

Додаток
до наказу начальника обласної
військової адміністрації
від 17.10.2025 № 141/2025-н

ІНФОРМАЦІЯ
про хід виконання у 2024 році обласної комплексної програми
соціального захисту населення на 2021-2025 роки

Обласну комплексну програму соціального захисту населення на 2021-2025 роки (далі – Програма) затверджено рішенням сьомого скликання обласної ради від 24.12.2020 року № 8-2/2020 (зі змінами).

На 2024 рік на її виконання з обласного бюджету передбачено 172200,0 тис. грн, з них Департаменту соціального захисту населення обласної військової адміністрації – 168200,0 тис. грн, обласній раді – 4000,0 тис. гривень.

Розділ І. Загальнообласні заходи

З метою виконання указів Президента України, постанов Верховної Ради України щодо належного відзначення на території області відповідних урочистих подій, пам'ятних дат та привернення уваги суспільства до вирішення проблем осіб з обмеженими фізичними можливостями у рамках Програми проводилися відповідні заходи, а саме: відзначення Дня вдячності волонтерам, річниці Чорнобильської катастрофи, Дня Захисників і Захисниць України, Дня волонтера, Міжнародного Дня людей похилого віку, Міжнародного Дня Білої тростини, відзначення Міжнародного дня добровольців в ім'я економічного і соціального розвитку, Міжнародного дня людей з інвалідністю, Дня вшанування учасників ліквідації наслідків аварії на Чорнобильській АЕС, Дня Святого Миколая для дітей з інвалідністю, проведення змагань для людей похилого віку.

У 2024 році на виконання загальнообласних заходів з обласного бюджету передбачалися видатки на суму 250,0 тис. грн, використано 233,6 тис. гривень.

Забезпечено сприяння проведенню обласних заходів та їх висвітлення на офіційному вебсайті обласної військової адміністрації, сторінці у соціальній мережі “Фейсбук”, телепередачах та радіоефірах.

У заходах брали участь представники місцевих органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування, громадські діячі.

Розділ II. Соціальний захист осіб з інвалідністю, пенсіонерів,
ветеранів війни та праці

У 2024 році послугами центру зайнятості скористалися 1,9 тис. осіб з інвалідністю. З них мали статус зареєстрованого безробітного 1,6 тис. осіб з інвалід-

ністю, що на 11,7% менше ніж у 2023 році. Допомогу по безробіттю отримували 1,3 тис. осіб.

Із загальної кількості безробітних осіб з інвалідністю, які перебували на обліку, 7 випускників професійно-технічних закладів освіти, 14 випускників вищих навчальних закладів.

З метою підвищення конкурентоспроможності осіб з інвалідністю на ринку праці, мотивації до розвитку кар'єри, трудової та підприємницької активності охоплено профорієнтаційними послугами 1,4 тис. безробітних осіб з інвалідністю.

Забезпечено роботою 407 осіб з інвалідністю, у тому числі 2 випускники професійно-технічних навчальних закладів, 3 випускники вищих навчальних закладів.

Відповідно до Порядку забезпечення допоміжними засобами реабілітації (технічними та іншими засобами реабілітації) осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю та інших окремих категорій населення і виплати грошової компенсації вартості за самостійно придбані такі засоби, протягом 2024 року видано 26 656 допоміжних засобів реабілітації на суму 175387,2 тис. гривень.

Упроваджувалися тематичні просвітницько-інформаційні, культурно-творчі програми для осіб з обмеженими можливостями та ветеранів.

У результаті реалізації грантового проєкту Хмельницький обласний академічний музично-драматичний театр імені М. Старицького отримав обладнання для аудіоопису вистав для слабкозорих та незрячих глядачів. Вистави діючого репертуару пройшли з аудіоописом для цієї категорії глядачів.

На базі Хмельницької обласної універсальної наукової бібліотеки відкрито дві локації Університету третього віку у співпраці з Хмельницьким міським територіальним центром соціального обслуговування (надання соціальних послуг).

Реалізуються комплексні форми роботи в рамках засідання клубів органічного землеробства “Успішний дачник – здорова громада”, навчання з цифрової грамотності в рамках проєкту “Дія. Цифрова освіта”, правові консультації надаються щомісячно онлайн для людей похилого віку області та з віддалених населених пунктів у співпраці з ГО “Подільська правова ліга”, відзначення пам'ятних дат видатних подолян за участі ветеранів області, вечори-вшанування.

