

Звіт про проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії, організація безбар'єрного простору тощо)

НАПРЯМ 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність.

СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ: Для кожної людини доступні послуги, зокрема соціальні, освітні, медичні, комунальні, транспортні, фінансові, правничі, безпекові, правозахисні, цивільного захисту, адміністративні, архівні, медіа та інші.

ЗАВДАННЯ 58. Включення питань доступності, інклюзії та безбар'єрності в програми навчання органів державної влади та органів місцевого самоврядування, державних службовців та посадових осіб місцевого самоврядування, надавачів послуг.

ЗАХІД 4. Проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг (наприклад, правила спілкування, толерантність, чутлива мова, клієнтоорієнтованість, навички взаємодії, організація безбар'єрного простору тощо).

В рамках проведення навчальних програм/курсів/тренінгів для надавачів послуг в області проводиться відповідна діяльність.

Протягом 2025 року працівники інтернатних закладів соціальної сфери області прийняли участь у наступних навчальних заходах:

- березень-квітень - офлайн тренінгу на тему: «Догляд за людьми з деменцією» та онлайн тренінг на тему: «Взаємодія з людьми, що мають деменцію. Психологічні та поведінкові особливості», організованих представниками благодійної організації «Благодійний фонд «Незабутні»;
- червень - навчання медичних працівників інтернатів з метою надання якісних медичних послуг підопічним, проведеному на базі КНП «Хмельницький обласний заклад з надання психіатричної допомоги» Хмельницької обласної ради;
- липень - тренінгу в рамках навчально освітнього проєкту «Права людини в геріатричних закладах», проведеному у м. Хмельницький за участі представників Секретаріату Уповноваженого Верховної Ради України з прав людини спільно з Благодійним фондом «Let's help»;
- жовтень 2025 року - навчальному візиті до Чеської Республіки, зокрема з вивчення існуючих практик соціальної підтримки людей з ментальними порушеннями;
- жовтень 2025 року - онлайн засіданні круглого столу «Етичні стандарти надання соціальних послуг: експертне обговорення», який проводився в межах реалізації проєкту «Зміцнення системи професійного розвитку та компетентності працівників надавачів соціальних послуг», що впроваджується ЮНІСЕФ та ГО «Ліга соціальних працівників України» у співпраці з Національною соціальною сервісною службою України.