Інформація

про розгляд звернень громадян, що надійшли до Хмельницької обласної військової адміністрації за 9 місяців 2022 року.

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» (далі - Указ) обласною військовою адміністрацією, її структурними підрозділами, райдержадміністраціями, органами місцевого самоврядування протягом 9 місяців 2022 року здійснювались необхідні організаційні заходи щодо забезпечення реалізації громадянами конституційного права на звернення та ефективного вирішення порушених у них питань.

На розширеному засіданні колегії облдержадміністрації 22 лютого 2022 року проаналізовано підсумки роботи місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування з розгляду звернень громадян у 2021 році та визначено першочергові завдання щодо підвищення ефективності цієї роботи у 2022 році.

На виконання абзацу 1 пункту 6 Указу облдержадміністрацією і райдержадміністраціями затверджено графіки проведення особистих прийомів громадян, «гарячих» телефонних ліній «Запитай у влади» та забезпечено їх належне виконання. Жителі області можуть вирішувати свої проблемні питання, спілкуючись телефоном із керівництвом облдержадміністрації щомісяця третього вівторка з 11.00 до 12.00 години.

Протягом звітного періоду до керівництва облдержадміністрації на особистому прийомі звернулось 27 мешканців області, на «гарячу» телефонну лінію «Запитай у влади» звернулося 13 осіб.

На виконання пункту 3 Указу, з метою сприяння громадянам у вирішенні проблемних питань, з якими вони звертаються до органів державної влади та органів місцевого самоврядування, в облдержадміністрації проведено 1 засідання постійно діючої комісії з питань розгляду звернень громадян.

За 9 місяців 2022 року до облдержадміністрації надійшло 6714 звернень громадян, що на 4240 менше порівняно з відповідним періодом 2021 року. Із заявами, скаргами та пропозиціями, з урахуванням колективних звернень, звернулося 10825 осіб, які порушили 6788 питань (у 2021 році - 15449 осіб, порушено 11019 питань). Отримано 51 колективне звернення або 0,8 % від їх загальної кількості (у 2021 році - 104). Питома вага письмових звернень жителів області, отриманих облдержадміністрацією від органів влади вищого рівня, зменшилась на 1% і становить 2,2% від загальної кількості письмових звернень. З Офісу Президента України отримано 70 звернень (на 69 звернень менше, ніж за

відповідний період минулого року), від Кабінету Міністрів України надійшло 19 звернень (на 22 звернення менше, ніж у 2021 році), від Верховної Ради і народних депутатів України одержано 25 звернень, інших центральних органів влади - 33, Урядового контактного центру - 5488, безпосередньо від громадян - 977.

Найбільш актуальними питаннями, які порушували жителі області у своїх зверненнях, були питання соціального захисту населення (51 %), з них 2134 одиниць від внутрішньо переміщених осіб, які порушували у своїх зверненнях в основному питання призначення та виплати державної соціальної допомоги; екології та природних ресурсів – 14%; житлової політики - 12 %; комунального господарства, благоустрою - 4,8 %. Питома вага позитивно вирішених звернень становить 21 % від загальної кількості отриманих звернень, на 5133 звернення (76%) – надані обґрунтовані роз'яснення норм чинного законодавства і 127 звернень (1,9 %) відповідно до вимог статті 7 Закону України „Про звернення громадян" скерувалися за належністю до органів державної влади або органів місцевого самоврядування для подальшого їх розгляду.

На виконання абзацу 6 пункту 1 Указу керівництво облдержадміністрації приділяло особливу увагу розв'язанню проблем, з якими зверталися соціально незахищені верстви населення. За звітний період від соціально незахищених категорій громадян надійшло 2242 звернення або 34 % від загальної кількості, у тому числі від: інвалідів, пенсіонерів, ветеранів праці - 1924 звернення або 29 % від їх загальної кількості; інвалідів війни та учасників бойових дій - 137 звернень або 2,0 % від їх загальної кількості; багатодітних сімей та одиноких матерів - 273 звернення або 2,6 % від загальної кількості звернень.

На прохання вищезгаданої категорії громадян надавалася одноразова матеріальна допомога на лікування і вирішення соціально-побутових проблем, сприяння у придбанні та завезенні палива, забезпеченні ліками, інвалідними візками, оформленні субсидій тощо. Протягом 9 місяців поточного року 580 малозабезпеченим і хворим жителям області для проведення складних операцій і дороговартісного лікування з обласного бюджету виплачено 2419,0 тис. гривень.

Робота з розгляду питань, порушених у зверненнях до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, підвищення відповідальності керівників за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян буде і надалі знаходитися на постійному контролі в облдержадміністрації.