

ЗАТВЕРДЖЕНО

Наказ начальника обласної
військової адміністрації
08.12.2023 № 319/2023-н

ПАСПОРТ
регіональної програми інформатизації “Цифрова трансформація
Хмельниччини” на 2024-2026 роки

1	Ініціатор розроблення програми	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації)
2	Нормативно-правова підстава для розроблення Програми	Постанови Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 № 644 “Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації”, від 19.06.2019 № 518 “Про затвердження Загальних вимог до кіберзахисту об’єктів критичної інфраструктури”
3	Розробник Програми	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації)
4	Відповідальний виконавець Програми	Управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації)
5	Учасники Програми	Структурні підрозділи Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації)
6	Термін реалізації програми	2024-2026 роки
7	Загальний обсяг фінансових ресурсів, необхідних для реалізації Програми, усього, у тому числі: обласний бюджет кошти інших джерел, не заборонених законодавством	 6016,0 тис. грн 2024 рік – 2966 тис. грн 2025 рік – 1500 тис. грн 2026 рік – 1550 тис. грн

РОЗДІЛ І. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ

Регіональну програму інформатизації “Цифрова трансформація Хмельниччини” на 2024-2026 роки (далі - Програма) розроблено відповідно до:

законів України “Про Концепцію Національної програми інформатизації”, “Про електронні довірчі послуги”, “Про інформацію”, “Про захист персональних даних”, “Про Раду національної безпеки і оборони України”, “Про основні засади забезпечення кібербезпеки України”, “Про національну безпеку України”, “Про державну таємницю”;

Бюджетного кодексу України;

указів Президента України від 18 червня 2021 року № 260/2021 “Про рішення Ради національної безпеки і оборони України від 04 червня 2021 року “Щодо удосконалення мережі ситуаційних центрів та цифрової трансформації сфери національної безпеки і оборони”, від 26 серпня 2021 року № 447/2021 “Про рішення Ради національної безпеки і оборони України”, від 14 травня 2021 року “Про Стратегію кібербезпеки України”;

постанов Кабінету Міністрів України від 12.04.2000 року № 644 “Про затвердження Порядку формування та виконання регіональної програми і проекту інформатизації”, від 12.06.2019 року № 493 “Про внесення змін до деяких постанов Кабінету Міністрів України щодо функціонування офіційних веб-сайтів органів виконавчої влади”, від 29.03.2006 року № 373 “Про затвердження Правил забезпечення захисту інформації в інформаційних, електронних комунікаційних та інформаційно-комунікаційних системах”, від 19.06.2019 року № 518 “Про затвердження Загальних вимог до кіберзахисту об’єктів критичної інфраструктури”.

Програму розроблено як складову Національної програми інформатизації України та визначено комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного, нормативно-правового забезпечення діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області, її соціально-економічного розвитку шляхом упровадження сучасних електронно-комунікаційних технологій (ЕКТ) у всі сфери життєдіяльності регіону.

Програма також враховує положення щодо напрямів публічної політики в Україні відповідно до законів України “Про доступ до публічної інформації”, “Про публічні закупівлі”, “Про захист інформації в інформаційно-комунікаційних системах”, “Про електронні документи та електронний документообіг”, Указу Президента України від 12.01.2015 року № 5/2015 “Про Стратегію сталого розвитку “Україна – 2020”, постанови Верховної Ради України від 31.03.2016 року № 1073-VIII “Про Рекомендації парламентських слухань на тему: “Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України”, постанов Кабінету Міністрів України від 21.10.2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”, від 12.06.2020 року № 471 “Про затвердження Програми діяльності Кабінету Міністрів України”, розпорядження Кабінету Міністрів України від 24.06.2016 року № 474-р “Деякі питання реформування державного управління України”.

Програма складається з концепції, завдань на три роки, напрямів, заходів, а також паспорта Програми. Програму сформовано на основі аналізу стану інфраструктури цифрової трансформації та пріоритетних напрямів соціально-економічного розвитку Хмельницького регіону і визначає:

- 1) основні цілі, завдання та пріоритетні напрями цифрової трансформації Хмельниччини;
- 2) принципи формування та виконання відповідної Програми;
- 3) заходи щодо цифрової трансформації органів публічної влади (органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування), що передбачаються в рамках вищеназваної Програми;
- 4) очікувані результати від реалізації цієї Програми і їх вплив на соціально-економічний розвиток Хмельницького регіону.

Програму спрямовано на вирішення завдань подальшого розвитку державного управління та місцевого самоврядування та інформаційної інфраструктури області в інтересах зростання економіки регіону на основі застосування сучасних інформаційно-комунікаційних технологій, засобів цифрової трансформації і комп'ютерних програм, які є найважливішим інструментом створення ринкової економіки, забезпечення прозорості діяльності органів публічної влади, надання послуг та активно впливають на життя суспільства.

1. Загальні положення концепції розвитку електронної демократії у Хмельницькій області

Розпорядженням Кабінету Міністрів України від 08 листопада 2017 року № 797-р схвалено Концепцію розвитку електронної демократії в Україні та план заходів щодо її реалізації (далі – Концепція). Концепція визначає засади розвитку електронної демократії в Україні та має на меті формування політичних, організаційних, технологічних та ідеологічних умов для її розвитку. Подальший розвиток і поширення електронної демократії здатні сприяти наближенню влади до потреб та інтересів суспільства, більш активному залученню громадян до процесу розробки і прийняття рішень на всіх рівнях, розвитку самоорганізації та самоврядування, підвищенню рівня суспільної довіри до влади. Саме з цією метою і було розроблено та схвалено загальнодержавну Концепцію. Проте найбільшим потенціалом інструменти електронної демократії володіють саме на місцевому рівні, тому дуже важливо, аби заходи державної політики доповнювалися і практичними кроками на місцях. Тому існує потреба в розробці схожих концептуально-стратегічних документів регіонального і локального рівня, які визначатимуть основні напрями дій та заходи з урахуванням специфіки кожного конкретного регіону.

