

Додаток
до наказу начальника обласної
військової адміністрації
від 15.06.2022 № 215/2022-н

ІНФОРМАЦІЯ
про хід виконання обласної програми надання соціальних послуг центрами
соціальних служб для сім'ї, дітей та молоді, соціальними закладами
на 2018-2022 роки у 2021 році

1-2. На території області соціальна робота з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у складних життєвих обставинах (далі – СЖО) та потребують сторонньої допомоги, протягом 2021 року здійснювалася 6 центрами соціальних служб (далі – ЦСС): обласний, 3 міських, 2 селищних (з чисельністю 71 особа). В області діє 4 заклади соціальної підтримки сімей, дітей та молоді обласного рівня: центри соціально-психологічної допомоги, матері і дитини, соціально-психологічної реабілітації, соціальний гуртожиток для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування.

Відповідно до Закону України “Про соціальні послуги” у територіальних громадах області (далі – ТГ) для проведення соціальної роботи з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у СЖО діють:

16 комунальних установ “Центр надання соціальних послуг”, в яких створено відділення/відділи соціальної роботи з чисельністю 55 осіб;

5 територіальних центрів соціального обслуговування, в яких уведено посади фахівців із соціальної роботи з чисельністю 15 осіб;

у 32 ТГ введено посади фахівців із соціальної роботи із чисельністю 65 осіб.

На 01 січня 2022 року у двох ТГ не створено надавача соціальних послуг (Антонінська, Ямпільська).

Загальна чисельність працівників, що здійснюють соціальну роботу з сім'ями, дітьми та молоддю, які перебувають у СЖО, становить 206 осіб.

На 01 січня 2022 року соціальними послугами охоплено 16692 сім'ї/особи, в яких виховується 20960 дітей. У результаті проведеної роботи задоволено потреби щодо:

психологічної підтримки – 4737 осіб;

юридичної допомоги – 2432 особи;

працевлаштування – 769 осіб;

влаштування до закладів освіти – 236 осіб;

організації лікування/оздоровлення – 856 осіб;

вирішення житлово-побутових проблем – 2908 особам;

налагодження зв'язків із членами родини, громадою – 3264 особам;
отримання (відновлення) реєстрації за місцем проживання – 106 осіб;
гуманітарної допомоги – 4056 особам;
сприяння в оформленні (відновленні) документів – 3913 осіб.

За сприянням спеціалістів ЦСССДМ направлено до закладів охорони здоров'я – 505, системи соціального захисту – 2047 осіб.

3. У звітному періоді за даними фахівців із соціальної роботи (далі – ФСР), міських, селищних ЦСССДМ, комунальних установ, відділів, відділень з питань здійснення соціальної роботи із сім'ями, дітьми та молоддю в ТГ на обліку перебувало 6878 сімей/осіб як такі, що опинилися у складних життєвих обставинах (у них – 8475 дітей). Із них: 1 сім'я – постраждала від торгівлі людьми, 388 сімей/осіб – постраждалих від жорстокого поводження та насильства, 632 одинокі матері, 114 внутрішньо переміщених сімей, 212 сімей учасників антитерористичної операції, 449 сімей, в яких є ризик соціального сирітства, 6 матерів, які мали намір відмовитися від новонароджених дітей, 284 сімей, члени яких перебували/перебувають у конфлікті із законом, 13 сімей, яких торкнулася проблема ВІЛ, 200 сімей, де є алко/наркозалежні, 778 сімей, де один із членів має інвалідність, 118 осіб з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, та 2991 сімей загальної категорії (багатодітні, малозабезпечені сім'ї, складні стосунки в сім'ї, розлучення батьків тощо).

4. Протягом 2021 року із числа сімей/осіб, які перебували у СЖО, під соціальним супроводом перебували 1284 сімей/осіб. Частка охоплених супроводом від загальної кількості сімей СЖО, що перебували на обліку, становить 19 відсотків. Із них: 1 сім'я постраждала від торгівлі людьми, 76 сімей постраждалих від жорстокого поводження та насильства, 164 сім'ї, де матері надано статус одинокої, 7 сімей вимушених переселенців, 9 сімей учасників антитерористичної операції, 206 сімей, в яких є ризик соціального сирітства, 36 сімей, члени яких перебували у конфлікті з законом, 79 сімей, де є алко/наркозалежні члени родини, 67 сімей, де один чи кілька членів мають інвалідність, 198 сімей опікунів/піклувальників, 71 особа з числа дітей-сиріт, та інше (у тому числі багатодітні, малозабезпечені, складні стосунки в сім'ї) 234 сімей. Послугою супроводження охоплено 109 прийомних сімей/дитячих будинків сімейного.

