



ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА ДЕРЖАВНА АДМІНІСТРАЦІЯ
ХМЕЛЬНИЦЬКА ОБЛАСНА ВІЙСЬКОВА АДМІНІСТРАЦІЯ

РОЗПОРЯДЖЕННЯ

18.02.2026

Хмельницький

№ 249/2026-р

Про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області з розгляду звернень громадян у 2025 році та першочергові заходи щодо ефективного забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення у 2026 році

Відповідно до статей 6, 25, 39 Закону України “Про місцеві державні адміністрації”, Закону України “Про правовий режим воєнного стану”, указів Президента України від 24 лютого 2022 року № 64/2022 “Про введення воєнного стану в Україні”, від 24 лютого 2022 року № 68/2022 “Про утворення військових адміністрацій”, з метою неухильного виконання в області вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” (далі – Указу), враховуючи інформацію з цього питання (додається):

1. Начальникам районних, Нетішинської міської військових адміністрацій, керівникам структурних підрозділів обласної військової адміністрації, рекомендувати міським, селищним, сільським головам у межах наданих повноважень:

1) проаналізувати стан роботи із зверненнями громадян за 2025 рік та взяти до відома інформацію “Про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області з розгляду звернень громадян у 2025 році”;

2) забезпечити дієвий контроль щодо неупередженого, кваліфікованого і об’єктивного розгляду звернень громадян, додержання встановлених законодавством термінів їх розгляду та своєчасного надання відповідей авторам звернень;

3) приділяти першочергову увагу розв’язанню проблем, з якими звертаються особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій, особи, які мають особливі заслуги перед Україною, та громадяни, які потрапили у складні життєві обставини через збройну агресію російської федерації проти України;

4) вивчати причини найбільш гострих колективних та повторних звернень громадян, а також звернень, які надходять від органів влади вищого рівня, з метою зменшення їх кількості;

5) у разі визнання заяви чи скарги необґрунтованою, письмово доводити до відома громадян обґрунтовані мотиви відмови з посиланням на норми законодавства та роз'яснювати порядок оскарження прийнятих рішень;

6) здійснювати проведення особистих, виїзних особистих прийомів громадян і "гарячих" телефонних ліній, неухильно дотримуючись затверджених графіків;

7) забезпечити щоквартальне інформування населення на офіційних веб-сайтах щодо організації роботи зі зверненнями громадян, роз'яснення з найбільш актуальних питань, що хвилюють громадян, надання правничої допомоги з їх вирішення;

8) про вжиті заходи інформувати обласну військову адміністрацію до 15 січня 2027 року.

2. Відділу роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації забезпечити:

1) контроль за своєчасним розглядом виконавцями звернень громадян та отриманням відповідей на них у терміни, визначені чинним законодавством України;

2) надання методичної та практичної допомоги районним військовим адміністраціям, структурним підрозділам обласної військової адміністрації з питань організації роботи щодо розгляду звернень громадян.

3. Департаменту інформаційної діяльності, культури, національностей та релігій обласної військової адміністрації спільно з відділом роботи із зверненнями громадян апарату обласної військової адміністрації забезпечити висвітлення роботи зі зверненнями громадян, зокрема, особистих, виїзних особистих прийомів громадян, "гарячої" телефонної лінії "Запитай у влади" за участі начальника обласної військової адміністрації, його заступників, керівника апарату на офіційному вебсайті обласної військової адміністрації.

4. Визнати таким, що втратило чинність, розпорядження начальника обласної військової адміністрації від 26.02.2025 № 277/2025-р "Про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області з розгляду звернень громадян у 2024 році та першочергові заходи щодо ефективного забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення у 2025 році".

5. Контроль за виконанням цього розпорядження покласти на заступників начальника відповідно до розподілу обов'язків, керівника апарату обласної військової адміністрації.

Начальник обласної військової адміністрації

Сергій ТЮРІН