

Узагальнені матеріали

про розгляд звернень громадян, що надійшли до Хмельницької обласної державної адміністрації у I півріччі 2016 року

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі - Указу) обласною державною адміністрацією, її структурними підрозділами, райдержадміністраціями і міськвиконкомами у I півріччі 2016 року здійснено організаційні заходи щодо поліпшення стану розгляду звернень громадян, вирішення порушених у них питань.

Питання щодо організації виконання зазначеного Указу розглядалося у I кварталі 2016 року на розширених засіданнях колегій облдержадміністрації і райдержадміністрацій.

На виконання пункту 6 Указу облдержадміністрацією і райдержадміністраціями розроблено та затверджено графіки проведення особистих, виїзних прийомів громадян, «гарячих» телефонних ліній.

В області належним чином забезпечено дотримання і виконання усіх вищевказаних графіків.

Головою обласної державної адміністрації та його заступниками щомісячно здійснюються особисті та виїзні прийоми громадян.

Упродовж I півріччя керівництвом облдержадміністрації проведено **22 особистих** та **24 виїзних** прийоми громадян за місцем їх проживання, у ході яких отримано **601 звернення**, у тому числі головою - 146.

Протягом 2016 року до облдержадміністрації **всього** надійшло **5414 звернень**, з яких 4813 - письмових, що на 1488 звернень більше у порівнянні з аналогічним періодом 2015 року.

Питома вага письмових звернень жителів області, одержаних облдержадміністрацією від органів влади вищого рівня, зменшилася на 2% і становить 5% від загальної кількості письмових звернень.

З Адміністрації Президента України отримано 128 звернень (на 37 звернень більше, ніж у попередньому році).

Із Кабінету Міністрів України надійшло 54 звернення.

Із Верховної Ради України одержано 43 звернення, від інших центральних органів влади – 20 звернень.

За звітний період до облдержадміністрації із заявами, скаргами та пропозиціями, з урахуванням колективних звернень, **звернулося 12675 осіб**, які порушили 5487 питань (у 2015 році - 13577 осіб, які порушили 3922 питання).

Зареєстровано **96 колективних** звернень, що становить 2% від загальної кількості звернень (у 2015 році – 176 колективних звернень або 5%).

Питома вага позитивно вирішених звернень становить 85% від загальної кількості отриманих звернень.

У зверненнях громадян найактуальнішими були питання: соціального захисту населення і надання одноразової матеріальної допомоги на лікування (88% від загальної кількості); аграрної політики і земельних відносин (3%); житлової політики і комунального господарства (2 %).

Також мешканці області найчастіше порушували питання поліпшення умов проживання, передачі гуртожитків у комунальну власність та приватизації кімнат у них, молодіжного житлового кредитування, ремонту житлового фонду, пільгового перевезення пасажирів і транспортного сполучення.

Протягом звітного періоду надійшло **3425** звернень від соціально незахищених категорій громадян, у тому числі від:

- інвалідів, пенсіонерів, ветеранів праці – 1121 звернення (21% від загальної кількості звернень проти 24,6% у 2015 році);

- інвалідів війни та учасників бойових дій – 1992 звернення (37% від загальної кількості звернень);

- багатодітних сімей та одиноких матерів – 67 звернень (2% від загальної кількості звернень проти 1% у 2015 році).

Керівництво облдержадміністрації приділяє особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються вищевказані верстви населення.

У 2016 році 4272 особам - учасникам антитерористичної операції у Донецькій і Луганській областях, особам, тимчасово переміщеним з окупованих територій України, малозабезпеченим і хворим жителям області для проведення складних операцій та лікування з обласного бюджету виділено кошти в сумі 5884,7 тис. грн.

На прохання вищезгаданої категорії громадян проводилися ремонти приватних будинків, підсобних приміщень, надавалася допомога у придбанні та завезенні палива, встановленні телефонів, забезпеченні ліками, інвалідними візками, автомобілями, оформленні субсидій тощо.

З метою покращення обслуговування населення області у приймальні громадян облдержадміністрації виготовлено інформаційні стенди, на яких розміщено законодавчо-нормативну базу з питань розгляду звернень громадян, зразки заяв і звернень, графіки особистих, виїзних прийомів, роботи «гарячої» телефонної лінії «Запитай у влади».

Для проведення широкої роз'яснювальної роботи серед мешканців краю в облдержадміністрації забезпечено функціонування таких ефективних і традиційних для області форм роботи, як «гарячі» телефонні лінії «Запитай у влади» за участю голови обласної державної адміністрації, його заступників, та телефону довіри, що дає можливість спілкуватися і громадянам з обмеженими фізичними можливостями. Жителі області мають змогу вирішувати свої питання, спілкуючись по телефону з керівництвом облдержадміністрації щомісячно третього вівторка з 11.00 до 12.00 год.

Протягом I півріччя поточного року проведено **6 «гарячих»** телефонних ліній, на яких отримано **30 дзвінків**.

Всього на «гарячих» лініях було розглянуто 34 питання, найактуальніші з яких – надання якісних житлово-комунальних послуг, благоустрій населених пунктів, розрахунки за оренду земельних паїв.

Інформація про їх проведення транслюється на ХОДТРК «Поділля-центр», в інформаційних випусках телекомпанії «33-й канал», ПЦ «Ексклюзив», висвітлюється у місцевих засобах масової інформації.

На офіційному веб-сайті облдержадміністрації розміщено розділ із висвітлення роботи зі звернень громадян. Зокрема, у розділі відображено графіки проведення особистих і особистих виїзних прийомів керівництвом облдержадміністрації, «гарячих» телефонних ліній, узагальнені інформаційні матеріали та матеріали щодо організаційної роботи зі зверненнями громадян.

З метою забезпечення ефективного реагування на звернення громадян та посилення персональної відповідальності посадових осіб за належну організацію роботи зі зверненнями громадян, облдержадміністрацією проводиться інформування керівників структурних підрозділів, голів райдержадміністрацій і міських голів про стан надходження та розгляд звернень громадян у Хмельницькій області.

Варто наголосити, що робота з розгляду питань, порушених у зверненнях до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, підвищення відповідальності керівників за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян буде і надалі знаходитися на постійному контролі в облдержадміністрації.

Начальник відділу роботи
із зверненнями громадян

Н.Лопатовська