Починаючи з 2021 року в області запроваджено систему електронного документообігу “АСКОД” (далі – СЕД “АСКОД”), що базується на використанні технології штрих-кодування, можливостей спеціального комп'ютерного обладнання, електронного цифрового підпису. До СЕД підключено апарат Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації) та її структурні підрозділи, Хмельницьку, Кам'янець-Подільську

та Шепетівську районні державні адміністрації (районні військові адміністрації) та Хмельницьку обласну раду.

СЕД “АСКОД” підключено до системи електронної взаємодії органів виконавчої влади (СЕВ ОВВ). До СЕВ ОВВ підключено майже усі територіальні громади.

Розробці Концепції передувало аналітичне дослідження стану електронної демократії у Хмельницькій області. Зокрема, було проаналізовано ситуацію у шести містах обласного значення та 60 об'єднаних територіальних громадах, а також на рівні діяльності Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації), Хмельницької обласної ради та 3 районних державних адміністрацій (районних військових адміністрацій).

Аналіз сучасного стану інформатизації або цифрового розвитку області дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

недостатня активність упровадження електронно-комунікаційних технологій у ланці взаємодії територіальна громада – обласна державна адміністрації (обласна військова адміністрація);

воєнний стан, що призвів до зменшення обсягу фінансування завдань та проєктів інформатизації області;

недостатній рівень побудови, забезпечення функціонування та розвитку окремих сегментів електронно-комунікаційної системи (бази даних, реєстри, захист інформації тощо) та ресурсів (обробка даних, локальні електронно-комунікаційні мережі тощо) місцевих органів публічної влади;

недостатньо розвинута інфраструктура інформатизації окремих територій області, слабка мотивація ІТ-бізнесу для створення зазначеної інфраструктури в сільській місцевості;

недостатній рівень гарантування інформаційної безпеки електронно-комунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління області;

наявність морально та фізично застарілої комп'ютерної техніки у Хмельницькій обласній державній адміністрації (Хмельницькій обласній військовій адміністрації), її структурних підрозділах, районних радах та районних державних адміністраціях (районних військових адміністраціях), територіальних громадах. За результатами проведеної у 2023 році планової інвентаризації комп'ютерних програм питома вага застарілих комп'ютерів, що перебувають в експлуатації органів виконавчої влади Хмельницької області, становить 80%; сучасними операційними системами (Windows 8 та вище) оснащено усього 20% комп'ютерів; аналогічна ситуація спостерігається й з програмним забезпеченням та антивірусними програмами;

недостатні темпи розвитку внутрішніх систем електронного документообігу та сучасних інформаційно-аналітичних інструментів підтримки прийняття управлінських рішень;

недостатня зацікавленість територіальних громад області до участі у процесах формування інформаційного суспільства, упровадження технологій е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;

недостатній рівень забезпечення інформаційної безпеки у процесі використання електронно-комунікаційних технологій (далі – ЕКТ);

повільні темпи розробки та впровадження новітніх конкурентоспроможних ЕКТ у всі сфери, у тому числі в діяльність органів влади області, зокрема з використанням відкритого коду;

помітна “цифрова нерівність” у використанні ЕКТ між сільськими та міськими територіями;

низька обізнаність, відповідно, не зацікавленість мешканців та суб’єктів господарювання області щодо послуг, що надаються за допомогою ЕКТ;

недостатній рівень інтеграції між собою електронних інформаційних ресурсів.

Вирішення проблемних питань можливе лише шляхом реалізації комплексу взаємопов’язаних заходів та проєктів, спрямованих на реалізацію пріоритетних напрямів Програми, узгоджених з міжнародними, національними та регіональними пріоритетами цифрового розвитку економіки та суспільства.

РОЗДІЛ II. АНАЛІЗ СТАНУ ІНФРАСТРУКТУРИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ПРІОРИТЕТНИХ НАПРЯМІВ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ ОБЛАСТІ

Хмельницьку область, як адміністративно-територіальна одиницю у складі України, утворено 22 вересня 1937 року. Область розташована на заході України. Територія області – 20,6 тис. кв. км (3,4% території України).

За адміністративно-територіальним поділом область включає 3 райони, 6 міст обласного значення, 13 міських територіальних громад, селищ – 24, населених пунктів – 1451, у тому числі міських – 37, сільських – 1414. Обласний центр – місто Хмельницький, з чисельністю населення 274,6 тис. осіб.

Населення області на 01 січня 2021 року становило 1245 тис. осіб (2,7% населення України), у тому числі 47,5% – міського та 52,5% сільського населення. Щільність населення – 57,4 осіб на 1 кв. кілометр.

Провідне місце в економіці області займають промисловість та сільське господарство.

Хмельницька область має також розвинену інфраструктуру підготовки ІТ-фахівців. Інформаційні технології вивчаються у Хмельницькому національному університеті, Кам’янець-Подільському національному університеті імені Івана Огієнка, Хмельницькому інституті соціальних технологій, Хмельницькій філії Донецького національного університету імені Василя Стуса.

