

## **Звіт про запровадження програми обізнаності фізичних та юридичних осіб щодо прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (створення умов для життя осіб з інвалідністю на рівні з іншими громадянами, коректність термінології, доведення до громадян та бізнесу прав осіб з інвалідністю)**

*НАПРЯМ 4. Суспільна та громадянська безбар'єрність.*

*СТРАТЕГІЧНА ЦІЛЬ: Територіальні громади впроваджують заходи безбар'єрності та посилюють свою спроможність.*

*ЗАВДАННЯ 78. Підвищення обізнаності органів державної влади та органів місцевого самоврядування, бізнес-спільнот, інститутів громадянського суспільства про потреби та інтереси маломобільних груп, механізми та інструменти громадської участі.*

*ЗАХІД 2. Запровадження програми обізнаності фізичних та юридичних осіб щодо прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення (створення умов для життя осіб з інвалідністю на рівні з іншими громадянами, коректність термінології, доведення до громадян та бізнесу прав осіб з інвалідністю).*

З метою підвищення рівня обізнаності фізичних та юридичних осіб щодо прав осіб з інвалідністю та маломобільних груп населення, формування умов для їх повноцінного життя на рівні з іншими громадянами, а також забезпечення коректності термінології та комунікації, в області впроваджується комплекс інформаційно-просвітницьких та навчальних заходів.

Інформаційно-роз'яснювальна робота здійснюється шляхом широкого інформування населення та суб'єктів господарювання про права осіб з інвалідністю, принципи безбар'єрності та інклюзії. Відповідні матеріали розміщуються:

на інформаційних стендах у приміщеннях органів місцевого самоврядування;

на офіційних вебсайтах територіальних громад;

у соціальних мережах;

у засобах масової інформації;

в ефірах телерадіокомпаній (у вигляді тематичних сюжетів, програм та інформаційних повідомлень).

З метою формування практичних навичок коректної взаємодії з особами з інвалідністю та впровадження принципів інклюзії у професійну діяльність, організовано системне навчання для представників органів влади, місцевого самоврядування та бізнесу.

Зокрема:

проведено навчання з цифрової освіти за онлайн-курсом «Безбар'єрна грамотність» на платформі «Дія»;

фахівцями Центрів життєстійкості організовано тренінги на теми:

«Побудова інклюзивного суспільства: практичний тренінг»,

«Інклюзійні механізми в громаді: від політики до практики»,

«Створення інклюзивного середовища: навчання держслужбовців і громадських активістів»;

«Безбар'єрність у дії: як створити безпечний простір і послуги для всіх»:  
<https://www.facebook.com/share/p/1BZPfwms8V/>

«Безбар'єрність, інклюзія в умовах сьогодення. Як реагувати?»:  
<https://www.facebook.com/share/p/1B6QjaycKW/>

Упродовж 2025 року в межах програм підвищення кваліфікації за напрямками реалізації державної політики безбар'єрності навчання пройшли 1402 особи, з них:

443 державні службовці центральних органів виконавчої влади;

516 державних службовців місцевих органів виконавчої влади;

443 посадові особи органів місцевого самоврядування.

Окрему увагу приділено навчанню щодо коректної комунікації. Проведено тренінг «Безбар'єрність. Коректна комунікація» для представників органів місцевого самоврядування (30 учасників). Також відповідні навчальні програми впроваджуються у банківському секторі, зокрема значна кількість працівників пройшла навчання з безбар'єрної комунікації:

<https://www.facebook.com/bezbariernist/posts/%D1%83-%D1%85%D0%BC%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D1%86%D1%8C%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%83-%D0%BF%D1%80%D0%BE%D0%B9%D1%88%D0%BE%D0%B2-%D0%B4%D0%B2%D0%BE%D0%B4%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D1%96%D0%BD%D0%B3-%D0%BF%D1%80%D0%B0%D0%BA%D1%82%D0%B8%D0%BA%D1%83%D0%BС-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%B1%D0%B0%D1%80%D1%94%D1%80%D0%BD%D1%96%D1%81%D1%82%D1%8C-%D0%BA%D0%BE%D1%80%D0%B5%D0%BA%D1%82%D0%BD%D0%B0-%D0%BA%D0%BE%D0%BC%D1%83%D0%BD/961904269525406/>