Проведено заходи в межах проєкту “FreeDreams” Хмельницькою обласною бібліотекою для дітей імені Т.Г. Шевченка, а саме:

психологічні тренінги, мотиваційні зустрічі, майстерки, цикли народознавчих та мовознавчих заходів;

День поезії, День матері, День святого Миколая (організовано спільно з товариством молоді з інвалідністю “Перспектива”, ГО “Освітня допомога”).

Хмельницький обласний краєзнавчий музей спільно з центром реабілітації “Родинний затишок”, клубом “Симпатія”, геріатричним пансіонатом для ветеранів війни та праці протягом року організували та провели низку заходів: музейну зустріч “Символи країни” та “Тризуб – державний герб України” до Дня

Державного Герба України, “Проскурів: історія та події. Хмельницький. Я люблю своє місто” з нагоди відзначення Міжнародного дня громадян похилого віку та музейну етнозустріч “Надвечір’я Різдва”.

Для ветеранів відбувся концерт класу камерного ансамблю відділу “Оркестрові струнні інструменти” Хмельницького фахового музичного коледжу ім. В.І. Заремби.

Реабілітаційні заходи для військовослужбовців та ветеранів (із залученням коней, які перебувають на утриманні на території Малієвецького обласного історико-культурного музею) відбуваються протягом року.

Розділ III. Державна підтримка професійної, трудової, реабілітації осіб з інвалідністю та розвитку підприємств, заснованих громадськими організаціями осіб з інвалідністю

Протягом року продовжувалася практика проведення консультацій з громадськістю щодо прийняття нормативно-правових актів, що стосуються осіб з інвалідністю. Відповідні матеріали розміщувалися на офіційних сайтах органів державної влади.

Відповідно до Закону України “Про основи соціальної захищеності осіб з інвалідністю в Україні”, постанови Кабінету Міністрів України від 08.08.2007 року № 1010 “Про затвердження Порядку надання дозволу на право користування пільгами з оподаткування для підприємств та організацій громадських організацій інвалідів”, враховуючи рішення комісії з питань діяльності підприємств та організацій громадських організацій осіб з інвалідністю у Хмельницькій області розпорядженнями голови обласної державної адміністрації надано дозволи на право користування пільгами з оподаткування строком на один рік:

від 10.07.2020 № 498/2020-р (з 01.07.2020 по 30.06.2021) – Кам’янець-Подільському учбово-виробничому підприємству УТОГ;

від 21.12.2020 № 982/2020-р (з 01.01.2020 по 31.12.2021) – Хмельницькій обласній організації Українського товариства глухих;

від 21.12.2020 № 982/2020-р (з 01.01.2021 по 31.12.2021) – підприємству об’єднання громадян “Кам’янець-Подільське учбово-виробниче підприємство (УВП) Українського товариства сліпих (УТОС)”.

Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 19.03.2022 року № 323 “Деякі питання користування пільгами з оподаткування для підприємств та організацій громадських об’єднань осіб з інвалідністю в умовах воєнного стану на території України” дозволи на право користування пільгами з оподаткування для підприємств та організацій громадських об’єднань осіб з інвалідністю, строк дії яких закінчився в період дії воєнного стану в Україні, продовжуються на період його дії та протягом двох календарних кварталів після його припинення або скасування.

Підприємствам, організаціям, установам незалежно від форми власності, виду економічної діяльності та господарювання, надається комплекс послуг щодо сприяння збереженню кадрового потенціалу, підбору кваліфікованого

персоналу, професійного розвитку працівників, розвитку бізнесу, сприяння у створенні нових робочих місць.

У 2024 році проведено інформаційно-консультаційну кампанію з питань реалізації активних програм зайнятості, зокрема, компенсаційних програм для роботодавців за працевлаштування окремих категорій громадян.

Проведено 147 ярмарок та міні-ярмарок вакансій, 239 семінарів за участю 1,5 тис. роботодавців з питань працевлаштування осіб з інвалідністю, 2 тис. робочих зустрічей з роботодавцями, 14 засідань “круглого стола” за участю 117 представників роботодавців, тощо.

За рахунок коштів Державного бюджету України сплачено за навчання 38 осіб з інвалідністю, працевлаштовано 6 осіб з інвалідністю з числа випускників вищих навчальних закладів.

Організовано професійну підготовку, перепідготовку та підвищення кваліфікації для 148 безробітних осіб з інвалідністю, які виявили бажання навчатися. Після завершення навчання 139 осіб з інвалідністю працевлаштовані.

З метою сприяння підвищенню конкурентоспроможності певних категорій громадян на ринку праці 181 особа з інвалідністю отримала ваучер на навчання.

