

Додаток
до наказу начальника обласної
військової адміністрації
від 18.03.2026 № 22/2026-н

ЗВІТ
про виконання регіональної програми інформатизації
“Цифрова трансформація Хмельниччини”
на 2024-2026 роки”

Наказом начальника обласної військової адміністрації від 08.12.2023 № 319/2023-н затверджено регіональну програму інформатизації “Цифрова трансформація Хмельниччини” на 2024-2026 роки” (далі – Програма) зі змінами, внесеними наказами від 27.06.2025 № 98/2025-н, 02.12.2025 № 156/2025-н, від 18.12.2025 № 168/2025-н.

У 2025 році у межах реалізації Програми проведено комплекс заходів, спрямованих на розвиток інформаційного суспільства, цифрових технологій та модернізацію державного управління. Програма є частиною Національної програми інформатизації України і передбачає системний підхід до вдосконалення цифрової інфраструктури регіону, підвищення рівня інформаційної безпеки та покращення надання адміністративних послуг населенню.

Основна мета Програми – забезпечення ефективного державного управління шляхом упровадження електронних комунікаційних технологій, підвищення рівня інформаційної безпеки, розширення доступу до цифрових послуг та створення умов для розвитку інноваційних технологій.

Відповідно до ключових напрямів реалізації Програми у 2025 році управлінням цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації Хмельницької обласної військової адміністрації (далі – управління) було проведено заходи за такими напрямками:

1. Організаційно-правове забезпечення цифрової трансформації.

Протягом 2025 року проведено щорічну оцінку електронної готовності районів та міст області за визначеними критеріями, що дозволило оцінити рівень цифрового розвитку та ефективність заходів, спрямованих на його покращення.

Відповідно до вимог Програми, забезпечено правове підґрунтя для упровадження новітніх інформаційних технологій у діяльність органів виконавчої влади та місцевого самоврядування.

2. Розробка та затвердження порядків оприлюднення у мережі Інтернет інформації про діяльність обласної військової адміністрації, її структурних підрозділів та органів виконавчої влади на місцях.

З метою забезпечення прозорості та підзвітності діяльності Хмельницької обласної військової адміністрації, реалізації права громадян на доступ до публічної інформації, відповідно до розпорядження начальника обласної військової адміністрації від

03.09.2025 № 927/2025-р “Про проведення інформаційного аудиту наборів даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних у 2025 році” у III кварталі 2025 року проведено інформаційний аудит у ході виконання постанови Кабінету Міністрів України від 21 жовтня 2015 року № 835 “Про затвердження Положення про набори даних, які підлягають оприлюдненню у формі відкритих даних” в обласній військовій адміністрації. За його результатами встановлено, що набори відкритих даних обласної військової адміністрації оприлюднено на Єдиному державному вебпорталі відкритих даних. Більшість із них є ініціативними (тобто не обов’язковими до оприлюднення відповідно до Переліку, затвердженого вищевказаною постановою Кабінету Міністрів України). Також затверджено власний Перелік наборів відкритих даних, що підлягають оприлюдненню. Під час проведення як віддаленого, так і очного етапів інформаційного аудиту було сформовано перелік публічної інформації, з якою працюють посадові особи обласної військової адміністрації, та визначено суспільно корисну інформацію, яку доцільно додатково оприлюднити у формі відкритих даних, а також інформацію, яку може бути використано для створення автоматизованих інструментів управлінської аналітики. Також було досліджено, що однією з ключових перешкод для якісного прийняття рішень на основі даних є недостатній рівень інформаційного обміну з органами місцевого самоврядування, які наразі не мають фахівців з відповідними компетенціями.

На виконання наказу Міністерства цифрової трансформації України від 23.06.2022 № 57 “Про затвердження вимог до дизайну та порядку погодження проектів дизайну офіційних вебсайтів (вебпорталів) органів виконавчої влади та офіційних вебресурсів, що пов’язані з діяльністю органів виконавчої влади, та Єдиного вебпорталу Кабінету Міністрів України” оновлено та приведено відповідно до вимог законодавства офіційний сайт Хмельницької обласної військової адміністрації.

