

Додаток  
до розпорядження начальника  
обласної військової адміністрації  
від 18.02.2026 № 249/2026-р

**ІНФОРМАЦІЯ**  
**про підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів**  
**місцевого самоврядування області з розгляду звернень громадян**  
**у 2025 році**

Відповідно до вимог Закону України “Про звернення громадян”, Указу Президента України від 07.02.2008 року № 109/2008 “Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування” органи виконавчої влади, органи місцевого самоврядування області у 2025 році здійснювали відповідні організаційні заходи з поліпшення стану щодо належного розгляду звернень громадян та ефективного вирішення порушених у них питань.

На 01 січня 2026 року до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області надійшло 128366 звернень (2024 рік – 141024, зменшення на 12658 звернень), із них: 487 повторних або 0,4% від загальної кількості звернень (2024 рік – 562 звернення або 0,4%), 1903 – колективних або 1,5% від загальної кількості заяв, скарг та пропозицій (2024 рік – 2018 або 1,4%).

Більша частина зазначених звернень надійшла до органів місцевого самоврядування – 121695 звернень або 94,8% від усіх звернень, з них:

до обласної ради – 1536 звернень або 1,2%;

до районних рад – 235 звернень або 0,2%;

до міських рад – 55860 звернень або 43,5%;

до селищних рад – 33949 звернень або 26,4%;

до сільських рад – 30115 звернень або 23,5% від загальної кількості звернень.

Протягом звітного періоду найбільше звернень надійшло до Хмельницької (25760 звернень або 20% від загальної кількості звернень) та Кам’янець-Подільської (5641 звернення або 4,4% від загальної кількості звернень) міських рад.

До місцевих органів виконавчої влади протягом 2025 року надійшло 6671 звернення або 5,2% від загальної кількості, з них:

до обласної військової адміністрації – 5822 звернення або 4,5% від загальної кількості звернень;

до районних військових адміністрацій – 849 звернень або 0,7% (з яких до Кам’янець-Подільської – 192 звернення, Хмельницької – 416, Шепетівської – 241).

До Нетішинської міської військової адміністрації надійшло 88 звернень.

У зверненнях громадян, що надійшли протягом звітнього періоду до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, порушено 128712 питань різної тематики, що на 12748 менше у порівнянні з попереднім роком (у 2024 році – 141460 питань).

За підсумками 2025 року, як і за попередній рік, структура звернень громадян за актуальністю тематики залишається незмінною.

Здебільшого громадяни зверталися із пропозиціями, заявами і скаргами щодо соціального захисту, аграрної політики і земельних відносин, комунального господарства, житлової політики, охорони здоров'я.

Питання соціального захисту у зверненнях громадян до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування у 2025 році посіли перше місце за актуальністю. Це, безумовно, пов'язано з проблемами, які виникли внаслідок збройної агресії російської федерації проти України, зокрема, у внутрішньо переміщених осіб. Усього протягом року надійшло 70755 звернень цієї тематики або 55% від загальної кількості звернень, що на 7% більше показників 2024 року (67798 звернень або 48%).

Друге місце за актуальністю посіли питання аграрної політики і земельних відносин, які протягом 2025 року порушувалися у 18670 зверненнях громадян до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування (14,5% від загальної кількості звернень), що на 2,5% менше у порівнянні з попереднім роком (у 2024 році – 24363 звернення або 17%).

З питань комунального господарства (третє місце за актуальністю) у 2025 році до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надійшло 9238 звернень (7,2% від загальної кількості звернень), що на 0,3% менше у порівнянні з попереднім роком (у 2024 році – 10588 звернення або 7,5%).

Питання житлової політики у зверненнях громадян за актуальністю посідають четверте місце. Протягом 2025 року до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надійшло 2667 звернень зазначеної тематики (2% від загальної кількості звернень), що на 0,8% менше у порівнянні з попереднім роком (у 2024 році – 3913 звернень або 2,8%).

П'яте місце за актуальністю посідають питання охорони здоров'я. Протягом 2025 року до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування надійшло 2052 звернення зазначеної тематики (1,6% від загальної кількості звернень), що на 0,4% менше у порівнянні з попереднім роком (у 2024 році – 2890 звернень, або 2%).

Питома вага позитивно вирішених звернень, отриманих місцевими органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, становить 78,6% від їх загальної кількості.

Значна частина звернень у 2025 році надійшла від громадян, що потребують соціального захисту та підтримки, а саме 40430 звернень (31% від їх загальної кількості), у тому числі:

від осіб з інвалідністю I, II, III груп – 11655 звернень або 9% від загальної кількості за цей період. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень збільшилася на 0,5% (у 2024 році – 12088 звернень або 8,5%);

від осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників війни та бойових дій – 22760 звернень або 17,7 відсотка. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зросла на 4% (у 2024 році – 19378 звернень або 13,7%);

від членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, які мають звання “Мати-героїня” – 2847 звернень або 2,2 відсотка. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилася на 0,4% (у 2024 році – 3645 звернень або 2,6%);

від ветеранів праці – 1294 звернення або 1 відсоток. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилася на 0,3% (у 2024 році – 1780 звернень або 1,3%);

від учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 247 звернень або 0,2 відсотка, що залишилося на рівні минулого року (у 2024 році – 293 звернення або 0,2%).

На звернення вищезгаданої категорії громадян надавалася одноразова матеріальна допомога на лікування і вирішення соціально-побутових проблем, сприяння у придбанні та завезенні палива, забезпеченні ліками, інвалідними візками тощо.