Розділ IV. Соціальні установи

В області функціонує 47 центрів надання соціальних послуг, 7 територіальних центрів соціального обслуговування (надання соціальних послуг), 6 відділів/відділень надання соціальних послуг, 5 стаціонарних відділень соціального обслуговування (надання соціальних послуг), які надають послугу стаціонарного догляду особам з інвалідністю та особам похилого віку, які втратили здатність до самообслуговування чи не набули такої здатності, 8 реабілітаційних установ системи соціального захисту населення (центри комплексної реабілітації).

Крім того, реабілітаційні послуги в межах своєї основної діяльності надають 2 відділення та 1 відділ комплексної реабілітації дітей/осіб з інвалідністю в комунальних установах “Центр надання соціальних послуг”. 163 фахівці із соціальної роботи здійснюють оцінку потреб населення в соціальних послугах. 1153 соціальних робітники надають соціальні послуги населенню області. Соціальними послугами охоплено близько 110 тис. осіб.

В області функціонує 27 будинків-інтернатів системи соціального захисту населення, в яких на 31.12.2024 року отримували послуги 2285 громадян, у тому числі 645 внутрішньо переміщених осіб. Протягом звітнього року до інтернатних закладів влаштовано 442 особи, які перебували у складних життєвих обставинах.

Усі інтернатні заклади включено до Реєстру надавачів та отримувачів соціальних послуг та відповідають критеріям надавачів соціальних послуг.

З кожним підопічним укладено договір про надання соціальних послуг. Виконання договорів здійснюється із дотриманням державних стандартів з їх надання.

Інтернатними установами забезпечено належні умови для проживання підопічних: дотримуються санітарно-гігієнічні норми, створено належні соціально-побутові і житлові умови.

Заклади забезпечено м'яким та твердим інвентарем, технікою та устаткуванням, зокрема харчоблоки, пральні, санітарно-гігієнічні кімнати.

Встановлено контроль за дотриманням будівельних та протипожежних норм, правил внутрішнього розпорядку.

Забезпечено безбар'єрний доступ підопічних до функціональних приміщень (будівель) закладів, укриттів, встановлено пандуси для безперешкодного пересування осіб з інвалідністю на візках, поручні в коридорах та туалетних кімнатах.

У разі потреби підопічні інтернатів забезпечуються належною стаціонарною та амбулаторною медичною допомогою у закладах охорони здоров'я вторинного та третинного рівнів надання медичної допомоги.

Підопічні інтернатів отримують медичні препарати за програмою “Доступні ліки”.

Підопічних інтернатів повністю забезпечено засобами реабілітації. Індивідуальні програми реабілітації (далі – ІПР) осіб з інвалідністю поновлюються вчасно. Особи з інвалідністю забезпечуються ортопедичним взуттям, протезами, засобами для пересування, засобами особистої гігієни (крісло колісне, крісло-стілець). Протягом 2024 року підопічним закладів поновлено 304 ІПР.

Інтернатні заклади соціальної сфери активно співпрацюють з міжнародними та громадськими організаціями щодо підтримки належного рівня надання послуг стаціонарного догляду для мешканців закладів. У 2024 році отримано гуманітарної допомоги на суму 17,8 млн гривень.

Соціальні послуги надаються підопічним за державними стандартами, дотримання яких контролюється шляхом моніторингу та оцінки якості їх надання.

Для забезпечення діяльності державного закладу “Хмельницький обласний соціальний центр матері і дитини” у 2024 році передбачено видатки на суму 4785,0 тис. грн, касові видатки становили 3290,1 тис. гривень.

Протягом звітного року у державному закладі “Хмельницький обласний соціальний центр матері і дитини” перебувало 9 жінок з дітьми віком від народження до 18 місяців (усього 18 осіб), яким надано послуги притулку, соціальної адаптації, представництва інтересів, консультування, посередництва та інформування.

На 2024 рік комунальному закладу “Хмельницький обласний центр цифрофізації соціальної сфери” (далі – Центр) було затверджено кошторисом 4 998,0 тис. грн для здійснення видатків основної діяльності, а саме на:

1) упровадження у промислову експлуатацію Соціального вебпорталу електронних послуг Міністерства соціально політики України, цифрового інструменту “Ведення випадку” – кейс-менеджмент;

2) програмне супроводження та обслуговування Єдиної інформаційної системи соціальної сфери (далі – ЄІССС), АСОПД-КОМТЕХ, ПК “Соціальна громада”;

3) консультування і навчання громад з питань роботи у ЄІССС (розділ “надання соціальних послуг”, надавачі та отримувачі соціальних послуг) та кейс-менеджмент;

4) ремонт, налаштування та поточне обслуговування техніки органів соціального захисту;

5) допомога громадам (запропоновано громадам надавати послуги віддаленого системного адміністратора за відсутності у громадах відповідних спеціалістів);

6) забезпечення кіберзахисту згідно зі спільним наказом із Департаментом соціального захисту населення обласної державної адміністрації.

