

Додаток
до наказу начальника обласної
військової адміністрації
від 19.03.2025 № 43/2025-н

ЗВІТ
про виконання у 2024 році регіональної програми інформатизації
“Цифрова трансформація Хмельниччини” на 2024-2026 роки

У 2024 році в межах реалізації регіональної програми інформатизації “Цифрова трансформація Хмельниччини” на 2024-2026 роки проведено комплекс заходів, спрямованих на розвиток інформаційного суспільства, цифрових технологій та модернізацію державного управління. Програма є частиною Національної програми інформатизації України і передбачає системний підхід до вдосконалення цифрової інфраструктури регіону, підвищення рівня інформаційної безпеки та покращення надання адміністративних послуг населенню.

Основна мета виконання програми – забезпечення ефективного державного управління шляхом упровадження електронних комунікаційних технологій, підвищення рівня інформаційної безпеки, розширення доступу до цифрових послуг та створення умов для розвитку інноваційних технологій.

Відповідно до ключових напрямів реалізації програми у 2024 році проведено такі заходи.

1. Організаційно-правове забезпечення цифрової трансформації.

Проведено щорічну оцінку електронної готовності районів та міст області за визначеними критеріями, що дозволило оцінити рівень цифрового розвитку та ефективність заходів, спрямованих на його покращення.

Відповідно до вимог програми, забезпечено правове підґрунтя для впровадження новітніх інформаційних технологій у діяльність органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

2. Розробка та затвердження порядків оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність обласної військової адміністрації, їх структурних підрозділів та органів виконавчої влади на місцях.

На виконання постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних”, відповідальною особою здійснюється оприлюднення наборів даних на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних відповідно до встановлених термінів, а також протягом III-IV кварталів 2024 року з метою забезпечення прозорості та підзвітності діяльності Хмельницької обласної військової адміністрації, реалізації права громадян на доступ до публічної інформації проведено інформаційний аудит у Хмельницькій обласній військовій адміністрації та сформовано відповідний звіт, який розміщено на вебсайті Хмельницької ОВА (https://www.adm-km.gov.ua/?page_id=509) та на

Єдиному порталі відкритих даних (<https://data.gov.ua/dataset/2b521607-fab3-4714-ae7d45f04c45b903>).

3. Упровадження електронного документообігу.

Одним із пріоритетних напрямів роботи стала підтримка та вдосконалення системи електронного документообігу у структурних підрозділах обласної державної адміністрації, обласної ради та районних державних адміністрацій.

У I кварталі 2024 року управлінням було забезпечено фінансування технічної підтримки програмного забезпечення АСКОД у складі системи електронного документообігу для підтримки єдиного інформаційного простору обміну електронними документами для роботи та підвищення ефективності процесу документообігу. Також здійснено фінансування послуг у сфері інформатизації з утримання хмарного середовища для розміщення інфраструктури системи електронного документообігу (послуги з обробки даних).

На технічну підтримку документообігу було спрямовано 450 тис. грн, що дозволило оптимізувати процеси обміну електронними документами та підвищити ефективність управлінських рішень. Проведено перехід локальних мереж державних установ на нову систему документообігу, що забезпечило більш швидку та зручну взаємодію між відомствами.

4. Хмарні технології та програмне забезпечення.

Для удосконалення серверної та мережевої інфраструктури регіональної інформаційно-телекомунікаційної системи органів виконавчої влади здійснено забезпечення хостингу електронної системи документообігу АСКОД та технічного захисту інформації.

З метою оптимізації роботи інформаційних систем області здійснено утримання хмарного середовища для розміщення інфраструктури системи електронного документообігу. Для цього було використано 130,9 тис. грн, з яких 98,4 тис. грн направлено на оплату послуг у сфері інформатизації з утримання хмарного середовища для розміщення інфраструктури системи електронного документообігу, а також 32,5 тис. грн – на консультаційні послуги з питань систем та з технічних питань (Інформаційно-консультаційні послуги у сфері інформатизації). Також проведено модернізацію наявних технічних засобів в управлінні цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації обласної військової адміністрації (далі – Управління), що дозволило покращити координацію цифрових проєктів. Зокрема, оновлено серверне обладнання, периферійні пристрої, а також забезпечено підтримку мережевої інфраструктури органів державного управління.

5. Кібербезпека та захист інформації.

Проведено низку заходів із підвищення рівня кіберзахисту, зокрема моніторинг можливих загроз та оновлення політик інформаційної безпеки відповідно до чинного законодавства.

6. Підвищення цифрової грамотності та навчання персоналу.

Важливим аспектом реалізації програми у 2024 році стало навчання державних службовців і посадових осіб органів місцевого самоврядування для підвищення їхньої цифрової компетентності. Організовано навчальні заходи з використання сучасних інформаційних технологій, а також поширено мультимедійні навчальні матеріали. З метою забезпечення дотримання вимог типових посадових інструкцій посадових осіб місцевого самоврядування щодо обов'язкового володіння інформаційно-комп'ютерними технологіями, підвищення інформаційної грамотності та культури користувачів, їх кваліфікації, а також з метою підвищення рівня цифрової грамотності посадових осіб, працівниками управління спільно із Хмельницьким регіональним центром підвищення кваліфікації було проведено навчання для державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування Хмельницької області за загальною короткостроковою програмою підвищення кваліфікації публічних службовців на тему “Штучний інтелект та публічне управління: стратегії та ризики в умовах цифрової глобалізації”, “Цифрова грамотність публічних службовців”, “Реалізація державної політики цифрового розвитку” та інші. Усього проведено 7 навчань, у яких взяло участь 148 осіб.