5. З метою попередження соціального сирітства, за співпраці з Хмельницьким обласним перинатальним центром, проведено роботу із 23 породіллями щодо спроможності повноцінно виховувати новонароджених дітей. Усіх жінок охоплено послугами у пологовому відділенні та за місцем проживання. За звітний період зафіксовано 6 випадків відмови матерів від новонароджених дітей.

6. До спеціалістів ЦСССДМ, ФСР надійшло/виявлено 936 повідомлень щодо жорстокого поводження та насильства в сім'ї. У 382 сімей підтверджено СЖО, у них виховується 458 дітей. Безпосередньо постраждали 54 дітей. З усіма членами родин проведено профілактичні бесіди, надано психологічну

допомогу, 170 сімей отримали юридичну допомогу, 418 сімей – послуги налагодження зв'язків із членами родини. У 2021 році прийнято 26 судових рішень про видачу обмежувальних приписів щодо сімейного насильства.

7. У минулому році 605 дітей цілодобово перебували у закладах інтернатного типу через бідність батьків – 414 сімей. У закладах системи охорони здоров'я (будинки дитини) перебувало 28 дітей, у закладах системи освіти (дитячий будинок, школи – інтернати) – 382 дитини, у закладах системи соціального захисту (центри соціально-психологічної реабілітації, дитячі будинки-інтернати) – 26 дітей. Соціальними послугами охоплено 340 сімей. У результаті співпраці надавачів послуг та органів місцевого самоврядування 102 дитини повернуто на проживання у сім'ю з інтернатних закладів.

8. Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 30 жовтня 2014 року № 623 “Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціональних обов'язків державного соціального інспектора” протягом 2021 року здійснено 4617 перевірок цільового використання державної допомоги при народженні (усиновленні) дитини і створення батьками належних умов для повноцінного утримання та виховання дітей, що становить 89% від загальної чисельності сімей, щодо яких отримано інформацію по нарахуванню виплат. За результатами обстежень подано 13 пропозицій органам соціального захисту населення щодо призупинення виплат державної допомоги при народженні дитини та 1 пропозиція щодо припинення/зупинення виплати допомоги на дітей одиноким матерям.

9. З метою популяризації та розвитку сімейних форм виховання виготовлено 10 видів буклетів тиражем 7176 шт., 6 видів листівок (738 шт.), проведено 9 відеолекторіїв, 50 PR-заходів.

Протягом 2021 року обласним центром соціальних служб систематично висвітлюється інформація щодо сімейних форм виховання дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, таких як усиновлення, створення прийомних сімей, дитячих будинків сімейного типу, сімей патронатних вихователів та наставництва. Зокрема, проведено 4 “круглі столи”, 6 семінарів, 4 зустрічі з громадянами, 5 прямих ефіри на місцевих телеканалах, 5 учасей у прямих радіоефірах, опубліковано 3 статті в інтернет-виданнях, розміщено 28 інформацій на сайтах облдержадміністрації та обласного центру соціальних служб.

10-11. З обласного бюджету у 2021 році на проведення навчання кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни, піклувальники, патронатні вихователі, усиновителі виділено 12,9 тис. гривень. Навчання проходило на базі обласного центру соціальних служб сертифікованими тренерами.

Обласним центром проведено 6 циклів навчань для кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, опікуни, потенційні усиновителі, якими охоплено 88 осіб, з яких 3 сім'ї – кандидати у прийомні батьки, 15 потенційних опікунів, 28 сімей та 4 особи потенційних усиновителі. З метою удосконалення підготовки потенційних опікунів, піклувальників, прийомних батьків, батьків-

вихователів та більш глибокого розуміння ними проблем дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування обласним центром соціальних служб залучаються лікарі-психіатри та інші вузькі спеціалісти, особи з числа дітей-сиріт, випускників дитячих будинків сімейного типу, прийомних сімей.

12. В обласному центрі соціальних служб протягом року проведено два тренінги з метою підвищення кваліфікації 50 прийомних батьків та батьків вихователів.

13. У 2021 році соціальними послугами охоплено 114 прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу, під соціальним супроводом перебувало 109 прийомних сімей та дитячих будинків сімейного типу.

