

Звіт про забезпечення доступності інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час спілкування на гарячих лініях обласної військової адміністрації

НАПРЯМ 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність.

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ: Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші.

ЗАВДАННЯ 60. Забезпечення доступності послуг, які надаються через мобільні застосунки та онлайн-платформи, для осіб з обмеженнями повсякденного функціонування.

ЗАХІД 3. Забезпечення доступності інформації для осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування під час спілкування на гарячих лініях обласної військової адміністрації.

З метою повного забезпечення доступності комунікації для осіб з порушеннями слуху, мовлення, а також інших осіб, які з об'єктивних причин не можуть або не мають можливості скористатися телефонним зв'язком, в обласній військовій адміністрації передбачено спеціальний механізм подання звернень у письмовій (електронній) формі.

Зокрема, громадяни можуть подати електронне звернення через офіційний вебсайт Хмельницької обласної військової адміністрації за посиланням:

https://www.adm-km.gov.ua/?page_id=252

або шляхом направлення звернення на електронну адресу срl@adm-km.gov.ua

Зазначені канали електронного звернення є повноцінною та ефективною альтернативою телефонному спілкуванню для осіб з порушеннями слуху та мовлення, оскільки дозволяють викласти звернення у зручній письмовій формі без необхідності усного контакту. Такий формат забезпечує рівні умови доступу до адміністративних послуг та інформації незалежно від фізичних можливостей заявника.

Електронна адреса срl@adm-km.gov.ua є спеціально визначеною службовою поштовою скринькою, яка використовується виключно для прийому та опрацювання звернень громадян з різними ступенями обмеження здатності до спілкування. Це забезпечує оперативне реагування на звернення осіб з різними ступенями обмеження здатності до спілкування та гарантує отримання ними необхідної інформації або роз'яснень.

Також в обласній військовій адміністрації діє гаряча телефонна лінія «Запитай у влади» за номером (0382) 76-57-03. Гаряча лінія працює кожного третього вівторка місяця з 11.00 до 12.00 години.

Графік роботи гарячої телефонної лінії оприлюднюється на офіційному веб сайті Хмельницької обласної військової адміністрації за посиланням:

https://www.adm-km.gov.ua/?page_id=158

Крім того, працює телефон довіри, за яким звернення приймаються щоденно за номером (0382) 76-57-82 з 08.00 до 17.15 години (обідня перерва 12.00-13.00).