміністративних послуг було запроваджено Черноострівським, Старокостянтинівським та Волочиським ЦНАПа́ми (467, 428 та 424 послуги, відповідно). У ВРМ – найбільше – мобільним ЦНАПом Дунаєвецької та у с. Варварівка Славутської (372 послуги) міських рад.

У 2022 році найбільше адміністративних послуг було надано Хмельницьким, Городоцьким та Кам'янець-Подільським ЦНАПа́ми (85565, 24522 та 21755 послуги, відповідно), у ВРМ – найбільше мобільним ЦНАПом Дунаєвецької міської ради (2037 послуг).

Цьогоріч найбільше адміністративних послуг було надано Хмельницьким, Волочиським та Теофіпольським ЦНАПа́ми (41715, 16558 та 14805 послуги, відповідно), у ВРМ – у селах Вишнівчик та Жердя Чемеровецької, Вільховець Новоушицької (1214, 1131 та 1129 послуг, відповідно) селищних рад.

У частині надання послуг для ветеранів війни, учасників бойових дій та членів їх сімей лідерами серед ЦНАПів є Хмельницький; серед ВРМ – с. Чернелівка Краси́лівської міської ради.

Протягом звітнього періоду у Хмельницькій області спостерігається динамічний розвиток мережі ЦНАПів. Відбулося не лише розширення їх кількості, а й суттєве оновлення матеріально-технічної бази.

У подальшому пріоритетними напрямками залишаються цифровізація, інтеграція електронних сервісів, розширення віддалених робочих місць та навчання персоналу.

Начальник управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації обласної військової адміністрації

Олексій ФЕДОРОВ