

**Довідка**  
про розгляд звернень громадян, що надійшли до  
Хмельницької обласної військової адміністрації  
за I півріччя 2025 року

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" (далі - Указ) обласною військовою адміністрацією, її структурними підрозділами, районними військовими адміністраціями, органами місцевого самоврядування протягом I півріччя 2025 року здійснювалися організаційні заходи з поліпшення стану щодо розгляду звернень громадян і вирішення порушених у них питань.

На виконання пунктів 1.1-1.8 Указу підведено підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2024 рік та розпорядженням начальника обласної військової адміністрації від 26.02.2025 № 277/2025-р затверджено основні заходи щодо неупередженого, кваліфікованого і об'єктивного розгляду звернень громадян, додержання встановлених законодавством термінів їх розгляду, наголошено на першочерговому розв'язанні проблем, з якими звертаються особи з інвалідністю внаслідок війни, учасники бойових дій, особи, які мають особливі заслуги перед Україною та громадяни, які потрапили у складні життєві обставини через збройну агресію російської федерації проти України тощо.

Підсумки роботи зі зверненнями громадян за 2024 рік проаналізовано на засіданні колегії обласної військової адміністрації 25 лютого 2025 року.

Відповідно до абзацу 1 пункту 6 Указу обласною та районними військовими адміністраціями затверджено графіки проведення особистих, виїзних особистих прийомів громадян, "гарячих" телефонних ліній "Запитай у влади" та забезпечено їх належне виконання.

Протягом I півріччя 2025 року до керівництва обласної військової адміністрації на особистому прийомі, з урахуванням колективних звернень, звернулись 382 особи (62 звернення), а на виїзних особистих прийомах – 279 мешканців області (28 звернень).

Відповідно до абзацу 5 ст. 1 Указу начальником обласної військової адміністрації взято під особистий контроль розгляд звернень жінок, яким присвоєно почесне звання України "Мати – героїня", осіб з інвалідністю отриманою під час військових дій, Героїв України.

На виконання абзацу 6 пункту 1 Указу керівництвом обласної військової адміністрації приділялася особлива увага розв'язанню проблем, з якими зверталися соціально незахищені верстви населення.

За звітний період 1540 малозабезпеченим і хворим жителям області для проведення складних дороговартісних операцій і лікування з обласного бюджету виплачено 5702,2 тис. гривень.

Протягом I півріччя 2025 року до обласної військової адміністрації надійшло 3141 звернення громадян, що на 21 % менше порівняно з відповідним

періодом минулого року (за I півріччя 2024 року - 3995 звернень). Із них: 56 колективних звернень або 1,8 % від загальної кількості заяв, скарг та пропозицій (за I півріччя 2024 року - 57 або 1,4 % від їх загальної кількості) та 65 повторних звернень, що на 0,7 % більше порівняно з попереднім роком (54 звернення) і становить 2,1 % від їх загальної кількості за цей період.

Через Урядовий контактний центр надійшло 1925 звернень, через органи влади – 137 звернень, від громадян поштою – 962 звернення, в тому числі 104 електронних звернення.

Протягом звітнього періоду до обласної військової адміністрації, з урахуванням колективних звернень, звернулися 6550 громадян, які порушили 3236 питань (за I півріччя 2024 року – 7179 осіб, які порушили 4043 питання).

Здебільшого громадяни зверталися до обласної військової адміністрації зі скаргами, заявами та зауваженнями щодо соціального захисту, комунального господарства, житлової політики, охорони здоров'я, культури та культурної спадщини.

Перше місце за актуальністю – це питання соціального захисту населення. Це безумовно пов'язано з проблемами, які виникли внаслідок збройної агресії РФ проти України, зокрема, у внутрішньо переміщених осіб. Ці звернення стосувалися надання матеріальної допомоги на лікування, призначення та виплат коштів внутрішньо переміщеним особам, отримання гуманітарної допомоги, надання тимчасового житла, допомоги малозабезпеченим сім'ям тощо. Усього протягом звітнього періоду надійшло 1575 звернень цієї тематики, що становить 50 % від загальної кількості звернень (I півріччя 2024 року 1990 звернень або 50 %).

На другому місці - питання комунального господарства. Протягом I півріччя 2025 року до обласної військової адміністрації надійшло 533 звернення зазначеної тематики (17 % від загальної кількості звернень), що на 2,5 % менше порівняно з відповідним періодом минулого року (у I півріччі 2024 року – 825 звернень або 20 %).

Питання житлової політики у зверненнях громадян за актуальністю посідають третє місце. Протягом I півріччя 2025 року до обласної військової адміністрації надійшло 212 звернень зазначеної тематики (6,7 % від загальної кількості звернень), що на 1,7 % відсотка менше порівняно з попереднім роком (у I півріччі 2024 року 336 звернень або 8,4 %).

Четверте місце за актуальністю посідають питання охорони здоров'я. Протягом I півріччя 2025 року до обласної військової адміністрації надійшло 208 звернень зазначеної тематики (6,6 % від загальної кількості звернень), що на 1,6 % більше порівняно з попереднім роком (у I півріччі 2024 року – 199 звернень або 5 %).

П'яте місце посідають питання культури та культурної спадщини. Протягом звітнього періоду надійшло 101 звернення цієї тематики (3,2 % від загальної кількості звернень). Найчастіше звернення стосувалися процесу декомунізації, зокрема стосовно демонтажу адресних покажчиків зі старими

назвами, російськомовних вивісок, реклами, оголошень та радянської символіки.

Питома вага позитивно вирішених звернень становить 40,6 % від їх загальної кількості. По решті звернень (49,3 %) заявникам надано обґрунтовані роз'яснення щодо шляхів вирішення порушених питань відповідно до чинного законодавства України та 136 звернень (4,3 %) згідно із частиною 3 статті 7 Закону України “Про звернення громадян” надіслано за належністю.

На особливому контролі перебуває розгляд звернень осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, осіб, які мають особливі заслуги перед Україною, а також соціально незахищених верств населення, від яких обласною військовою адміністрацією у I півріччі 2025 року отримано 43 % звернень.

За звітний період від найменш захищених категорій громадян до обласної військової адміністрації надійшло 1359 звернень, у тому числі від:

- осіб з інвалідністю I, II, III груп – 735 звернень або 23,4 % від загальної кількості за цей період (у I півріччі 2024 року - 844 звернення);
- осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників війни та бойових дій – 354 звернення або 11,3 % (у I півріччі 2024 року – 122 звернення);
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, які мають звання “Мати-героїня” - 199 звернень, або 6,3 % (у I півріччі 2024 року – 190 звернень);
- ветеранів праці – 33 звернення або 1,1 % (у I півріччі 2024 року – 22 звернення);
- учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 16 звернень або 0,5 % (у I півріччі 2024 року - 22 звернення).

На прохання вищезгаданої категорії громадянам надавалася одноразова матеріальна допомога на лікування і вирішення соціально-побутових проблем, сприяння у придбанні та завезенні палива, забезпеченні ліками, інвалідними візками, оформленні субсидій тощо.

Стосовно усіх звернень, які надійшли до обласної військової адміністрації, в межах чинного законодавства вживалися заходи щодо належного їх розгляду та вирішення.