За звітний період до обласної військової адміністрації надійшло 5822 звернення громадян, при цьому, з урахуванням колективних звернень, звернулося 12959 громадян, якими порушено 5822 питання (за 2024 рік – 11490 громадян, порушено 7746 питань). Із них: через Урядовий контактний центр прийнято та опрацьовано 3575 звернень.

Питома вага письмових звернень жителів області, отриманих обласною військовою адміністрацією від органів влади вищого рівня, збільшилася на 1,3% і становить 4,7% від їх загальної кількості, зокрема з:

Офісу Президента України отримано 77 звернень (на 18 звернень менше у порівнянні з попереднім роком);

Кабінету Міністрів України надійшло 63 звернення (на 5 звернень більше у порівнянні з попереднім роком);

Верховної Ради України і народних депутатів України отримано 65 звернень (на 2 звернення більше у порівнянні з попереднім роком);

інших центральних органів влади – 69 звернень (на 21 звернення більше у порівнянні з попереднім роком).

Найбільш активно у 2025 році до Президента України, Верховної Ради України, Кабінету Міністрів України та інших центральних органів влади

зверталися жителі Хмельницької (108 звернень), Кам'янець-Подільської (40 звернень) міських та Ярмолинецької селищної (32 звернення) територіальних громад.

За звітний період до керівництва обласної військової адміністрації на особистому прийомі, з урахуванням колективних звернень, звернулися 916 громадян (132 звернення), а на виїзних особистих прийомах – 431 мешканець області (83 звернення).

Протягом 2025 року обласною військовою адміністрацією отримано 120 колективних звернень, що на 0,6% більше у порівнянні з попереднім роком (за 2024 рік – 105 або 1,4%). За тематикою 34% колективних звернень становлять питання щодо благоустрою населених пунктів, ремонту доріг та транспортного сполучення між ними. У структурі колективних звернень, що надійшли до керівництва обласної військової адміністрації, найбільшу питому вагу становлять звернення від жителів Хмельницької (34 звернення), Кам'янець-Подільської (12 звернень), Старокостянтинівської, Дунаєвецької, Ярмолинецької (по 6 звернень, відповідно) та Нетішинської (5 звернень) територіальних громад.

За звітний період до обласної військової адміністрації надійшло 120 повторних звернень, що на 0,7% більше у порівнянні з попереднім роком (101 звернення) і становить 2% від їх загальної кількості за цей період. Найбільше повторних звернень надійшло від жителів Кам'янець-Подільської (16 звернень), Хмельницької (14 звернень), Ярмолинецької (13 звернень) територіальних громад.

Як свідчить аналіз надходження звернень громадян за територіальною ознакою, протягом звітного періоду найбільше звернень до обласної військової адміністрації надійшло від жителів Хмельницької (1730 звернень), Кам'янець-Подільської (425 звернень), Старокостянтинівської (225 звернень), Дунаєвецької та Ярмолинецької (по 196 звернень, відповідно), Шепетівської (161 звернення), Ізяславської (149 звернень), Славутської (145 звернень) територіальних громад.

Тематика звернень громадян до керівництва обласної військової адміністрації дещо відрізняється.

Найбільш актуальними питаннями, що піднімали жителі області у своїх зверненнях до обласної військової адміністрації, були питання соціального захисту населення (40%), комунального господарства та благоустрою населених пунктів (26%), житлової політики (6,5%), охорони здоров'я (5,3%) та питання обороноздатності (2,6%).

Питома вага позитивно вирішених звернень становить 39% від їх загальної кількості. По решті звернень (51,7%) заявникам надано обґрунтовані роз'яснення щодо шляхів вирішення порушених питань відповідно до чинного законодавства України, 544 звернення (9,3%) згідно із частиною третьою статті 7 Закону України “Про звернення громадян” надіслано за належністю.

На особливому контролі перебуває розгляд звернень осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, осіб, які мають особливі заслуги перед

Україною, а також соціально незахищених верств населення, від яких обласною військовою адміністрацією у 2025 році отримано близько 40% звернень.

За звітний період 3342 малозабезпеченим і хворим жителям області для проведення складних дороговартісних операцій і лікування з обласного бюджету виплачено 10 711 000,0 гривень.

Надано одноразову матеріальну допомогу на оздоровлення та реабілітацію 2230 учасникам бойових дій та особам з інвалідністю внаслідок війни на суму 11 150 000,0 гривень.

Протягом звітного періоду забезпечено:

проведення керівництвом обласної військової адміністрації особистих та виїзних особистих прийомів громадян згідно із затвердженими графіками;

моніторинг роботи зі зверненнями громадян та виконання доручень керівництва стосовно звернень громадян у структурних підрозділах обласної, районних військових адміністрацій відповідно до затверджених графіків перевірок;

організацію апаратних нарад, семінарів, колегій на обласному та місцевих рівнях, звітування начальників районних військових адміністрацій з питань роботи зі зверненнями громадян;

проведення засідань постійно діючих комісій з питань розгляду звернень громадян;

функціонування “гарячих” телефонних ліній і телефонів довіри, проведення роз’яснювальної роботи з питань реалізації громадянами конституційного права на звернення та особистий прийом;

моніторинг звернень громадян і публікацію відповідних узагальнених матеріалів на офіційних вебсайтах обласної, районних військових адміністрацій.

Робота з розгляду порушених у зверненнях до органів виконавчої влади питань, підвищення відповідальності керівників за невідкладне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги будуть і надалі знаходитися на постійному контролі в обласній військовій адміністрації.

Керівник апарату  
адміністрації

Зоряна ДАВИДЧУК