

Довідка

про розгляд звернень громадян, що надійшли до Хмельницької обласної державної адміністрації у I кварталі 2017 року

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» обласною державною адміністрацією, її структурними підрозділами, райдержадміністраціями і міськвиконкомками у I кварталі 2017 року здійснювалися організаційні заходи щодо належного розгляду звернень громадян і вирішення порушених у них проблемних питань.

28 лютого 2017 року на розширеному засіданні колегії облдержадміністрації проаналізовано підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з розгляду звернень громадян у 2016 році та визначено завдання щодо підвищення її удосконалення у 2017-му. За результатами розгляду означеного питання прийнято відповідне розпорядження голови облдержадміністрації (від 01.03.2017 №154/2017-р).

Також протягом I кварталу 2017 року на засіданнях колегій райдержадміністрацій і виконавчих комітетів міських (міст обласного значення) рад заслухано звіти про стан роботи із зверненнями громадян у районах і містах області за 2016 рік.

Упродовж **січня-березня** поточного року до облдержадміністрації надійшло **2792 звернення**, у тому числі:

- 2570 - **письмових**;
- 222 - отримано на **особистих** прийомах керівництва облдержадміністрації, які відвідало 265 осіб.
- 69 звернень - на 16 **виїзних** прийомах керівництва облдержадміністрації;
- 6 осіб звернулися на «**гарячу**» телефонну **лінію** «Запитай у влади».

Всього у **I кварталі** 2017 року із заявами, скаргами та пропозиціями до облдержадміністрації звернулося понад 6 тисяч осіб, які порушили близько 3 тисяч питань.

Найчастіше у зверненнях піднімалися питання щодо надання одноразової матеріальної допомоги малозабезпеченим верствам населення для лікування і вирішення соціально-побутових потреб.

Актуальними для жителів області залишалися земельні питання, проблеми, пов'язані з розрахунками за житлово-комунальні послуги, оформленням субсидій, пенсійним забезпеченням, транспортне сполучення і пільгові перевезення, благоустрій населених пунктів тощо.

Упродовж звітного періоду проведено 5 прес-конференцій і брифінгів за участю керівництва облдержадміністрації, підготовлено і забезпечено розміщення на веб-сайті облдержадміністрації 614 інформаційних матеріали.

На філії НТКУ «Хмельницька регіональна дирекція «Поділля-центр», ПЦ «Ексклюзив» і «TV 7+» за участю керівництва області постійно транслюються телепередачі «Відверта розмова», «Персоналії», «Тема», «Громада», «Момент істини», де висвітлюються актуальні питання, що турбують громадян області.

Начальник відділу роботи
із зверненнями громадян

Н.Лопатовська