З метою реалізації права кожного на якісну та доступну освіту шляхом забезпечення створення можливості дистанційного навчання через Інтернет для відкриття нових кар'єрних можливостей та поширення інформації серед жителів громад, здійснено низку заходів щодо популяризації та підключення до єдиного державного вебпорталу Дія.Освіта у територіальних громадах Хмельницької області, а саме: розміщено посилання на освітні серіали у соціальних мережах, розповсюджено друковані інформаційні матеріали у приміщеннях ЦНАПів, направлено листи освітнім закладам області з рекомендаціями для перегляду освітніх серіалів для школярів, батьків та вчителів, як результат, з 01 січня 2024 року на порталі було зареєстровано 14637 нових користувачів.

Для забезпечення професійного розвитку та підвищення власних професійних вмінь і навичок працівники управління брали участь у вебінарах та онлайн навчаннях за тематикою: “Основи кібергігієни”, “Безпечне користування електронною поштою”, “Актуальні питання у сфері декларування/реєстрації місця проживання”, “Отримання компенсації за знищене майно”, вебінар-Cyber Resilience, кібербрифінг ДССЗІ, Cisco-Intro to Cybersecurity, Cisco-Networking Basics, Cisco-Networking Devices, Cisco-Network Security та інші, що сприятиме поліпшенню виконання фахівцями своїх обов'язків.

Завдяки проведеним заходам вдалося підвищити рівень інформаційної грамотності державних службовців, а, відтак, ефективніше впроваджувати цифрові технології у їхній роботі.

7. Співпраця з міжнародними партнерами.

За підтримки Хмельницької обласної військової адміністрації та проєкту ПРООН/SIDA “Посилене партнерство для сталого відновлення”, який реалізується Програмою розвитку ООН (ПРООН) в Україні за підтримки уряду

Швеції, 04 та 11 червня 2024 року організовано Регіональний study-тур “Надання якісних адміністративних послуг в умовах кризового реагування та відновлення. Місцеві ініціативи, спрямовані на ЦСР”, у ході якого керівники ЦНАПів області ознайомилися з роботою Дія.Центру Теофіпольської селищної ради та мобільної валізи у ЦНАПі Чемеровецької селищної ради. Підписано Меморандум про співпрацю в реалізації програми міжнародної технічної допомоги “Електронне урядування задля підзвітності влади та участі громади (EGAP)”, в якому, зокрема, передбачено запровадження електронних послуг та автоматизацію ЦНАПів для покращення доступності громадян та ветеранів.

З метою налагодження ефективної взаємодії з ветеранами та членами їх сімей у листопаді у місті Хмельницький за підтримки Програми Polaris “Підтримка багаторівневого врядування в Україні” та Хмельницької обласної військової адміністрації відбувся дводенний тренінг для керівників ЦНАПів, у якому взяли участь 24 керівники ЦНАПів.

Міністерством цифрової трансформації України за підтримки Програми EGAP, що виконується Фондом Східна Європа коштом Швейцарії 02-03 грудня 2024 року на Хмельниччині відбувся всеукраїнський форум “ДІЄВИЙ ЦНАП: точка доступу до державного сервісу та цифрового майбутнього”, в якому брали участь представники Хмельницької обласної військової адміністрації та ЦНАПи області. Основну увагу форуму було спрямовано на розвиток мережі сучасних ЦНАПів, цифровізацію державних послуг, поширення позитивного досвіду щодо створення ЦНАПів, упровадження мобільних рішень для ЦНАПів, налагодження співпраці та взаємодії між учасниками процесу. ЦНАПи Славутської Старосинявської, Теофіпольської та Хмельницької територіальних громад отримали відзнаку “Дієвий ЦНАП” за внесок у розвиток якісних адмінпослуг в Україні.

З метою оновлення дизайну сайту Хмельницької обласної державної адміністрації (обласної військової адміністрації) та приведення його у відповідність до вимог Міністерства цифрової трансформації України 20 листопада та 11 грудня 2024 року проведено робочі зустрічі з представниками ЕРАМ, на яких обговорено питання дизайну сайту та імпорту/експорту бази даних сайту обласної військової адміністрації.

Це дозволило розширити можливості залучення додаткового фінансування на розвиток інформаційних технологій у регіоні та забезпечити доступ до кращих практик у сфері цифровізації.

Реалізація у звітному році регіональної програми інформатизації “Цифрова трансформація Хмельниччини на 2024-2026 роки” стала важливим кроком у розвитку цифрових технологій та модернізації державного управління. Завдяки комплексному підходу вдалося впровадити сучасні інформаційні рішення, які сприяють підвищенню ефективності роботи органів влади, забезпеченню прозорості їхньої діяльності та покращенню доступу громадян до цифрових послуг.

Серед ключових досягнень варто відзначити вдосконалення системи електронного документообігу, що оптимізувало процеси управління та взаємодії між державними установами. Значну увагу було приділено розвитку хмарних

технологій та підвищенню рівня кібербезпеки, що дозволило посилити захист інформаційних ресурсів області.

Суттєвий прогрес досягнуто у сфері підвищення цифрової грамотності держслужбовців – проведено низку навчальних заходів, які допомогли покращити рівень компетенцій у сфері цифрових технологій. Важливим напрямом залишалася співпраця з міжнародними партнерами, що сприяло залученню додаткових ресурсів та обміну найкращими практиками цифрової трансформації.

Попри певні виклики, зокрема обмежене фінансування окремих напрямів, програма продовжує ефективно реалізовуватися, забезпечуючи динамічний розвиток цифрових сервісів у регіоні. У подальшому планується активне впровадження нових технологічних рішень, посилення інформаційної безпеки та розширення доступу до сучасних електронних послуг для всіх мешканців області.

Начальник управління цифрового
розвитку, цифрових трансформацій
та цифровізації обласної військової
адміністрації

Олексій ФЕДОРОВ