1. Комунікаційна інфраструктура органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування

Інформаційно-комунікаційна мережа області складається із корпоративної комунікаційної мережі органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування Хмельницької області, комунікаційних мереж комерційних провайдерів мережі Інтернет та ряду відомчих комунікаційних мереж.

Аналіз ринку послуг доступу до мережі Інтернет свідчить про високі темпи збільшення швидкості та підвищення якості передачі-приймання інформації за рахунок удосконалення програмно-апаратного забезпечення, використання сучасних потужних приймально-передавальних комплексів. Сьогодні найбільші провайдери області вже надають канали практично до всіх виконавчих комітетів сільських рад.

Завдяки проведеним заходам із реалізації Програми інформатизації Хмельницької області протягом попередніх років вдалося досягнути пропускну здатності магістральних каналів зв'язку корпоративної мережі за основними напрямками, що надає можливість застосовувати відеоконференцзв'язок в органах виконавчої влади та органах місцевого самоврядування області, надавати високоякісні послуги доступу до мережі Інтернет сільським та селищним радам, школам, бібліотекам тощо, забезпечувати повноту і доступність національних та світових інформаційних ресурсів для широкого кола сільського населення у районі.

Потребує вдосконалення програмно-апаратне забезпечення, використання сучасних потужних приймально-передавальних комплексів.

Підтримка системи електронного документообігу (далі – СЕД) на основі ліцензій забезпечить:

автоматизацію та оптимізацію процесів діловодства;

використання електронного цифрового підпису, переходу до роботи з електронними документами;

оптимізацію архівного зберігання електронних документів і оперативного доступу до архівної інформації, дасть можливість залучення працівників райдержадміністрації до роботи з електронними документами без обмеження їх кількості.

Підтримка технології електронного безпаперового документообігу дозволить забезпечити за єдиними оптимальними правилами й регламентами швидкий цілісний обмін документами, а також підвищення ефективності роботи і контролю за виконанням документів.

2. Забезпечення ліцензійним програмним забезпеченням

Для забезпечення необхідного рівня захисту інформаційно-комунікаційних систем (далі – ІКС) Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації), усе програмне забезпечення повинно бути ліцензованим і відповідати сертифікованому переліку засобів технічного захисту інформації.

Ліцензія на операційну систему гарантує своєчасне оновлення пакетів безпеки, а також доступ до технічної підтримки, що значно підвищує захищеність ІКС в цілому.

Ліцензія на пакет офісних програм також передбачає оновлення безпеки, що запобігає можливому негативному впливу на важливі документи, так як основа роботи органів влади є перш за все документальною.

Ліцензія на пакет антивірусного програмного забезпечення гарантує оновлення щодо розпізнавання, запобігання і лікування найновіших вірусів, троянів та іншого шкідливого програмного забезпечення.

З метою організації та проведення онлайн-вебінарів, мітингів та нарад, існує необхідність у придбанні спеціального програмного забезпечення для відеоконференцій.

Забезпечення медійної підтримки і поширення розвитку цифровізації у регіоні зумовлює необхідність постійної обробки фото- і відеоматеріалів. Для ефективної роботи з медіа-матеріалами необхідне комплексне програмне рішення з офіційною підтримкою (з розрахунку 1 акаунту на Хмельницьку обласну державну адміністрацію (Хмельницьку обласну військову адміністрацію)).

Згідно з результатами проведення планової інвентаризації комп'ютерних програм ОВА у 2022 році, враховуючи рекомендовані назви і версії програмного забезпечення, необхідне забезпечення такими видами ліцензій:

Windows 10 – 461 шт.;

Zoom Meeting Pro (для організаторів) – 6 шт.;

Adobe Creative Cloud solutions – 1 шт.;

Adobe Acrobat Pro – 10 штук.

3. Серверне обладнання та комп'ютерна техніка

Сервер для управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації) необхідний для ефективного керування та координації між цифровими проектами, зберігання та обробки даних, забезпечення доступу до ресурсів. Крім того, сервер має забезпечувати роботу електронної пошти управління. Наявність серверного обладнання суттєво прискорить впровадження Управлінням нових технологій та досягнень стратегічних цілей у цифровій сфері.

Сервер баз даних:

CPU: Intel;

материнська плата та корпус системного блоку;

блок живлення;

RAM: 32 Gb DDR-4;

HDD: 2 Tb;

мережевий інтерфейс: 1000.

З метою забезпечення продуктивної та ефективної роботи із дослідження, імплементування, розвитку та підтримки цифрових напрямів Управління має бути забезпечене сучасною швидкісною технікою, а саме:

персональний комп'ютер – 9 шт. з такими характеристиками:

процесор: Intel® Core® x86(64);

оперативна пам'ять: 16 ГБ;

накопичувач 512 ГБ;
блок живлення 400 Вт;
монітори офісні 9 шт.;
МФУ – 2 шт.;
портативний проєктор;
кондиціонер повітря 3 штуки.

4. Кіберзахист

Забезпечення кіберзахисту є нагальною потребою з огляду на сучасний інформатизований світ, геополітичні відносини і події, зокрема повномасштабну війну. Загрози і ризики для ІКС суттєво зростають через розвиток технологічних можливостей і потужностей, відтак кіберзахист має посилюватися.