Соціальними послугами охоплено 572 сім'ї опікунів/піклувальників, в яких виховується 928 дітей, з них під соціальним супроводом перебуває 174 сім'ї опікунів і піклувальників.

14. Соціальними послугами охоплено усі прийомні сім'ї та дитячі будинки сімейного типу, які діють на території територіальних громад.

15-18. Протягом року проведено низку навчальних семінарів, тренінгів, підвищення кваліфікації спеціалістів та ФСРів, зустрічей з громадянами щодо впровадження послуги патронату над дитиною. У звітному періоді до територіальних громад звернулося 15 сімей щодо створення патронатних сімей, з них лише 1 сім'я відповідала вимогам чинного законодавства. Після проходження повного курсу навчання, за співпраці з Кам'янець-Подільською райдержадміністрацією створено патронатну сім'ю у Кам'янець-Подільському районі.

З метою активізації роботи в територіальних громадах у пошуку патронатних вихователів 22 червня 2021 року на засіданні колегії обласної державної адміністрації розглянуто питання щодо запровадження послуги патронату над дитиною в області. На територіальних нарадах з керівниками територіальних громад під головуванням заступника голови обласної державної адміністрації наголошувалося на необхідності пошуку кандидатів у патронатні вихователі серед жителів громад. Для активізації пошуку патронатних вихователів проведено онлайн-зустрічі зі спеціалістами центрів зайнятості області, працівниками інтернатних закладів, які підлягають реорганізації. Спільно з Хмельницьким міським центром зайнятості щотижнево проводилися на платформі ZOOM конференції з шукачами роботи щодо запровадження послуги патронату над дитиною.

Обласним центром соціальних служб виготовлено буклет "Подаруй дитині родину", в якому міститься розгорнута інформація про сімейні форми виховання, зокрема патронат над дитиною. Цю друковану продукцію розповсюджено серед громад та районів області. Спеціалістами обласного центру постійно надається методична підтримка територіальним громадам щодо пошуку патронатних вихователів.

Інформацію про послугу “патронат над дитиною” розміщено на сайтах обласної державної адміністрації, обласного центру соціальних служб, у громадських місцях, поширено через місцеве телебачення.

05 та 11 серпня 2021 року обласним центром соціальних служб проведено онлайн-навчання для спеціалістів служб у справах дітей на тему: “Впровадження послуги патронату над дитиною у громадах”. Участь взяли 35 громад.

Наразі триває подальший пошук та відбір кандидатів у патронатні вихователі.

19-21. З метою популяризації та розвитку наставництва над дитиною надавачами соціальних послуг поширено 2 види буклетів тиражем 1500 штук. Проведено 4 відеолекторія для 80 осіб, 33 PR-заходи.

У 2021 році навчання пройшли 2 кандидати у наставники, які отримали висновки про можливість здійснювати наставницьку діяльність.

22-23. Роботою з особами з числа дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, охоплено 432 особи, з яких 58 – під соціальним супроводом. У результаті проведеної роботи 137 осіб відновили родинні зв'язки, 33 – працевлаштовано. Психологічну допомогу отримали 182 особи, юридичну – 97, 4 особам організовано лікування.

24. У результаті проведеної роботи з внутрішньо переміщеними особами (далі – ВПО) із 191 сім'ями/особами (у них 208 дітей) отримали психологічну допомогу – 57, юридичну – 21 сімей/осіб, допомогу у працевлаштуванні – 4 особи, в оформленні/відновленні документів – 60 сімей/осіб, гуманітарну допомогу – 68 сімей/осіб.

25. До ЦСССДМ протягом 2021 року звернулося 1049 сімей/осіб учасників антитерористичної операції. Послугами охоплено 667 сімей. У 655 сім'ях проведено оцінку потреб. Під соціальним супроводом перебували 9 учасників антитерористичної операції.

У результаті системою центрів соціальних служб надання соціальних послуг, ФСР надано: психологічну допомогу – 245 сім'ям/особам; юридичну – 124 сімей/осіб; працевлаштовано – 12 осіб; влаштовано до закладів освіти – 2 особи; гуманітарну допомогу – 212 сімей/осіб; організовано лікування/оздоровлення для 58 сімей/осіб; допомогу в оформленні/відновленні документів отримало 321 особа.

26. У 2021 році заплановане навчання практичних психологів ЦСССДМ та ТГ у Харківській медичній академії не відбулося у зв'язку з відсутністю коштів.

