

## Інформація

про розгляд звернень громадян, що надійшли  
до Хмельницької обласної військової адміністрації  
за I квартал 2026 року

Протягом I кварталу 2026 року до обласної військової адміністрації надійшло 2407 звернень, що на 37 % більше порівняно з відповідним періодом минулого року (за I квартал 2025 року 1522 звернення). Із них: 29 колективних звернень або 1,2 % від загальної кількості заяв, скарг та пропозицій (за I квартал 2025 року - 27 або 1,7 % від їх загальної кількості) та 30 повторних звернень, що на 0,3 % менше аналогічного показника попереднього року (23 звернення) і становить 1,2 % від їх загальної кількості за цей період.

До керівництва обласної військової адміністрації на особистому прийомі, з урахуванням колективних звернень, звернулись 336 осіб (32 звернення), на виїзних особистих прийомах – 30 мешканців області (26 звернень).

Через Урядовий контактний центр надійшло 1250 звернень, через органи влади – 65 звернень, від громадян поштою – 981 звернення, в тому числі 41 електронне звернення.

Питома вага письмових звернень жителів області, отриманих обласною військовою адміністрацією від органів влади вищого рівня, збільшилась на 0,2 % і становить 2,7 % від їх загальної кількості:

-з Офісу Президента України отримано 18 звернень (на 2 звернення менше порівняно з відповідним періодом минулого року);

-від Кабінету Міністрів України надійшло 21 звернень (на 10 звернень більше порівняно з відповідним періодом минулого року);

-від Верховної Ради України і народних депутатів України отримано 13 звернень, інших центральних органів влади – 13 звернень.

Протягом звітної періоду до обласної військової адміністрації, з урахуванням колективних звернень, звернулося 3465 осіб, які порушили 2407 питань (за I квартал 2025 року - 2600 осіб, порушено 1551 питання).

Здебільшого громадяни зверталися зі скаргами, заявами і зауваженнями щодо комунального господарства, соціального захисту, обороноздатності, житлової політики та охорони здоров'я.

Перше місце за актуальністю – це питання комунального господарства. Протягом I кварталу 2026 року до обласної військової адміністрації надійшло 894 звернення зазначеної тематики (37 % від загальної кількості звернень), що на 26 % більше порівняно з відповідним періодом минулого року (у I кварталі 2025 року - 172 звернення або 11%). Здебільшого це було пов'язано з відсутністю електропостачання та встановленням графіків відключень внаслідок російських атак на об'єкти енергетичної інфраструктури.

На другому місці - питання соціального захисту населення (524 звернення або 22%). Переважно ці звернення стосувалися надання матеріальної допомоги на лікування. Порівняно з попереднім роком їх кількість зменшилась на 33 % (у I кварталі 2025 року - 847 звернень або 55 %).

Питання обороноздатності у зверненнях громадян за актуальністю посідають третє місце. Протягом I кварталу 2026 року до обласної військової адміністрації надійшло 509 звернень зазначеної тематики (21 % від загальної кількості звернень), що на 17,8 % відсотка більше порівняно з попереднім роком (у I кварталі 2025 року -

48 звернень або 3,2 %). Переважно (97 % звернень зазначеної тематики) це були заяви щодо участі у голосуванні за кандидата до складу Ради ветеранів війни за незалежність України при Міністерстві у справах ветеранів України.

На четвертому місці питання житлової політики – 126 звернень (5,2 %) та п'яте місце – охорони здоров'я – 65 звернень (2,7 %).

Питома вага позитивно вирішених звернень становить 32 % від їх загальної кількості. По решті звернень (18,4 %) заявникам надано обґрунтовані роз'яснення щодо шляхів вирішення порушених питань відповідно до чинного законодавства України, 1049 звернень (43,6 %) відповідно до вимог статті 7 Закону України „Про звернення громадян” було скеровано за належністю до органів державної влади, органів місцевого самоврядування, правоохоронних органів тощо для подальшого їх розгляду.

На виконання абзацу 6 пункту 1 Указу керівництвом обласної військової адміністрації приділялася особлива увага розв'язанню проблем, з якими зверталися соціально незахищені верстви населення.

За звітний період до обласної військової адміністрації надійшло 1097 звернень від найменш захищених категорій громадян, у тому числі від:

- осіб з інвалідністю I, II, III груп – 316 звернень або 13 % від загальної кількості за цей період. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилась на 13 відсотків ( I квартал 2025 року - 397 звернення);
- осіб з інвалідністю внаслідок війни, учасників війни та бойових дій – 713 звернень або 30 %. Порівняно з попереднім роком кількість таких звернень збільшилась на 20 % ( I квартал 2025 року – 149 звернень);
- членів багатодітних сімей, одиноких матерів, жінок, які мають звання «Мати-героїня» - 55 звернень або 2,3 %. Порівняно з попереднім роком кількість таких звернень зменшилась на 40 звернень ( I квартал 2025 року – 95 звернень);
- ветеранів праці – 9 звернень або 0,4 %. У порівнянні з попереднім роком кількість таких звернень зменшилась на 9 звернень ( I квартал 2025 року – 18 звернень);
- учасників ліквідації аварії на ЧАЕС та осіб, що потерпіли від Чорнобильської катастрофи – 4 звернення, або 0,2 %. Порівняно з попереднім роком кількість таких звернень зменшилась на 7 звернень ( I квартал 2025 року 11 звернень).

На прохання вищезгаданої категорії громадянам надавалася одноразова матеріальна допомога на лікування і вирішення соціально-побутових проблем, сприяння у придбанні та завезенні палива, забезпеченні ліками тощо.

За звітний період 253 малозабезпеченим і хворим жителям області на лікування з обласного бюджету виплачено 534 тис. гривень.

Стосовно усіх звернень, які надійшли до обласної військової адміністрації в межах чинного законодавства вживалися заходи щодо належного їх розгляду та вирішення.