Кібербезпека – це сукупність заходів та процедур, які призначені для захисту комп'ютерних систем, мереж та інших електронних пристроїв від несанкціонованого доступу, викрадення, втручання та інших видів кібернетичних загроз. Зокрема, в умовах війни, питання кіберзахисту є максимально актуальним і терміновим.

Кіберзагрози в інформаційному просторі стають все більш поширені та небезпечні, так як їх метою є вплив на формування хибної соціальної думки, пропаганда, розшарування і занепокоєння населення. Важливо як забезпечувати захист та реагування на загрози такого виду, так і проводити заходи для їх упередження.

Кіберзахист є важливою частиною забезпечення функціонування інформаційно-комп'ютерних систем, відповідно кібербезпека є одним з основних і найважливіших пунктів програми інформатизації. Для проведення заходів кібербезпеки необхідно орієнтуватися на план реалізації Стратегії кібербезпеки України, зокрема її адаптації на регіональному рівні.

Заходи кібербезпеки повинні включати як інформаційно-технічні впровадження принципів кіберзахисту на рівні комп'ютерних систем і мереж, даних, програмного забезпечення та інтернет, так і соціальні налаштування, такі як залучення спеціалістів з кіберзахисту, інформування населення щодо цифрової безпеки і цифрової гігієни, упровадження кіберзахисту на ІКС регіону.

Важливим завданням є оцінка стану кіберзахисту об'єктів критичної інформаційної інфраструктури (далі – ОКІІС) на відповідність міжнародним та українським стандартам кібербезпеки. Така оцінка має на меті визначити і вдосконалити поточний профіль кіберзахисту ОКІІС, або, за його відсутності, запровадити.

Враховуючи вищезазначене, з огляду на виконання регіональної програми інформатизації попереднього періоду за 2021-2023 роки, затвердженої рішенням сесії Хмельницької обласної ради восьмого скликання від 08 квітня 2021 року № 59-4/2021, було проведено такі заходи для покращення кібербезпеки в регіоні:

запроваджено напрям кіберзахисту у відділі технічного захисту інформації Управління;

створено локальну мережу на базі власного сервера для апарату Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації);

упроваджено систему електронного документообігу для Кам'янець-Подільської, Хмельницької, Шепетівської районних державних адміністрацій (районних військових адміністрацій), Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації) і структурних підрозділів, для забезпечення результативності користування нею необхідна повноцінна технічна підтримка і встановлення власного захищеного сервера;

проводяться заходи щодо оцінки профілю кіберзахисту ОКІС області.

5. Аналіз стану Центрів надання адміністративних послуг

У всіх місцевих Центрах надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) адміністраторами забезпечено доступ до інформації з державних реєстрів: Єдиний державний реєстр юридичних осіб, фізичних осіб-підприємців та громадських формувань, Державний реєстр прав на нерухоме майно, Єдиний державний демографічний реєстр, Державний земельний кадастр та Державний реєстр актів цивільного стану.

На 01 січня 2023 року в області працювало 38 ЦНАПів при органах місцевого самоврядування, якими протягом 2022 року надано 443,5 тис. адміністративних послуг.

Крім того, організація надання адміністративних послуг в окремих ЦНАПах здійснювалася у форматі: віддалені робочі місця адміністраторів – Городоцька, Красилівська, Славутська, Старокостянтинівська міські, Грицівська, Новодунаєвецька, Сатанівська, Чемеровецька селищні, Антонінська, Берездівська, Крупецька сільські ради, “Мобільний ЦНАП” – у містах Славута та Дунаївці, а також територіальний підрозділ ЦНАП Кам'янець-Подільської, Нетішинської та Хмельницької міських рад.

Протягом 2022 року в області розпочали роботу ЦНАПи Плужненської та Жванецької сільських рад.

Прийом документів для надання соціальних послуг забезпечують ЦНАПи Волочиської, Городоцької, Ізяславської, Дунаєвецької, Полонської, Славутської, Старокостянтинівської та Нетішинської міських, Антонінської, Білогірської, Війтовецької, Грицівської, Летичівської, Меджибіжської, Наркевицької, Новодунаєвецької, Новоушицької, Сатанівської, Смотрицької, Старосинявської, Староушицької, Теофіпольської, Чемеровецької, Ямпільської та Ярмолинецької селищних, Берездівської, Ганопільської, Гуменецької, Зіньківської та Крупецької сільських рад.

Оформлення та видачу паспортних документів забезпечено ЦНАПами Волочиської, Кам'янець-Подільської, Нетішинської, Полонської, Славутської та Хмельницької міських рад. У зв'язку з великим попитом на зазначені послуги у

ЦНАПах Кам'янець-Подільської та Славутської міських рад встановлено по другій робочій станції для оформлення та видачі паспортних документів. Крім того, у зазначених ЦНАПах надається послуга ID-14 2в1: оформлення паспорта громадянина України при досягненні особою 14-річного віку з одночасним присвоєнням реєстраційного номера облікової картки платника податків.

Усі ЦНАПи області забезпечено автоматизацією робочих процесів та підключено до інформаційних системи, а саме до програмних комплексів автоматизації ЦНАП “Булик”, “ЦНАП–SQS”, “Універсам послуг”, “АСКОД”, “Стратег документ”.