Фактично касові видатки Центру у 2024 році становили 4 973,5 тис. гривень.

На забезпечення утримання мережі психоневрологічних інтернатів з обласного бюджету у звітному році затверджено кошти в сумі 146 249,0 тис. грн, з них використано 144 503,9 тис. гривень.

За рахунок коштів обласного бюджету здійснено:

капітальний ремонт котельні зі встановленням 2 твердопаливних котлів на суму 5 411,9 тис. грн у Кривчицькому психоневрологічному інтернаті;

виготовлення проєктно-кошторисної документації для переходу на опалення твердим паливом із встановленням твердопаливних котлів у Мілівецькому психоневрологічному інтернаті на суму 180,0 тис. гривень.

Розділ V. Організація заходів для допомоги особам, звільненим з місць позбавлення волі, які втратили соціальні зв'язки

В області проводиться робота щодо реінтеграції бездомних та соціальної адаптації звільнених осіб, з метою виконання наказу Міністерства юстиції України, Міністерства соціальної політики України, Міністерства охорони здоров'я України, Міністерства внутрішніх справ України від 03.04.2018 року № 974/5/467/609/280, яким затверджено Порядок взаємодії установ виконання покарань, уповноважених органів з питань пробації та суб'єктів соціального патронажу під час підготовки до звільнення осіб, які відбувають покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк.

Торік від установ виконання покарань та уповноважених органів з питань пробації до територіальних громад області надійшло 72 повідомлення про підготовку до звільнення засуджених осіб, яким у територіальних громадах надано 937 послуг із соціального супроводу.

Серед осіб, які відбувають покарання у виді обмеження волі або позбавлення волі на певний строк, до Департаменту соціального захисту населення облдержадміністрації надійшло 19 повідомлень щодо осіб, які потребували влаштування до закладів для бездомних осіб.

Забезпечено діяльність 6 спостережних комісій при районних державних адміністраціях, виконавчих комітетах міських рад. У 2024 році спостережними комісіями проведено 46 засідань. Розглянуто 78 звернень від засуджених осіб, які звернулись за отриманням допомоги у соціальній адаптації.

Від установ виконання покарань у 2024 році надійшло 8 запрошень для участі в консультаціях з питань соціального захисту населення.

У Хмельницькому міському центрі соціальної підтримки та адаптації у 2024 році надано 5144 (одиниць) послуг 64 особам з числа звільнених з місць позбавлення волі (52 особи отримали послуги у відділенні нічного перебування; 12 осіб у відділенні реінтеграції). Надано соціально-побутові послуги (ночівля, харчування, гуманітарна допомога), інформаційні послуги, надано допомогу у відновленні документів та інше.

Особи, звільнені з місць позбавлення волі, спостерігаються за місцем проживання як група підвищеного ризику щодо захворювання на туберкульоз. Проводиться робота по обов'язковому проходженню ними флюорографічного обстеження.

У всіх закладах охорони здоров'я області надаються послуги з тестування на ВІЛ-інфекцію, за потреби проводиться анонімне обстеження на ВІЛ-інфекцію.

ВІЛ-інфіковані засуджені особи перебувають під диспансерним наглядом медичних частин Філії Державної установи “Центр охорони здоров'я Державної кримінально-виконавчої служби України” у Хмельницькій області (далі – Філія).

Центр профілактики та боротьби зі СНІДом КНП “Хмельницька обласна лікарня” Хмельницької обласної ради тісно співпрацює з Філією щодо медико-санітарного забезпечення засуджених, зокрема призначення та контролю ефективності антиретровірусної терапії. На 01.01.2025 року у медичних частинах Філії на диспансерному обліку знаходиться 68 осіб, з них 19 з діагнозом СНІД. З метою надання організаційно-методичної допомоги з питань ВІЛ-інфекції протягом 2024 року здійснено 11 консультацій, проконсультовано 33 особи. Окрім того, враховуючи вимоги воєнного стану, організаційно-методична допомога, за потреби, надається з використанням засобів зв'язку.

Розділ VI. Розвиток партнерських відносин з недержавними (не комунальними) підприємствами, установами, організаціями соціальної спрямованості

У рамках виконання Програми проведено конкурс з визначення програм (проектів, заходів), розроблених інститутами громадянського суспільства, для виконання (реалізації) яких у 2024 році надавалася фінансова підтримка.