3. Удосконалення системи електронного документообігу.

Одним із пріоритетних напрямів роботи стала підтримка та вдосконалення системи електронного документообігу у структурних підрозділах обласної військової адміністрації, районних військових адміністрацій та обласній раді. Зокрема, здійснено фінансування технічної підтримки програмного забезпечення системи електронного документообігу АСКОД (далі – СЕД АСКОД) у складі системи електронного документообігу з метою підтримки єдиного інформаційного простору для обміну електронними документами. На реалізацію цього напрямку спрямовано 540 тис. грн, що дало можливість оптимізувати процеси електронного документообігу, підвищити оперативність опрацювання документів та сприяти ухваленню більш ефективних управлінських рішень.

З метою виконання рекомендацій Служби безпеки України та Держспецзв’язку щодо посилення захисту інформації, для доступу в СЕД АСКОД впроваджено двофакторну автентифікацію. Для актуалізації функцій документообігу та вимог діловодства, посилення захисту, проведено оновлення СЕД АСКОД до останньої версії.

4. Хмарні технології та програмне забезпечення.

Для удосконалення серверної та мережевої інфраструктури регіональної інформаційно-телекомунікаційної системи органів виконавчої влади здійснено забезпечення хостингу СЕД АСКОД та технічного захисту інформації.

З метою оптимізації роботи інформаційних систем області здійснено утримання хмарного середовища для розміщення інфраструктури СЕД. Для цього було використано 170,3 тис. грн, з яких 98,4 тис. грн спрямовано на оплату послуг у сфері інформатизації з утримання хмарного середовища для розміщення інфраструктури СЕД, а також 71,9 тис. грн – на консультаційні послуги з питань систем та з технічних питань (інформаційно-консультаційні послуги у сфері інформатизації). Крім того, придбано 10 ліцензій програмного забезпечення “АСКОД Керівник” (комп’ютерна програма “Система електронного документо-обігу АСКОД”) вартістю 84,0 тис. гривень. Проведено низку заходів з підвищення рівня кіберзахисту, зокрема моніторинг можливих загроз та оновлення політики інформаційної безпеки відповідно до чинного законодавства.

5. Кібербезпека та захист інформації.

У 2025 році розпочато впровадження нової моделі кібербезпеки відповідно до Закону України “Про внесення змін до деяких законів України щодо захисту інформації та кіберзахисту державних інформаційних ресурсів, об’єктів критичної інформаційної інфраструктури”.

Зібрано інформацію щодо стану програмно-апаратного забезпечення в апараті та структурних підрозділах обласної військової адміністрації та проведено розрахунки вартості модернізації.

Протягом 2025 року здійснювалася координація заходів з кіберзахисту структурних підрозділів обласної, районних військових адміністрацій та органів місцевого самоврядування, що забезпечило узгодження організаційних і технічних рішень, спрямованих на підвищення рівня захищеності інформаційно-комунікаційних систем, а також посилення взаємодії між відповідальними особами.

Вжиті заходи сприяли зміцненню кіберстійкості, мінімізації ризиків несанкціонованого доступу до інформаційних ресурсів та підвищенню загального рівня інформаційної безпеки.

Проведено незалежний аудит зрілості кіберзахисту за підтримки міжнародної програми USAID, за результатами якого визначено заходи щодо підвищення рівня кіберстійкості.

6. Підвищення цифрової грамотності та навчання персоналу.

Протягом 2025 року у Хмельницькому регіональному центрі підвищення кваліфікації навчання з питань реалізації державної політики цифрового розвитку, цифрової та інформаційної грамотності, використання в роботі штучного інтелекту, кібербезпеки тощо пройшли 1507 публічних службовців

(з них 1030 державних службовців, 477 посадових осіб місцевого самоврядування).