У ЦНАПах Волочиської, Дунаєвецької, Ізяславської, Кам'янець-Подільської, Красилівської, Нетішинської, Полонської, Славутської, Старокостянтинівської, Хмельницької та Шепетівської міських, Білогірської, Вінковоцької, Новоушицької, Старосинявської, Теофіпольської, Чемеровецької та Ярмолинської селищних рад запроваджено надання комплексної послуги “єМалятко”, що надає можливість батькам новонародженої дитини зареєструвати народження дитини та отримати до 9-ти державних послуг від різних органів влади, потрібних при народженні дитини.

РОЗДІЛ III. ГОЛОВНА МЕТА ПРОГРАМИ, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ РЕГІОНУ

1. Головна мета Програми

Метою Програми є забезпечення динамічного розвитку інформаційного суспільства, можливостей для задоволення інформаційних потреб та реалізації прав і свобод громадянина на основі своєчасної, достовірної, повної та прозорої інформації шляхом підвищення ефективності та результативності державного управління та місцевого самоврядування, забезпечення інформаційної, цифрової безпеки та кібербезпеки громадян, дослідження, аналіз, поширення інформації і розвиток компетенцій у сфері кібербезпеки, планування, впровадження, розвиток і технічно-інформаційна підтримка заходів кіберзахисту, мінімізація людського фактора та корупційних ризиків у наданні публічних послуг, побудови, розвитку, інтеграції та використання сучасних електронно-комунікаційних мереж та систем, інформаційних ресурсів, інформаційних та цифрових технологій.

Досягнення мети Програми та Концепції базується на таких основних принципах:

поліпшення організаційної спроможності місцевих органів влади щодо використання комп'ютерних, електронних комунікаційних технологій у їх діяльності, упровадження і застосування технологій е-урядування та е-демократії;

урахування світового досвіду, зокрема європейського, а також вітчизняних добрих практик використання інструментів електронної демократії;

забезпечення цифровими навичками та компетенціями публічних службовців і громадян, у тому числі шляхом створення системи освіти, орієнтованої на використання новітніх електронно-комунікаційних технологій (ЕКТ) та безперервності навчання;

збільшення кількості та підвищення результативності використання інструментів електронної демократії на регіональному та місцевому рівнях;

сприяння розвитку спроможності місцевих громад у рамках реформи децентралізації за рахунок використання сучасних інформаційних технологій;

посилення рівня залученості громадян до процесів управління державними та місцевими справами;

гарантування простоти, дієвості та доступності для користувача під час практичного втілення інструментів електронної демократії;

реалізація на регіональному рівні державної політики у сфері кібербезпеки;

технічна підтримка та модернізація наявних автоматизованих електронно-комунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління області;

створення умов для безперервної роботи працівників обласної військової адміністрації;

урахування світового досвіду і тенденцій розвитку кіберзахисту відповідно до стандартів ЄС;

приведення ІКС обласної військової адміністрації у відповідність з вимогами побудови комплексної системи технічного захисту інформації;

дослідження впровадження технологій штучного інтелекту.

2. Основні пріоритетні напрями та завдання Програми

Пріоритетними напрямками цифрової трансформації регіону у 2024-2026 роках визначено:

організаційне та методичне забезпечення Програми;

підтримка технологій е-урядування в органах виконавчої влади області;

формування і розвиток інфраструктури інформатизації області.

Основними завданнями цифрової трансформації регіону у 2024-2026 роках визначено:

1) формування нормативно-правового забезпечення впровадження заходів Програми;

2) організація навчання та перепідготовки державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування;

3) розробка та затвердження порядків оприлюднення інформації;

4) технічна підтримка системи електронного документообігу;

5) послуги з утримання хмарного середовища;

6) оснащення сучасною комп'ютерною технікою управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації облдержадміністрації;

7) підтримка та оновлення ліцензійного програмного забезпечення;

8) забезпечення захисту інформації у системі інформаційно-аналітичного забезпечення;

9) залучення коштів державних та громадських організацій;

10) підвищення кваліфікації та забезпечення професійного розвитку посадових осіб Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації).

На підставі визначених завдань у 2024-2026 роках передбачається:

1) проведення щорічної оцінки електронної готовності районів, міст обласного підпорядкування та територіальних громад за визначеними показниками;

2) проведення щорічної інвентаризації інформаційних та програмно-технічних ресурсів структурних підрозділів обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації), районних державних адміністрацій (районних військових адміністрацій), органів місцевого самоврядування області;

3) розробка нормативно-правових та організаційно-технічних документів, методичних рекомендацій щодо організації виконання завдань Програми; створення, впровадження та адміністрування інформаційних систем та програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем; організації цифрових робочих місць службовців; організації захисту інформації у регіональних комунікаційних системах;

4) проведення та участь у науково-практичних конференціях, семінарах, виставках;

5) організація навчання фахівців органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, з питань цифрових навичок та компетенцій. Постійне підвищення кваліфікації фахівців (адміністраторів мереж та баз даних, захисту інформації тощо);

6) удосконалення серверної та мережевої інфраструктури регіональної інформаційно-комунікаційної системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області (формування Регіонального центру обробки даних);

7) технічна підтримка регіональної системи електронного документообігу з використанням регіональної системи захищеної електронної пошти в Хмельницькій обласній державній адміністрації (Хмельницькій обласній військовій адміністрації), Хмельницькій обласній раді, Кам'янець-Подільській, Хмельницькій, Шепетівській районних державних адміністраціях (районних військових адміністраціях), територіальних громад області;

