

Інформація

про розгляд звернень громадян, що надійшли до
Хмельницької обласної військової адміністрації
за 9 місяців 2025 року

На виконання Указу Президента України від 07 лютого 2008 року №109/2008 "Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування" (далі - Указ) обласною військовою адміністрацією, її структурними підрозділами, районними військовими адміністраціями, органами місцевого самоврядування протягом 9 місяців 2025 року здійснювалися організаційні заходи з поліпшення стану щодо розгляду звернень громадян і вирішення порушених у них питань.

Протягом 9 місяців 2025 року до обласної військової адміністрації надійшло 4611 звернень громадян, що на 20,6 % менше порівняно з відповідним періодом минулого року (за 9 місяців 2024 року - 5811 звернень). Із них: 74 колективних звернення або 1,6 % від загальної кількості заяв, скарг та пропозицій (за 9 місяців 2024 року - 78 або 1,3 % від їх загальної кількості) та 113 повторних звернень, що на 1,2 % більше порівняно з попереднім роком (68 звернень) і становить 2,4 % від їх загальної кількості за цей період.

Через Урядовий контактний центр надійшло 2870 звернень, через органи влади – 215 звернень, від громадян поштою – 1338 звернень, в тому числі 136 електронних звернення.

Протягом звітної періоду до обласної військової адміністрації, з урахуванням колективних звернень, звернулися 9232 громадянина, які порушили 4747 питань (за 9 місяців 2024 року – 8683 осіб, які порушили 5847 питань).

Здебільшого громадяни зверталися до обласної військової адміністрації зі скаргами, заявами та зауваженнями щодо соціального захисту, комунального господарства, житлової політики, охорони здоров'я, культури та культурної спадщини.

Перше місце за актуальністю – це питання соціального захисту населення. Усього протягом звітної періоду надійшло 1981 звернення цієї тематики, що становить 43 % від загальної кількості звернень (за 9 місяців 2024 року 2739 звернень або 47 %).

На другому місці - питання комунального господарства. Протягом 9 місяців 2025 року до обласної військової адміністрації надійшло 1044 звернення зазначеної тематики, що становить 23 % від загальної кількості звернень (за 9 місяців 2024 року – 1304 звернення або 22,4 %). Частково це було пов'язано з відсутністю електропостачання та встановленням графіків відключень внаслідок російських атак на об'єкти енергетичної інфраструктури.

Питання житлової політики у зверненнях громадян за актуальністю посідають третє місце. За 9 місяців 2025 року до обласної військової адміністрації надійшло 313 звернень зазначеної тематики, що становить 6,8 %

від загальної кількості звернень (за 9 місяців 2024 року 507 звернень або 8,7 %).

Четверте місце за актуальністю посідають питання охорони здоров'я. Протягом 9 місяців 2025 року до обласної військової адміністрації надійшло 277 звернень зазначеної тематики, що становить 6,0 % від загальної кількості звернень (за 9 місяців 2024 року – 282 звернення або 4,8 %).

П'яте місце посідають питання культури та культурної спадщини. Протягом звітнього періоду надійшло 151 звернення цієї тематики або 3,3 % від загальної кількості звернень. Найчастіше звернення стосувалися процесу декомунізації, зокрема стосовно демонтажу адресних покажчиків зі старими назвами, російськомовних вивісок, реклами, оголошень та радянської символіки.

Питома вага позитивно вирішених звернень становить 41 % від їх загальної кількості. По решті звернень (53,2 %) заявникам надано обґрунтовані роз'яснення щодо шляхів вирішення порушених питань відповідно до чинного законодавства України та 190 звернень (4,1 %) згідно із частиною 3 статті 7 Закону України “Про звернення громадян” надіслано за належністю.

На особливому контролі перебуває розгляд звернень осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників бойових дій, осіб, які мають особливі заслуги перед Україною, а також соціально незахищених верств населення, від яких обласною військовою адміністрацією протягом 9 місяців 2025 року отримано 41 % звернень.

За звітний період від найменш захищених категорій громадян до обласної військової адміністрації надійшло близько 1900 звернень, у тому числі від:

- осіб з інвалідністю I, II, III груп – 1043 звернення або 23 % від загальної кількості за цей період (за 9 місяців 2024 року - 1170 звернень);
- осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників війни та бойових дій – 548 звернень або 12 % (за 9 місяців 2024 року – 202 звернення);
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, які мають звання “Мати-героїня” - 230 звернень, або 5 % (за 9 місяців 2024 року – 279 звернень);
- ветеранів праці - 43 звернення або 1 % (за 9 місяців 2024 року – 28 звернення);
- учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 22 звернення або 0,5 % (за 9 місяців 2024 року-15 звернень).

За 9 місяців поточного року 2066 малозабезпеченим і хворим жителям області для проведення складних дороговартісних операцій і лікування з обласного бюджету виплачено 7001, 8 тис. гривень.

Надано одноразову матеріальну допомогу на оздоровлення та реабілітацію 636 учасникам бойових дій та особам з інвалідністю внаслідок війни на суму 3180,0 тис. грн.

Стосовно усіх звернень, які надійшли до обласної військової адміністрації, в межах чинного законодавства вживалися заходи щодо належного їх розгляду та вирішення.

Робота з розгляду питань, порушених у зверненнях до місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, підвищення відповідальності керівників за належне реагування на обґрунтовані пропозиції, заяви, скарги громадян буде і надалі знаходитися на постійному контролі в обласній військовій адміністрації.