Зокрема у рамках короткострокових програм “Державна політика цифрового розвитку” – 79 осіб, “Інформаційна безпека та цифрова грамотність публічних службовців” – 199 осіб, дванадцяти загальних професійних (сертифікатних) програм підвищення кваліфікації – 975 осіб (з них: 628 державних службовців, 347 посадових осіб місцевого самоврядування), інших програм – 254 особи.

Протягом 2025 року 894 особи (546 державних службовців, 348 посадових осіб місцевого самоврядування) брали участь у навчальних програмах, у яких розглядалися питання штучного інтелекту.

З метою реалізації права кожного на якісну та доступну освіту шляхом забезпечення створення можливості онлайн-навчання для відкриття нових кар’єрних можливостей та поширення інформації серед жителів громад, здійснено низку заходів щодо популяризації та підключення до єдиного державного вебпорталу Дія. Освіта у територіальних громадах Хмельницької області, а саме: розміщено посилання на освітні серіали у соціальних мережах, розповсюджено друковані інформаційні матеріали у приміщеннях центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП), направлено листи територіальним громадам області з рекомендаціями щодо перегляду освітніх серіалів. Як результат, посадові особи органів місцевого самоврядування пройшли курси: “Персональна кібергігієна” – 803 особи; “Адвокація відкритих даних” – 113; “Цифровізація державного сектору” – 101; “Аналітик із кібербезпеки” – 54; “Кібергігієна: як захиститися від фішингу” – 163. Відповідне навчання пройшли працівники районних військових адміністрацій, зокрема Хмельницької – 147, Кам’янець-Подільської – 133; Шепетівської – 114 осіб.

Завдяки проведеним заходам вдалося підвищити рівень інформаційної грамотності державних службовців, посадових осіб органів місцевого самоврядування, що сприяє ефективнішому впровадженню цифрових технологій у роботі.

7. Співпраця з міжнародними партнерами.

У межах Програми Polaris “Підтримка багаторівневого врядування в Україні” (2024-2028), що фінансується урядом Швеції через Sida та впроваджується SALAR International задля розвитку мережі ЦНАПів, громадам області надано інституційну та матеріально-технічну підтримку. Так, Понінківській селищній територіальній громаді у процесі створення ЦНАПу передано 7 комплектів комп’ютерної техніки та комплект “Мобільна валіза”, проведено офлайн-навчання для 16 посадових осіб органів місцевого самоврядування. Красилівська міська та Новоушицька селищна територіальні громади отримали інституційну та матеріальну підтримку щодо розвитку мобільних сервісів ЦНАП, зокрема для створення пересувного віддаленого робочого місця

адміністратора із застосуванням сервісу “Мобільний адміністратор”, а також комплект “Мобільна валіза”.

За сприяння Фонду Східна Європа та підтримки уряду Швейцарії у співпраці з Міністерством цифрової трансформації України та Innovabridge протягом 2015-2028 років у межах посилення спроможності мережі ЦНАПів в області здійснено оцінку інституційної спроможності та за її результатами впорядковано нормативно-правову базу в усіх пілотних громадах. Для поліпшення якості надання послуг передано сканери для зчитування документів у місто Славута. У містах Городок, Кам’янець-Подільський і Шепетівка впроваджено функціонування кол-центрів, містам Городок та Шепетівка надано комплекти “Мобільна валіза”. Проведено аудит інклюзивності у Кам’янець-Подільському та Хмельницькому ЦНАПах. З метою підвищення енергетичної стійкості встановлено сонячні панелі у ЦНАПах міст Городок, Кам’янець-Подільський, Славута, Старокостянтинів, Шепетівка, а також передано роутери й точки доступу для Городоцької, Кам’янець-Подільської, Старокостянтинівської та Шепетівської міських територіальних громад. Крім того, організовано навчання з розвитку стресостійкості для працівників ЦНАПів міст Городок, Кам’янець-Подільський, Славута, Старокостянтинів, Хмельницький, Шепетівка та селища Меджибіж.