8) залучення всіх верств населення до використання цифрових технологій та розвитку відповідних цифрових компетенцій та навичок, цифрової грамотності, у тому числі шляхом виготовлення та розповсюдження мультимедійної продукції;

9) розробка та модернізація централізованих інформаційних ресурсів органів влади та місцевого самоврядування;

- 10) забезпечення органів влади області засобами сучасної обчислювальної техніки;
- 11) запровадження в регіональній інформаційно-комунікаційній системі органів виконавчої влади та місцевого самоврядування механізмів забезпечення безпеки та керованості функціонування;
- 12) створення комплексних систем захисту інформації в інформаційних та інформаційно-комунікаційних системах органів влади та місцевого самоврядування області;
- 13) створення та атестація комплексів технічного захисту інформації на об'єктах інформаційної діяльності органів влади та місцевого самоврядування області;
- 14) розвиток системи обміну інформацією з обмеженим доступом між органами влади;
- 15) автоматизація процесів надання адміністративних послуг та реалізація електронної взаємодії між органами влади (автоматизація роботи ЦНАПів в області);
- 16) створення та підтримка реєстрів територіальних громад області;
- 17) запровадження інформаційної системи керування наборами даних, які підлягають оприлюдненню в формі відкритих даних;
- 18) підтримка впровадження системи електронної демократії, а саме е-петицій, е-консультацій, е-звернення та бюджет участі для місцевих громад області;
- 19) співфінансування спільних проєктів, спрямованих на розвиток е-урядування з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами;
- 20) інформування громадськості про наявні соціальні програми та послуги, що надаються органами влади та місцевого самоврядування області;
- 21) підтримка безперебійного функціонування існуючих інформаційних систем області, існуючих комунікаційних сервісів та забезпечення функціонування широкосмугових захищених каналів зв'язку;
- 22) проведення практичних навчань у сфері кібербезпеки та кібергігієни;
- 23) зміцнення довіри приватного сектору та громадян до цифрових послуг, які надаються державою, безумовно виконуючи вимоги щодо забезпечення кібербезпеки та кіберзахисту під час їх надання та інформуючи громадськість про їх безпечність та надійність;
- 24) поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення;
- 25) проведення оцінки профілю кібербезпеки об'єктів критичної інформаційної інфраструктури;
- 26) посилення профілю кібербезпеки в ОКІС шляхом аналізу та приведення до відповідних вимог і стандартів;

27) підготовка ІКС Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації) до впровадження комплексних систем захисту інформації згідно з чинним законодавством та діючими європейськими стандартами.

3. Джерела фінансування та строки виконання Програми

Програма є складовою частиною Стратегії розвитку Хмельницької області на період 2021-2027 роки, затвердженої рішенням сесії Хмельницької обласної ради від 20 грудня 2019 року № 49-29/2019, і поєднує у собі комплекс взаємопов'язаних організаційних, правових, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, спрямованих на створення умов для задоволення інформаційних потреб громадян та суспільства на засадах розвитку й використання інформаційних систем, мереж, ресурсів, інформаційних технологій з метою забезпечення регіону необхідною та достатньою інформацією з усіх напрямів життєдіяльності.

Фінансування Програми здійснюється за кошти обласного бюджету та інших джерел, не заборонених законодавством.

Питання бюджетного фінансування проєктів інформатизації розглядаються після погодження цих проєктів (за результатами їх експертизи) з Генеральним державним замовником Національної програми інформатизації.

РОЗДІЛ IV. ТЕХНІКО-ЕКОНОМІЧНЕ ОБҐРУНТУВАННЯ НАПРЯМІВ ТА ЗАХОДІВ ПРОГРАМИ

1. Організаційне та методичне забезпечення Програми:

1) розробка нормативно-правових та організаційно-технічних документів з питань організації виконання Програми. Проведення щорічної оцінки електронної готовності районів і міст Хмельницької області за визначеними показниками;

2) організація навчання та перепідготовки державних службовців і працівників органів місцевого самоврядування з питань використання сучасних ІКТ, у тому числі шляхом виготовлення та розповсюдження мультимедійної продукції тощо;

3) розробка та затвердження порядків оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність районних державних адміністрацій (районних військових адміністрацій), їх структурних підрозділів, інших органів виконавчої влади на місцях.

Кінцевий результат:

Це створить дієву систему моніторингу ефективності програми. Буде забезпечено активне долучення до реалізації програми виконавчих органів регіонального рівня. Буде досягнуто високого рівня поінформованості в регіоні про завдання та цілі цифрової трансформації.

Реалізація завдання дозволить розробити методологічну базу цифровізації регіону, що забезпечує неперервність процесів трансформації.

2. Підтримка технологій е-урядування в органах виконавчої влади області:

технічна підтримка системи електронного документообігу з використанням електронного підпису у структурних підрозділах Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації), Кам'янець-Подільської, Хмельницької, Шепетівської районних державних адміністраціях (районних військових адміністраціях), Хмельницькій обласній раді;

послуги у сфері інформатизації з утримання хмарного середовища для розміщення інфраструктури системи електронного документообігу.

Кінцевий результат:

Обмін документами в електронному форматі (на відміну від паперового) захищеними каналами зв'язку, призводить до:

зменшення кількості паперових документів у Хмельницькій обласній державній адміністрації (Хмельницькій обласній військовій адміністрації), Кам'янець-Подільській, Хмельницькій, Шепетівській районних державних адміністраціях (районних військових адміністраціях);

зниження витрат на друк, канцтовари, надсилання документів;

зменшення трудовитрати за рахунок виключення ручних дій та автоматизації процесу;

запобігання втрат документів та необхідності переробляти їх заново.