Граничний обсяг фінансування за рахунок бюджетних коштів програм (проектів, заходів), що подаються для участі у конкурсі (загальний фонд конкурсу), становить 500,0 тис. гривень. Мета конкурсу – залучення інститутів громадянського суспільства до розв'язання проблем, актуальних під час воєнного стану.

За підсумками конкурсної комісії надано фінансову підтримку:

Громадській організації “Центр реабілітації та відновлення” – 350,0 тис. грн;

Громадській організації “Інститут психосоматики та травматерапії” – 150,0 тис. гривень.

Надано одноразову грошову допомогу 45 сім’ям загиблих учасників бойових дій та особам з інвалідністю внаслідок війни в Афганістані І групи до Дня вшанування учасників бойових дій на території інших держав на суму 317,0 тис. грн у розмірі 7,0 тис. грн на сім’ю.

Розділ VII. Матеріальна допомога та соціальна реклама

У 2024 році на виплату грошової допомоги громадянам, які потребують дороговартісного лікування, передбачалися видатки на суму 7030,0 тис. грн, на виплату одноразової матеріальної допомоги малозабезпеченим громадянам для вирішення матеріально-побутових проблем – на суму 4000,0 тис. грн, надання разової грошової допомоги окремим категоріям населення – на суму 4000,0 тис. гривень.

Грошову допомогу громадянам, які потребують дороговартісного лікування, виплачено 1247 особам (6978,7 тис. гривень).

Одноразову матеріальну допомогу виплачено 2382 малозабезпеченим громадянам для вирішення матеріально-побутових проблем (3912,9 тис. грн).

Надано разову грошову допомогу окремим категоріям на суму 3996,5 тис. гривень.

Розділ VIII. Організація соціальної роботи та надання соціальних послуг в адміністративно-територіальних одиницях

Організація соціальної роботи та надання соціальних послуг в адміністративно-територіальних одиницях передбачає комплекс заходів, спрямованих на підтримку та захист населення, яке перебуває у складних життєвих обставинах. Це включає в себе надання соціальних послуг, роботу з сім’ями та окремими особами, а також координацію дій між різними соціальними службами та установами.

Так, обласним центром соціальних служб у звітному періоді проведено 22 навчальних заходи, в яких взяли участь 745 осіб.

Торік проведено 9 циклів навчань для кандидатів в усиновителі, опікуни/піклувальники, прийомні батьки, батьки-вихователі, патронатні вихователі для 236 осіб. Довідки з рекомендаціями отримали 113 кандидатів в усиновлювачі, 29 кандидатів в опікуни/піклувальники, 50 кандидатів у прийомні батьки, батьки-вихователі, 44 кандидати у патронатні вихователі та їх помічники.

Проведено два цикли навчань для прийомних батьків, батьків-вихователів, сім’ї яких функціонують більше двох років, з метою посилення їх виховного потенціалу. Охоплено 46 осіб.

44 особи пройшли навчання як кандидати у патронатні вихователі та їх помічники.

Обласним ресурсним центром підтримки інклюзивної освіти Хмельницького обласного інституту післядипломної педагогічної освіти імені Анатолія Назаренка видано методичні рекомендації щодо проведення комплексної оцінки розвитку дітей, у тому числі раннього віку.

В області проживає 629 багатодітних сімей з числа внутрішньо переміщених осіб, в яких виховується 2186 дітей різного віку. Після закінчення війни 334 родини планують залишитися на території області. Із зазначеної кількості багатодітних сімей 184 потребує житла, 96 потребує ремонту житла.

Організовано та проведено 3 навчання “Самодопомога плюс” для фахівців/спеціалістів, які готові спробувати себе у ролі фасилітаторів та будуть поширювати програму SELF-HELP PLUS (групові курси управління стресом для дорослих) у яких взяли участь 24 особи.

З метою попередження соціального сирітства, за співпраці з Хмельницьким обласним перинатальним центром, проведено роботу з 26 породіллями щодо спроможності повноцінно виховувати новонароджених дітей. Усіх жінок охоплено послугами у пологовому відділенні та за місцем проживання. За звітний період зафіксовано один випадок відмови матері від новонародженої дитини.

У 2024 році територіальним громадам роздано буклети та листівки “Подаруй дитині родину”, “Відповідальне батьківство”, “Стань патронатним вихователем – зміни життя дитини” та “STOP домашньому насильству”.

Директор Департаменту соціального
захисту населення обласної військової
адміністрації

Ірина КОВАЛЬЧУК