У листопаді 2025 року відбувся дводенний форум “Цифрова трансформація Хмельниччини: можливості для розвитку громад”, який об’єднав представників центральних і регіональних органів влади, керівників територіальних громад, фахівців з цифрового розвитку (CDTO), представників Програми EGAP, бізнесу та експертів. Під час форуму було розглянуто стан та перспективи розвитку цифрових сервісів, інтернет-інфраструктури, системи надання адміністративних послуг, а також питання кіберзахисту й підвищення цифрової грамотності населення. Учасники обговорили роль цифровізації як одного з ключових чинників забезпечення стійкості держави в умовах воєнного стану, спроможності громад оперативно реагувати на виклики, підтримувати населення та забезпечувати безперервний розвиток. Окрему увагу було приділено розвитку мережі ЦНАПів.

Також розглядалися питання забезпечення рівного доступу мешканців до якісних державних послуг і швидкісного інтернету незалежно від місця проживання. У межах заходу було представлено регіональні підходи до цифровізації, зокрема приклади створення та впровадження цифрових сервісів для інформування та підтримки військових, ветеранів і членів їхніх родин. Учасники ознайомилися з кращими практиками з різних регіонів України, серед яких електронний документообіг, геоінформаційні системи, системи попереднього запису до ЦНАПу, цифрові двійники, а також інноваційні рішення у сфері освіти та EdTech. Також обговорювалися питання кібербезпеки, формування регіональних систем кіберзахисту, безбар’єрності офіційних вебресурсів, цифровізації освіти та розвитку телемедицини.

Участь у заході взяли представники центральних органів виконавчої влади, правоохоронних і спеціальних служб, державних установ, а також експерти міжнародних і донорських програм.

Захід, проведений за ініціативи Хмельницької обласної військової адміністрації у співпраці з Програмою EGAP, що реалізується Фондом Східна Європа за підтримки уряду Швейцарії, став платформою для обміну досвідом, налагодження співпраці та напрацювання спільного бачення подальшого цифрового розвитку територіальних громад.

Це дозволило розширити можливості залучення додаткового фінансування на розвиток інформаційних технологій у регіоні та забезпечити доступ до кращих практик у сфері цифровізації.

8. Про стан функціонування мережі ЦНАПів у громадах області.

На 01 січня 2026 року в області функціонує 52 ЦНАПи. Крім того, організація надання адміністративних послуг в окремих ЦНАПах здійснюється у форматі віддалених робочих місць адміністраторів (83) – Волочиська, Городоцька, Кам'янець-Подільська, Красилівська, Славутська, Старокостянтинівська міські, Антонінська, Війтовецька, Грицівська, Новодунаєвецька, Новоушицька, Понінківська, Сатанівська, Теофіпольська, Чемеровецька селищні, Берездівська, Жванецька, Крупецька, Слобідсько-Кульчієвецька, Судилківська сільські територіальні громади, “Мобільний ЦНАП” – у містах Дунаївці та Славута, а також територіальний підрозділ ЦНАПу Кам'янець-Подільської, Нетішинської та Хмельницької міських рад. Для усіх ЦНАПів забезпечено доступ до інформації з державних реєстрів: Єдиного державного реєстру юридичних осіб, фізичних осіб – підприємців та громадських формувань і Державного реєстру речових прав на нерухоме майно. Адміністратори ЦНАПів Волочиської, Городоцької, Дунаєвецької, Ізяславської, Старокостянтинівської, Хмельницької міських, Віньковецької, Новоушицької, Старосинявської, Чемеровецької та Ярмолинецької, Ямпільської селищних, Жванецької, Китайгородської, Орининської, Плужненської, Слобідсько-Кульчієвецької та Судилківської сільських рад у своїй роботі користуються реєстром Державного земельного кадастру.