3. Формування і розвиток інфраструктури інформатизації області:

придбання засобів інформатизації для облдержадміністрації (серверне обладнання та комп'ютерна техніка);

придбання ліцензійного програмного забезпечення;

створення та супроводження комплексних систем захисту інформації на регіональних програмно-технічних комплексах, інформаційних системах тощо;

підтримка існуючих електронних комунікаційних сервісів та забезпечення функціонування широкосмугових захищених каналів зв'язку;

участь у спільних проєктах (програмах), спрямованих на розвиток е-урядування, з українськими, міжнародними громадськими організаціями й фондами;

проходження професійного навчання персоналу.

Кінцевий результат:

Забезпечення регіону централізованою серверною технікою та відповідною комп'ютерною технікою дозволить ефективно та продуктивно організовувати процеси та заходи цифровізації області, опрацьовувати великі обсяги даних.

Детальні переліки завдань, проєктів, робіт Програми визначено у додатках 1 та 2, відповідно.

РОЗДІЛ V. ПРИНЦИПИ ФОРМУВАННЯ ТА ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Програма формується як складова частина Національної програми інформатизації України, виконання заходів якої спрямовується на досягнення високих темпів розвитку соціально-економічної сфери, науково-технічного та промислового потенціалу, матеріально-технічних і фінансових ресурсів шляхом створення та використання сучасної інформаційної інфраструктури в інтересах вирішення комплексу поточних та перспективних завдань розвитку Хмельницької області.

1. Принципи формування Програми передбачають:

вибір основних напрямів інформатизації області та формування на їх базі переліку завдань і проєктів до складу Програми;

узгодження проєктів і завдань Програми з Національною програмою за тематикою та фінансуванням;

проведення незалежної науково-технічної експертизи Програми;

подання Програми на узгодження Генеральному державному замовнику Національної програми інформатизації;

2. Принципи виконання Програми передбачають:

узгодженість регіональних пріоритетів інформатизації з основними напрямами соціально-економічного розвитку області та Національної програми інформатизації;

етапність виконання робіт з проєктів інформатизації;

створення організаційних і фінансових основ для реалізації завдань інформатизації;

спадковість, поступовість і безперервність при реалізації завдань Програми на наступні роки;

відкритість, прозорість процесу виконання завдань та заходів Програми;

моніторинг та оцінювання виконання завдань.

Бюджетні кошти спрямовуються, насамперед, на реалізацію загально важливих проєктів інформатизації, а саме:

розвиток інформаційно-комунікаційної інфраструктури області;

забезпечення функціонування локальних обчислювальних мереж органів виконавчої влади області;

удосконалення комплексної системи захисту інформації у локальних обчислювальних мережах органів виконавчої влади області;

надання широкого спектру інформаційних послуг населенню;

інформаційно-технічні впровадження принципів кіберзахисту на рівні комп'ютерних систем і мереж, даних, програмного забезпечення.

РОЗДІЛ VI. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК ОБЛАСТІ

Реалізація завдань Програми сприятиме створенню умов для задоволення інформаційних потреб, реалізації прав жителів області, професійному використанню інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, побудованих на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

Результатами практичного впровадження ідей і проєктів Програми у діяльності органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, закладів і установ області стане:

забезпечення громадян можливістю впливати на процеси прийняття та оцінювання управлінських рішень Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації) шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій шляхом впровадження та підтримки в актуальному стані на офіційних сайтах усіх місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області електронних сервісів звернень громадян, обговорення проєктів розпорядчих документів, бюджету участі тощо;

розвиток електронно-комунікаційного середовища та цифрової інфраструктури області;

забезпечення доступу громадян і бізнесу до якісних та зручних публічних послуг без корупційних ризиків;

формування безпечного інформаційного середовища на базі сучасних цифрових технологій;

удосконалення систем електронного документообігу;

розширення доступу та можливостей людей для безпечного та ефективного використання інтернету як для особистого розвитку, так і для ведення власної справи шляхом покращення цифрових навичок;

отримання громадянами якісно нового рівня публічних послуг та сервісів у різних сферах діяльності;

розвиток і впровадження актуальних європейських норм і стандартів інформатизації (безпеки мережесистем та інформаційних систем, комунікаційної інфраструктури, мережевої та інформаційної безпеки, доступності вебсайтів та мобільних додатків державних органів тощо) на регіональному рівні в рамках виконання Угоди про асоціацію між Україною та Європейським Союзом;

сприяння інтеграції регіону в сучасні цифрові технології та інновації;

забезпечення організації інформованості та обізнаності державних службовців, освітян, працівників соціальної, медичної, культурної сфер та громадян області з питань, пов'язаних з реалізацією державної політики у сфері цифрового розвитку, електронного урядування та електронної демократії за допомогою платформи osvita.dia.gov.ua;

підвищення кваліфікації державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування на постійно діючих курсах, короткотермінових та виїзних семінарах, підвищення ефективності навчального процесу з використанням засобів дистанційної освіти державних службовців;

розроблення проєктів змін до регіональних стратегій та цільових і комплексних програм щодо інтеграції до них компоненту електронної демократії;

затвердження порядків оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність районних державних адміністрацій (районних військових адміністрацій), їх структурних підрозділів, органів виконавчої влади на місцях;

