

Звіт про проведення навчання працівників надавачів соціальних послуг та працівників закладів соціальної інфраструктури з питань цифрової грамотності

НАПРЯМ 3. Цифрова безбар'єрність.

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ: Усі громадяни мають доступ до електронних публічних послуг.

ЗАВДАННЯ 39. Розроблення комплексних підходів щодо цифровізації сфер життя та публічних послуг.

ЗАХІД 2. Проведення навчання працівників надавачів соціальних послуг з питань цифрової грамотності.

ЗАХІД 3. Проведення навчання працівників закладів соціальної інфраструктури.

Управлінням цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації Хмельницької обласної військової адміністрації надіслано лист територіальним громадам від 03.10.2025 року № 98/41-21-8926/2025 із пропозицією для працівників надавачів соціальних послуг та працівників закладів соціальної інфраструктури долучитися до перегляду освітніх серіалів з питань цифрової грамотності на платформі Дія.освіта. Навчання проводилось за наступними темами:

Освітній серіал "Цифрова безпека для початківців: як попередити кібератаку та захищати дані в інтернеті": <https://osvita.djia.gov.ua/courses/cybernanny?page=1>

Освітній серіал "Як захистити себе від шахраїв в інтернеті та у гаджетах": <https://osvita.djia.gov.ua/courses/attention-cyber-fraudsters?page=1>

Освітній серіал "Базові навички з фактчекінгу та протидії дезінформації": <https://osvita.djia.gov.ua/courses/how-to-protect-yourself-from-fakesanddisinformation?page=1>

Освітній серіал "Навчіться нових навичок у другому сезоні: як користуватися Google і Facebook та полагодити комп'ютер, який завис":

<https://osvita.djia.gov.ua/courses/bazovij-serial-iz-cifrovoi-gramotnosti2sezon?page=1>

Управлінням цифрового розвитку, цифрових трансформацій та цифровізації Хмельницької обласної військової адміністрації проведено моніторинг проходження навчання на платформі Діяосвіта. працівниками надавачів соціальних послуг та працівників закладів соціальної інфраструктури.

Відповідно до проведеного моніторингу встановлено, що вищезазначені навчання пройшли:

60 працівників надавачів соціальних послуг;

156 працівників закладів соціальної інфраструктури.