27. На обліку ЦСССДМ перебуває 453 сім'ї, члени яких мають конфлікт із законом, з них 36 осіб взято під соціальний супровід.

28. ЦСС щорічно проводяться благодійні акції, які спрямовані на допомогу сім'ям з дітьми, які опинилися у СЖО. Під час акцій проводиться збір продуктів харчування, одягу, канцелярських товарів, іграшок, які передаються сім'ям.

29-30. На базі Хмельницького ОЦСС діє “Школа волонтерів” із числа студентів Хмельницького національного університету, Хмельницької педагогічної академії, Кам’янець-Подільського національного університету імені Івана Огієнка з метою підготовки фахівців соціальної сфери для подальшого здійснення професійної та волонтерської діяльності.

Заняття з волонтерами проводяться в інтерактивній формі та за принципом “рівний – рівному”, що дає можливість у невимушеній атмосфері поширювати та засвоювати інформацію, набувати професійний досвід.

Волонтери беруть участь у проведенні благодійних акцій та заходів з питань пропаганди здорового способу життя, профілактики негативних явищ у дитячому та молодіжному середовищі. Такою роботою охоплено 58 волонтерів.

31. За звітний період центрами соціальних служб, надавачами соціальних послуг територіальних громад проводилася просвітницька робота з профілактики ВІЛ-інфекції/СНІДу, здорового способу життя у навчальних закладах: школах, ВПНЗ, ВУЗах (охоплено понад 5000 тис. осіб). Під час зустрічей із дітьми та молоддю відбувається перегляд відеолекторіїв, розповсюджуються буклети, листівки.

Здійснено виїзди мобільного консультаційного пункту у дитячі оздоровчі табори. Інформаційно-профілактичною роботою охоплено близько 400 дітей в оздоровчих таборах “Калинівка” (с. Калинівка), “Лісова пісня” (с. Привороття), “Чайка” (с. Головчинці).

32. Соціальними послугами охоплено 14 сімей, яких торкнулася проблема ВІЛ-інфекції/СНІДу. 10 осіб отримали допомогу в організації лікування, психологічну допомогу отримало 12 осіб, юридичними послугами охоплено 4. Також 14 сім’ям надано допомогу у налагодженні зв’язків з громадою.

33. Протягом 2021 року обласним ЦСС розроблено та виготовлено 1 вид буклету на тему: “Подаруй дитині родину”, який містить інформацію про сімейні форми виховання. Загальний тираж 6000 екземплярів, виготовлено іміджеву рекламу обласного центру соціальних служб – 60 календарів 2021 року, 300 папок з логотипом центру та 1 банер обласного центру соціальних служб.

З метою поширення інформації про можливості отримання соціальних послуг, сімейних форм виховання дітей-сиріт, дітей, позбавлених батьківського піклування, пропаганди здорового способу життя, профілактики негативних явищ у дитячому та молодіжному середовищі ЦСССДМ виготовлено 7176 видів буклетів та 738 видів листівок.

Загальний тираж буклетів – 20973 шт., листівок – 6202. Виготовлені просвітницькі матеріали розміщуються в інформаційних куточках сільських, селищних рад, розповсюджуються під час візитів ву сім’ї.

34. Соціальна робота з сім’ями, дітьми та молоддю висвітлюється на вебсайтах Хмельницької обласної державної адміністрації, обласного ЦСССДМ, районних державних адміністрацій, виконавчих комітетів міських (міст обласного значення) рад, органів місцевого самоврядування. Розміщено понад 999 інформацій.

35. Обласним ЦСС протягом року проведено 18 семінарів-тренінгів для працівників закладів/установ, фахівців із соціальної роботи що надають соціальні послуги у відповідних адміністративно-територіальних одиницях. Охоплено 382 особи.

36. В області функціонує 4 заклади соціального обслуговування:

центр матері і дитини. Протягом року перебувало 22 особи;

центр соціально-психологічної допомоги. 62 особи отримали допомогу із забезпеченням притулку, послуги у денному стаціонарі отримали 700 осіб;

соціальний гуртожиток для дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування. Протягом року в закладі перебувало 22 особи;

обласний центр соціально-психологічної реабілітації. Протягом року отримали послуги 36 осіб до 35 років залежних від психоактивних речовин та 21 – старше 35 років та особи з найближчого оточення.

Керівник апарату
адміністрації

Оксана АНДРЕЙЧИК