розроблення та надання методичних рекомендацій для органів місцевого самоврядування щодо впровадження та нормативно-правового регулювання інструментів електронної демократії: бюджету участі, електронних петицій, електронних консультацій, електронних звернень усної здатності комунаційних вузлів;

забезпечення посадових осіб органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області засобами клієнтських автоматизованих робочих місць і копіювально-розмножувальної техніки;

розширення потужностей комунікаційного вузла органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування області;

розширення системи зберігання даних вузла (модульна система зберігання даних, масив жорстких дисків та стрічкових накопичувачів). Оновлення та супровід серверного програмного забезпечення, сприяння створенню рішень на основі хмарних технологій;

проведення реінжинірингу послуг та переведення їх в електронний вигляд, у рамках власних повноважень органів місцевого самоврядування;

сприяння підвищення зручності користування та покращення доступу до інформації на вебсайтах органів місцевого самоврядування;

створення єдиного інформаційного простору обміну електронними документами для роботи органів публічної влади, підвищення ефективності процесу документообігу;

забезпечення можливістю подавати громадянами документи на призначення регіональних соціальних виплат без відвідування державної установи та незалежно від місця проживання в області;

посилення профілю кібербезпеки в ОКІС шляхом аналізу та приведення до відповідних вимог і стандартів;

підготовка ІКС Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації) до впровадження комплексних систем захисту інформації згідно з чинним законодавством та діючими європейськими стандартами;

забезпечення сталого функціонування інформаційно-аналітичної системи місцевих бюджетів області, забезпечення керівництва області повною та достовірною інформацією з питань планування та виконання бюджетів області для

прийняття управлінських рішень, створення умов для публічності показників планування та виконання місцевих бюджетів області.

За попередніми оцінками тільки за рахунок оптимізації управлінських процесів та ефективного функціонування органів влади з використанням сучасних інформаційних технологій та сервісів е-урядування можна забезпечити збільшення показників соціально-економічного розвитку області на 3-5 відсотків.

Виконання заходів Програми дозволяє інтегрувати область до світового інформаційного простору, брати участь у процесах регіональної та європейської кооперації, забезпечити сталий розвиток економіки області.

1. Очікувані результати реалізації Програми

Реалізація Програми дасть можливість:

створити сприятливу нормативно-правову бази на регіональному та місцевому рівнях для розвитку електронної демократії;

підвищити готовність суб'єктів владних повноважень використовувати інструменти електронної демократії для налагодження діалогу з громадянами;

підвищити прозорість органів виконавчої влади та місцевого самоврядування, покращити доступ до інформації;

забезпечити відкритість та прозорість органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування;

розширити мережу широкосмугового доступу до інтернету організацій, установ, мешканців області;

упровадити систему захисту інформації згідно з чинним законодавством та діючими європейськими стандартами;

використати ліцензійне програмне забезпечення з актуальною підтримкою та оновленнями на сучасних технічних і апаратних засобах, здатних повноцінно та оперативно вирішувати покладені на них задачі в органах публічної влади та об'єктах соціальної інфраструктури;

упровадити у діяльність органів влади, відомств, організацій сучасних засобів та методів збирання, накопичення, оброблення і використання інформації, необхідної для задоволення соціальних та інформаційних потреб населення, а також прийняття обґрунтованих рішень на всіх рівнях системи управління регіоном;

підвищити цифрову грамотність, культуру та кібергігієну населення;

підвищити рівень громадської участі у процесі прийняття управлінських рішень та вирішення питань регіонального та місцевого значення;

підвищити рівень спроможності громадян та інститутів громадянського суспільства використовувати інноваційні механізми електронної участі;

покращити зворотну реакцію органів влади на потреби громадян;

підвищити рівень довіри між органами влади та громадянами, інститутами громадянського суспільства;

створити єдину систему управління та координації спільних заходів усіх екстерних служб міста;

підвищити розвиток концепції “Smart region”.

РОЗДІЛ VII. КООРДИНАЦІЯ ТА КОНТРОЛЬ ЗА ХОДОМ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ

Забезпечення формування Програми та координацію робіт з інформатизації здійснює управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації Хмельницької обласної державної адміністрації (Хмельницької обласної військової адміністрації).

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, аналіз результатів виконання окремих завдань (робіт) та оцінку їх якості здійснює заступник голови Хмельницької обласної державної адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (заступник начальника Хмельницької обласної військової адміністрації з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації).

Заступник розглядає і погоджує проєкти технічних завдань (робіт) Програми, заслуховує виконавців окремих етапів робіт, контролює стан і терміни їх виконання. У разі необхідності управління цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації Хмельницької обласної державної адміністрації подає пропозиції щодо їх припинення або додаткового фінансування.

Поточну реалізацію Програми здійснює Управління, яке залучає до виконання Програми найбільш досвідчені науково-дослідні та проєктні організації як області, так і всієї України. Контракти з виконання завдань (робіт) регіональної програми інформатизації укладаються на бюджетний рік відповідно до законодавства.

Згідно з чинним законодавством України до Програми, за необхідності, можуть у встановленому порядку вноситися зміни.

Виконання завдань Програми розраховано на 3 роки. Програма реалізується в один етап.

Фінансування кожного завдання (роботи) здійснюється окремо в межах контракту (договору) на його виконання.

Начальник управління цифрового
розвитку, цифрових трансформацій
та цифровізації обласної військової
адміністрації

Олексій ФЕДОРОВ