

Довідка

про розгляд звернень громадян, що надійшли до Хмельницької обласної державної адміністрації у I півріччі 2018 року

На виконання Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі - Указу) обласною державною адміністрацією, її структурними підрозділами, райдержадміністраціями і міськвиконкомами у I півріччі 2018 року здійснено організаційні заходи щодо поліпшення стану розгляду звернень громадян, вирішення порушених у них питань.

Питання щодо організації виконання зазначеного Указу розглядалося у I кварталі 2018 року на розширених засіданнях колегій облдержадміністрації і райдержадміністрацій.

На виконання пункту 6 Указу облдержадміністрацією і райдержадміністраціями розроблено та затверджено графіки проведення особистих, виїзних особистих прийомів громадян, «гарячих» телефонних ліній.

В області належним чином забезпечено дотримання і виконання усіх вищевказаних графіків.

Головою обласної державної адміністрації та його заступниками щомісячно здійснюються особисті та виїзні особисті прийоми громадян.

Упродовж I півріччя керівництвом облдержадміністрації проведено **30 особистих** та **17 виїзних** особистих прийомів громадян за місцем їх проживання.

Протягом звітнього періоду до облдержадміністрації **всього** надійшло **5419 звернень**, з яких 4916 - письмових, що на 461 звернення більше у порівнянні з аналогічним періодом 2017 року.

Питома вага письмових звернень жителів області, одержаних облдержадміністрацією від органів влади вищого рівня, становить 4% від загальної кількості письмових звернень.

З Адміністрації Президента України отримано 72 звернення.

Із Кабінету Міністрів України надійшло 57 звернень.

Із Верховної Ради України одержано 39 звернень, від інших центральних органів влади – 35 звернень.

За вказаний період до облдержадміністрації із заявами, скаргами та пропозиціями, з урахуванням колективних звернень, **звернулося 7890 осіб**, які порушили 5475 питань (у 2017 році - 9919 осіб, які порушили 4988 питань).

Зареєстровано **71 колективне** звернення, що становить 1% від загальної кількості звернень (у 2017 році – 85 колективних звернень).

Питома вага позитивно вирішених звернень становить 83% від загальної кількості отриманих звернень.

У зверненнях громадян найактуальнішими були питання: соціального захисту населення і надання одноразової матеріальної допомоги на лікування (89% від загальної кількості); житлової політики і комунального господарства (2%); аграрної політики і земельних відносин (1,9%).

Також мешканці області найчастіше порушували питання поліпшення умов проживання, передачі гуртожитків у комунальну власність та приватизації кімнат у них, ремонту житлового фонду, пільгового перевезення пасажирів і транспортного сполучення.

Протягом звітнього періоду надійшло **2765** звернень від соціально незахищених категорій громадян, у тому числі від:

- інвалідів, пенсіонерів, ветеранів праці – 1908 звернень (38% від загальної кількості звернень проти 21% у 2016 році);
- інвалідів війни та учасників бойових дій – 171 звернення (3% від загальної кількості звернень);
- багатодітних сімей та одиноких матерів – 81 звернення (2% від загальної кількості звернень проти 1% у 2015 році).

Керівництво облдержадміністрації приділяє особливу увагу вирішенню проблем, з якими звертаються вищевказані верстви населення.

Так, у I півріччі поточного року 8720 малозабезпеченим і хворим жителям області для проведення складних операцій та лікування, особам, переміщеним із тимчасово окупованої території України, з обласного бюджету виділено кошти в сумі 8844,8 тис. грн.

На прохання вищезгаданої категорії громадян проводилися ремонти приватних будинків, підсобних приміщень, надавалася допомога у придбанні та завезенні палива, забезпеченні ліками, інвалідними візками, автомобілями, оформленні субсидій тощо.

З метою покращення обслуговування населення області у приймальні громадян облдержадміністрації виготовлено інформаційні стенди, на яких розміщено законодавчо-нормативну базу з питань розгляду звернень громадян, зразки заяв і звернень, графіки особистих, виїзних прийомів, роботи «гарячої» телефонної лінії «Запитай у влади».

Для проведення широкої роз'яснювальної роботи серед мешканців краю в облдержадміністрації забезпечено функціонування таких ефективних і традиційних для області форм роботи, як «гарячі» телефонні лінії «Запитай у влади» за участю голови обласної державної адміністрації, його заступників, та телефону довіри, що дає можливість спілкуватися і громадянам з обмеженими фізичними можливостями. Жителі області мають змогу вирішувати свої питання, спілкуючись по телефону з керівництвом облдержадміністрації щомісячно третього вівторка з 11.00 до 12.00 год.

Протягом I півріччя поточного року проведено 6 «гарячих» телефонних ліній, на яких порушувалися питання щодо надання якісних житлово-комунальних послуг, благоустрою населених пунктів, розрахунків за оренду земельних паїв.

Інформація про їх проведення транслюється в інформаційних випусках телекомпанії «33-й канал», ПЦ «Ексклюзив», висвітлюється у місцевих ЗМІ.

На офіційному веб-сайті облдержадміністрації розміщено розділ із висвітлення роботи зі звернень громадян. Зокрема, у розділі відображено графіки проведення особистих і особистих виїзних прийомів керівництвом облдержадміністрації, «гарячих» телефонних ліній, узагальнені інформаційні матеріали та матеріали щодо організаційної роботи зі зверненнями громадян.

Варто наголосити, що робота з розгляду питань, порушених у зверненнях до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, підвищення відповідальності керівників за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян буде і надалі знаходитися на постійному контролі в облдержадміністрації.

Начальник відділу роботи
із зверненнями громадян

Н.Лопатовська