<https://khm.gov.ua/uk/all-news/trening-bezbarernist-korektna-komunikaciya-praktichni-navichki-dlya-roboti-z-meshkancyami>

<https://www.facebook.com/watch/?v=2831774467185205>

З метою залучення бізнес-середовища до створення доступного простору 22 травня 2025 року проведено онлайн-захід «Діалог влади та бізнесу», під час якого обговорено питання забезпечення рівних можливостей, дотримання прав осіб з інвалідністю та впровадження принципів доступності у підприємницькій діяльності:

<https://www.adm-km.gov.ua/?p=158992>

Важливим елементом формування суспільної обізнаності стало проведення Національного тижня безбар'єрності (19–25 травня 2025 року), у межах якого:

організовано понад 20 інформаційно-просвітницьких заходів у громадах;

презентовано Довідник безбар'єрності, Гайд подій та Альбом архітектурних рішень;

проведено тренінги для працівників бібліотек;

розширено доступ до інформаційних ресурсів, зокрема книг шрифтом Брайля;

впроваджено практичні ініціативи (зокрема «Безбар'єрна автошкола», розвиток доступних адміністративних послуг, інклюзивні зміни у закладах охорони здоров'я);

здійснено моніторингові візити до установ з метою оцінки доступності послуг та надання рекомендацій щодо їх покращення.

<https://www.facebook.com/admkm.gov.ua/posts/%D0%BD%D0%B0-%D1%85%D0%BC%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D1%87%D1%87%D0%B8%D0%BD%D1%96-%D0%BF%D1%96%D0%B4%D0%B1%D0%B8%D0%BB%D0%B8-%D0%BF%D1%96%D0%B4%D1%81%D1%83%D0%BC%D0%BA%D0%B8-%D0%BD%D0%B0%D1%86%D1%96%D0%BE%D0%BD%D0%B0%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%BE%D0%B3%D0%BE-%D1%82%D0%B8%D0%B6%D0%BD%D1%8F-%D0%B1%D0%B5%D0%B7%D0%B1%D0%B0%D1%80%D1%94%D1%80%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82%D1%96%D1%83-%D1%85%D0%BC%D0%B5%D0%BB%D1%8C%D0%BD%D0%B8%D1%86%D1%8C%D0%BA%D1%96%D0%B9/1019066663706608/>

Крім того, 11 серпня 2025 року проведено міжрегіональний форум «Безбар'єрний сервіс: доступність у відділах ДРАЦС», у межах якого обговорено питання забезпечення доступності державних сервісів, розвитку цифрових послуг, підвищення кваліфікації працівників, а також дотримання прав осіб з інвалідністю у сфері надання адміністративних послуг.

<https://www.adm-km.gov.ua/?p=163635>

[https://www.facebook.com/admkm.gov.ua/posts/pfbid028Zeq2VHhNnoDUuM6pXS6HBPVgRJRviifKwdH6z8K2dHQXdZ3ZwxDcNqZzFdnLwiFl?locale=uk\\_UA](https://www.facebook.com/admkm.gov.ua/posts/pfbid028Zeq2VHhNnoDUuM6pXS6HBPVgRJRviifKwdH6z8K2dHQXdZ3ZwxDcNqZzFdnLwiFl?locale=uk_UA)

Реалізація зазначених заходів сприяє підвищенню рівня обізнаності населення, формуванню коректного ставлення до осіб з інвалідністю, впровадженню принципів безбар'єрності у діяльність органів влади та бізнесу, а також забезпеченню рівних можливостей для всіх громадян.