Доступ до Єдиного державного демографічного реєстру отримали ЦНАПи Волочиської, Деражнянської, Дунаєвецької, Городоцької, Кам'янець-Подільської, Старокостянтинівської, Красилівської, Нетішинської, Полонської, Славутської, Хмельницької міських, Білогірської, Меджибізької, Новодунаєвецької, Новоушицької, Смотрицької, Старосинявської, Понінківської, Чемеровецької селищних, Жванецької, Китайгородської, Сахновецької та Плужненської сільських рад.

Державним реєстром актів цивільного стану користуються адміністратори ЦНАПів Волочиської, Городоцької, Ізяславської, Кам'янець-Подільської, Славутської, Старокостянтинівської міських, Антонінської, Війтовецької, Віньковецької, Білогірської, Грицівської, Зінківської, Меджибізької, Наркевицької, Новодунаєвецької, Новоушицької, Смотрицької, Старосинявської, Понінківської, Чемеровецької, Ямпільської, Ярмолинецької селищних, Берездівської,

Ганнопільської, Жванецької, Заслучненської, Зіньківської, Китайгородської, Маківської, Миролубненської, Орининської, Сахновецької, Солобковецької, Судилківської, Щиборівської сільських рад.

Реєстром пошкодженого та знищеного майна у своїй діяльності користуються ЦНАПи Волочиської, Городоцької, Деражнянської, Дунаєвецької, Ізяславської, Красилівської, Нетішинської, Славутської, Хмельницької міських, Білогірської, Війтовецької, Грицівської, Меджибізької, Наркевицької, Новодунаєвецької, Новоушицької, Смотрицької, Старосинявської, Староушицької, Чорноострівської, Ямпільських селищних, Гуменецької, Жванецької, Заслучненської, Плужненської, Сахновецької, Солобковецької, Щиборівської сільських рад.

9. Реалізація заходів з упровадження та використання цифрових сервісів в області у розрізі Індексу цифрового розвитку територіальних громад.

На 01 січня 2026 року у Хмельницькій області зареєстровано 60 цифрових лідерів територіальних громад на вебпорталі “Дія. Цифрова громада” (<https://hromada.gov.ua>), що становить 100% від загальної їх кількості. До реєстрації було залучено заступників голів територіальних громад з питань цифрового розвитку, цифрових трансформацій і цифровізації (CDTO) або відповідальні посадові особи за цифровий розвиток органів місцевого самоврядування.

Організовано системний щоквартальний збір інформації щодо Індексу цифрового розвитку територіальних громад, упровадження електронних послуг, використання цифрових інструментів та інших показників, що відображають стан цифрової трансформації громад області, за результатами якого Хмельницька область посідає 13 місце в Україні, що свідчить про стабільний розвиток регіону у сфері цифровізації та впровадження сучасних електронних сервісів. Область демонструє послідовну роботу над розширенням доступу до цифрових послуг, модернізацією адміністративних процесів та інтеграцією державних електронних платформ у діяльність органів влади.

Реалізація Програми у 2025 році стала важливим кроком у розвитку цифрових технологій та модернізації державного управління. Завдяки комплексному підходу вдалося впровадити сучасні інформаційні рішення, що сприяють підвищенню ефективності роботи органів влади, забезпеченню прозорості їхньої діяльності та покращенню доступу громадян до цифрових послуг.

Попри обмежене фінансування окремих напрямів, Програма продовжує ефективно реалізовуватися, забезпечуючи розвиток цифрових сервісів у регіоні. У подальшому планується активне впровадження нових технологічних рішень, посилення інформаційної безпеки та розширення доступу до сучасних електронних послуг для всіх мешканців області.

Начальник управління цифрового
розвитку, цифрових трансформацій
та цифровізації обласної військової
адміністрації

Олексій ФЕДОРОВ